

**Domov dôchodcov, Pažitková 2, 821 01 Bratislava**

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
MČ Bratislava – Ružinov  
Bratislava, 25.06.2012

**Informácia**

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012**

---

Predkladá :  
PhDr. Eva Samolejová, v. r.  
riaditeľka DD

Spracovateľ:

PhDr. Eva Samolejová, v. r.  
riaditeľka DD

**jún 2013**

Domov dôchodcov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V II. polroku 2012 neevidujeme žiadnu sťažnosť.

**Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava**

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva  
mestskej časti Bratislava - Ružinov dňa 25.06.2013

**Informácia**

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012**

---

Predkladá :  
Mgr. Ľubica Karelová, v.r.  
riaditeľka RDS

Spracovateľ:  
  
Mgr. Ľubica Karelová  
riaditeľka RDS

**jún 2013**

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach.  
V II. polroku 2012 neevidujeme žiadnu sťažnosť.

# KNÍŽNICA RUŽINOV

---

Materiál na rokovanie MZ  
dňa 25.06.2013

## Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností  
za II. polrok 2012 v Knižnici Ružinov

### Predkladateľ:

PhDr. Darina Horáková v.r.  
riaditeľka Knižnice Ružinov

### Spracovateľ:

PhDr. Darina Horáková v.r.  
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, jún 2013

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 2. polrok 2012 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie a sťažností Knižnice Ružinov** a v zmysle Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach sa sťažnosti centrálnne evidujú za všetky pobočky a postupuje sa v intenciách zákona pri ich vybavovaní.

**RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB**  
Mierová 21, 827 05 Bratislava

Materiál na rokovanie  
MZ MČ Bratislava - Ružinov  
dňa 25. júna 2013

**I n f o r m á c i a**

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností  
za rok 2012**

Predkladateľ a spracovateľ :

Katarína Felcánová, v. r.  
poverená riaditeľka RŠK

**jún 2013**

Ružinovský športový klub za druhý polrok 2012 neobdržal a neevidoval  
žiadnu sťažnosť



Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
MČ Bratislava - Ružinov  
Dňa:

Informácia  
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladá:  
Ing. Ema Mílová, v.r.  
riaditeľka školy

Spracovateľ:  
Mária Jakubková, v.r.  
ekonómka

Bratislava, máj 2013

V 2. polroku 2012 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave prijali, evidovali a vybavili jednu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom o sťažnostiach zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

**Základná škola, Kulíškova 8, 821 08 Bratislava**

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
Dňa 25.06.2013

**Informácia  
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012**

**Predkladateľ :** PaedDr. Antonia Snehotová, v.r.  
- riaditeľka školy

**Spracovateľ :** Helena Kyselová, v.r.  
- tajomníčka

**Bratislava jún 2013**

Základná škola Kuliškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v II. polroku 2012 žiadnu sťažnosť.

# **Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava**

Materiál na rokovanie MZ  
MČ Bratislava-Ružinov  
Dňa 21.05.2013

## **Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012.**

Predkladateľ:  
PaedDr. Renáta Križková  
riaditeľka školy

Spracovateľ:  
Katarína Hyčková

**Bratislava, máj 2013**

**Základná škola Mierová 46, 821 05 Bratislava II postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za II. Polrok 2012 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne dotazy a pripomienky boli vybavované priebežne, a to hneď pri ich podaní.**

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
Dňa 25.6. 2013

**I n f o r m á c i a**

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladá :

Mgr. Vladimír Pastýrik, v.r.  
riaditeľ školy

Spracovateľ :

Mgr. Vladimír Pastýrik, v.r.  
riaditeľ školy

jún 2013

V priebehu II. polroka 2012 v našej organizácii sme zaregistrovali jednu sťažnosť a to od pána Jaroslava Dobrovského na pani Svetlanu Mihailovičovú učiteľku ANJ. Sťažnosť bola podaná dňa 13.11.2012. Obsahom sťažnosti bolo neprimerané správanie p. Mihailovičovej voči Marekovi Dobrovskému na hodinách anglického jazyka. Po prešetrení sťažnosti sa jednoznačne preukázalo, že sťažnosť je neopodstatnená.



# **Základná škola, Ostredková ul. č. 14, 821 02 Bratislava**

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
Mestskej časti Bratislava – Ružinov  
dňa

## **Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012**

Predkladateľ :  
**PaedDr. Erika Drgoňová, v.r.**  
riaditeľka školy

Spracovateľ :  
**Alena Šubínová, v.r.**  
vedúca sekretariátu RŠ

jún 2013

V II. polroku 2012 organizácia sťažnosť neevidovala ani neriešila.

## **Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29**

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
Mestskej časti Bratislava – Ružinov  
Dňa 25.06.2013

### **I n f o r m á c i a**

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

#### **Predkladateľ :**

PaedDr. Jana Hodulová, v. r.  
riaditeľka Základnej školy v Bratislave  
Ružová dolina 29

#### **Spracovateľ :**

Jana Werdenichová, v. r.  
ekonómka Základnej školy v Bratislave  
Ružová dolina 29

jún 2013

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 07. – 12. 2012 bola podaná jedna sťažnosť na nepedagogický prístup pani vychovávateľky Mgr. Ľ. Špánikovej. Sťažnosť bola prešetrená a uznaná ako neopodstatnená. **V sledovanom období evidujeme tri nové sťažnosti, petíciu žiadnu.**

# **Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava**

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
dňa 25.06.2013

## **Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ**

Predkladateľ:  
RNDr. Darina Bezáková – riaditeľ školy v.r.

Spracovateľ:  
Ing. Anna Valková – tajomník školy v.r.

máj 2013

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v druhom polroku 2012 žiadnu sťažnosť.

**Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava**

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
dňa 25.06.2013

**Informácia**

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová, v. r.  
riaditeľka

Spracovateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová, v. r.  
riaditeľka

Bratislava Jún 2013

**Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012:**

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava a elokované triedy -Exnárova 6  
v II. polroku 2012 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.



Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
dňa 25. 06. 2013

**Informácia**  
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladateľ:

Helena Fajtová, v. r.  
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová, v. r.  
riaditeľka materskej školy

jún 2013

## **Informácia**

### **o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012**

Materská škola Šťastná 26 Bratislava

má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
MČ Bratislava – Ružinov  
dňa 25. 6. 2013

Informácia  
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladateľ:  
Eva Bednaričová v. r.  
riaditeľka

Spracovateľ:  
Eva Bednaričová v. r.  
riaditeľka

v Bratislave, 4. 6. 2013

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava  
v druhom polroku 2012 neevidovala a neriešila podanie sťažnosti.

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava  
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Západnej ulici

---

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
mestskej časti Bratislava – Ružinov  
dňa : 25.06.2013

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladateľ:  
Mgr. Lenka Murínová, v. r.  
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:  
Mgr. Lenka Murínová, v. r.  
riaditeľka materskej školy

Bratislava, 3.6.2013

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s alokovanými triedami na  
Rádiovej 52 a Západnej 2 eviduje za II. polrok 2012 jednu sťažnosť – úraz.  
Sťažnosť k dnešnému dňu nie je uzavretá, rodič nepredložil originály dokladov,  
bez ktorých nie je možné celú vec uzavrieť.

**MATERSKÁ ŠKOLA, PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA  
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,**

**NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5**

**Materiál na rokovanie Miestneho  
zastupiteľstva dňa 25.6.2013**

### **I N F O R M Á C I A**

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 2. polrok 2012**

**Predkladateľ :**

**Eva Kršáková, v. r.  
riaditeľka  
materskej školy**

**Spracovateľ :**

**Eva Kršáková, v. r.  
riaditeľka  
materskej školy**

**Jún 2013**

**V druhom polroku 2012 Materská škola Pivonková 9 vybavovala sťažnosť podanú Slovenskou radou rodičovských združení na zástupkyňu elokovaných tried na Nevädzovej č.12 z dôvodu uvedenia nepravdivých a zavádzajúcich informácií na SRRZ ohľadom 2% zaplatených daní.**

**Keďže vo veci konal vyšetrovateľ policajného zboru, riaditeľka materskej školy na základe tohto zistenia odložila sťažnosť podľa § 6 ods.1 písm. b zákona č 9/2010 Z.z. o sťažnostiach o čom písomne upovedomila SRRZ.**

**Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava – Ružinov zaslal SRRZ po prešetrení postupu a spôsobu jeho vybavenia odvolanie proti vybaveniu sťažnosti, v ktorom skonštatoval, že riaditeľka materskej školy postupovala v zmysle zákona o sťažnostiach správne a sťažnosť vyhodnotil ako neopodstatnenú a považuje ju za ukončenú.**



**Materská škola Stálicová 2, 821 02 Bratislava,  
s elokovanými triedami na Haburskej 6**

Materiál na rokovanie  
MZ MČ Bratislava-Ružinov  
dňa : 25.06.2013

**Informácia  
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II.polrok 2012**

Predkladateľ :

Katarína Malovcová, v. r.  
riaditeľka

Spracovateľ :

Katarína Malovcová, v. r.  
riaditeľka

Máj 2013

Za II.polrok 2012 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie

Miestneho zastupiteľstva

MČ Bratislava – Ružinov

Dňa 25.06.2013

Informácia

O prijímaní ,evidovaní a vybavovaní sťažnosti za I. polrok 2013.

Predkladateľ:

Krempaská Miriam, v. r.

Riaditeľka MŠ

Spracovateľ:

Krempaská Miriam, v. r.

Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava , za I. polrok 2013 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť

**Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava**  
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
mestskej časti Bratislava - Ružinov  
dňa: 25. 06. 2013

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladateľ:

Oľga Ličková  
riaditeľka, v. r.

Spracovateľ:

Oľga Ličková  
riaditeľka, v. r.

V Bratislave, dňa 3. 6. 2013

Za II. polrok 2012 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.