

MESTSKÝ ÚRAD BRATISLAVA-RUŽINOV	
Mierová ul. 21 827 05 Bratislava	
Dátum:	26-06-2025 KOMUN. STP
Číslo zápisnice:	30141/2025
Prílohy:	Výberový

Mestská časť Bratislava-Ružinov
Ing. Martin Chren
starosta
Mierová 21
827 05 Bratislava

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
1632-I./2025-ÚO-SRPPS-OPRPS
KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

VYBAVUJE / LINKA
Mgr. Gašparová
058 443 14 75

DŇA 25. 06. 2025

VEC:

Informácia o zmene poskytovania poštových služieb v meste Bratislava

Vážený pán starosta,

v prvom rade mi dovoľte poďakovať sa za stretnutie so zástupcami mesta, kde sme prediskutovali témy spojené s transformáciou Slovenskej pošty. V nadväznosti na to by som si v mene našej spoločnosti dovoľil oficiálne potvrdiť, že od **01. 08. 2025** dôjde k **ukončeniu prevádzky Pošty Bratislava 23, Vičie hrdlo 961/54, Bratislava (Mestská časť Bratislava-Ružinov)**, ktoré schválil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Tento krok je súčasťou transformácie Slovenskej pošty.

V rámci transformácie Slovenskej pošty dôjde v najbližších mesiacoch zároveň k ukončeniu prevádzok:

- Bratislava 22, Kašmírska 940/7 (Mestská časť Bratislava-Ružinov),
- Bratislava 25, Záhradnícka 752/95 (Mestská časť Bratislava-Ružinov),
- Bratislava 212, Seberíniho 18570/14 (Mestská časť Bratislava-Ružinov),
- Bratislava 17, Blumentálska 2815/4 (Mestská časť Bratislava-Staré Mesto),
- Bratislava 32, Sibírska 1598/17 (Mestská časť Bratislava-Nové Mesto),
- Bratislava 45, Dúbravská cesta 1714/4 (Mestská časť Bratislava-Karlova Ves),
- Bratislava 213, Čiernovodská 5215/2 (Mestská časť Bratislava-Vrakuňa).

Slovenská pošta aktuálne pripravuje aj zámer ukončenia prevádzky Pošty Bratislava 3, Tomášikova 3497/54 (Mestská časť Bratislava-Nové Mesto).

O presnom termíne realizácie Vás budeme včas informovať, nakoľko ešte dobiehajú procesné a schvaľovacie úkony. Zároveň Vás budeme informovať o rozhodnutí Slovenskej pošty k požiadavke zmeny pošty, ktorá bude zabezpečovať výdaj oznámených zásielok po Pošte Bratislava 22 – zmena z Pošty Bratislava 29 na Poštu Bratislava 216 (AVION Shopping Park).

Všetky uvedené pošty sú nepovinné, to znamená, že sú prevádzkované nad rámec Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Hlavným cieľom optimalizácie siete je zvýšiť kvalitu a dostupnosť služieb. Vysoká hustota pobočiek – jedna z najväčších v Európe – už nezodpovedá aktuálnym potrebám zákazníkov, ktorí čoraz viac využívajú digitálne a samoobslužné riešenia.

Služby pôvodných pôšt budú od ukončenia ich prevádzky poskytované prostredníctvom príslušných **nástupníckych pôšt**, príp. iných pôšt v meste podľa vlastného výberu zákazníka, kde dôjde k posilneniu

prevádzky s cieľom zefektívniť poskytovanie služieb a k zjednoteniu a úprave rozsahu otváracích hodín, čím sa zlepší komfort pre zákazníkov.

Služby a produkty Slovenskej pošty sú, okrem tradičných kamenných prevádzok, dostupné aj vďaka širokej sieti poštových bodov, ktoré sú reakciou na meniace sa potreby zákazníkov. **Bližšie informácie** o dostupných BalíkoBOXoch, PostaPOINToch, či mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, ktorá ponúka široké údaje, informácie o vyššie uvedených poštách, pozitívnych zmenách v službách zákazníkov (vrátane úpravy otváracích hodín), detailný popis ďalšieho poskytovania poštových služieb a mnohé ďalšie užitočné informácie sú uvedené v Prílohe 1 tohto listu.

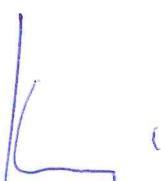
Tieto riešenia umožnia občanom vybaviť požiadavky pohodlne, rýchlo a bez časového obmedzenia. Našou ambíciou je priblížiť služby pošty obyvateľom nie cez počet pobočiek, ale cez ich vyššiu efektivitu a dostupnosť.

Doručovanie poštovými doručovateľmi a kuriérmi v meste bude naďalej zabezpečené na dennej báze bez zmeny tak, ako doteraz. Občania budú informovaní o zmene prostredníctvom distribuovaných letákov, ktoré naši doručovatelia doručia do všetkých domácností a firiem v dotknutej lokalite (okrem Pošty Bratislava 213, ktorá neposkytuje služby zákazníkom už od 01. 03. 2024). Vzor letáku Vám zasielame v Prílohe 2. Podrobnosti ochotne poskytnú aj zamestnanci nástupníckej Pošty Bratislava 214, Bratislava 29, Bratislava 218, Bratislava 27, Bratislava 15 a Bratislava 4 (podľa dotknutej lokality).

Zároveň Vás prosíme o pomoc s informovaním obyvateľov (okrem lokality Pošty Bratislava 213, Mestská časť Bratislava-Vrakuňa) prostredníctvom Vašich dostupných komunikačných kanálov. Vaše prípadné otázky, Vám radi zodpovieme. Smerujte ich, prosím, na adresu: komunikacne@slposta.sk.

Veríme, že vďaka vzájomnej spolupráci zabezpečíme moderné a kvalitné poštové služby aj do budúcnosti. Ďakujeme za Vašu doterajšiu spoluprácu a záujem o rozvoj poštových služieb v meste.

S úctou


Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Prílohy:

Príloha 1 – Informácia o zmene poskytovania poštových služieb v Bratislave

Príloha 2 – Vzor letáku pre domácnosti a firmy v dotknutej lokalite pošty

Príloha 1 - Informácia o zmene poskytovania poštových služieb v Bratislave

V rámci transformačných aktivít Slovenskej pošty dôjde 1. augusta 2025 k ukončeniu prevádzky pošty:

- **Bratislava 23**, Vlčie hrdlo 961/54 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 214, Uzbecká 5227/4 (Mestská časť Bratislava-Podunajské Biskupice), ktorá je od nej vzdialená približne 2,9 km.

V najbližších mesiacoch zároveň dôjde k ukončeniu prevádzky pôšt:

- **Bratislava 22**, Kašmírska 940/7 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 29, Dr. Vladimíra Clementisa 3222/10 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorá je od nej vzdialená približne 1,6 km.
- **Bratislava 25**, Záhradnícka 752/95 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 218, Metodova 17904/6 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorá je od nej vzdialená približne 1,2 km.
- **Bratislava 212**, Seberíniho 18570/14 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 29, Dr. Vladimíra Clementisa 3222/10 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorá je od nej vzdialená približne 2,0 km.
- **Bratislava 17**, Blumentálska 2815/4 (Mestská časť Bratislava-Staré Mesto), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 15, Námestie slobody 2902/6 (Mestská časť Bratislava-Staré Mesto), ktorá je od nej vzdialená približne 1,1 km.
- **Bratislava 32**, Sibírska 1598/17 (Mestská časť Bratislava-Nové Mesto), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 218, Metodova 17904/6 (Mestská časť Bratislava-Ružinov), ktorá je od nej vzdialená približne 2,8 km.
- **Bratislava 45**, Dúbravská cesta 1714/4 (Mestská časť Bratislava- Karlova Ves), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 37, Jelšová 3086/1 (Mestská časť Bratislava-Nové Mesto), ktorá je od nej vzdialená približne 2,2 km.
- **Bratislava 213**, Čiernovodská 5215/25 (Mestská časť Bratislava-Vrakuňa), ktorú nahradí nástupnícka Pošta Bratislava 214, Uzbecká 5227/4 (Mestská časť Bratislava-Podunajské Biskupice), ktorá je od nej vzdialená približne 0,9 km.

Uvedené pošty sú nepovinné, to znamená, že sú prevádzkované nad rámec Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Slovenská pošta aktuálne pripravuje aj zámer ukončenia prevádzky Pošty Bratislava 3, Tomášikova 3497/54 (Mestská časť Bratislava-Nové Mesto).

Pobočky pošty v Bratislave

Po ukončení prevádzky pôšt Bratislava 23, Bratislava 22, Bratislava 25, Bratislava 212, Bratislava 17, Bratislava 3, Bratislava 32, Bratislava 45 a Bratislava 213 bude poštové služby v meste Bratislava poskytovať 36 pôšt a 1 pošta integrovaného podaja.

Názov pošty	Adresa pošty	Mestská časť
Bratislava 1	Námestie SNP 490/35, Bratislava	Bratislava-Staré Mesto
Bratislava 14	Námestie Franza Liszta 3215/1, Bratislava	Bratislava-Staré Mesto
Bratislava 15	Námestie slobody 2902/6, Bratislava	Bratislava-Staré Mesto
Bratislava 211	Trojičné námestie 10205/8, Bratislava	Bratislava-Podunajské Biskupice
Bratislava 214	Uzbecká 5227/4, Bratislava	Bratislava-Podunajské Biskupice
Bratislava 18	Pribinova 17191/8, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 215	Listová 200/4, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 216	Ivanská cesta 5740/16, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 217	Cesta na Senec 1862/2, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 218	Metodova 17904/6, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 24	Mlynské nivy 19034/5A, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 27	Nevädzová 17212/6, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 29	Dr. Vladimíra Clementisa 3222/10, Bratislava	Bratislava-Ružinov
Bratislava 28	Rajecká 8692/9, Bratislava	Bratislava-Vrakuňa
Bratislava 12	Tomášikova 3497/54 (<i>pošta integrovaného podaja</i>)	Bratislava-Nové Mesto
Bratislava 31	Vajnorská 10645/100, Bratislava	Bratislava-Nové Mesto
Bratislava 33	Námestie Biely kríž 1111/6, Bratislava	Bratislava-Nové Mesto
Bratislava 37	Jelšová 3086/1, Bratislava	Bratislava-Nové Mesto
Bratislava 38	Tomášikova 3349/46, Bratislava	Bratislava-Nové Mesto
Bratislava 34	Kadnárova 2518/53, Bratislava	Bratislava-Rača
Bratislava 35	Čachtická 7194/25, Bratislava	Bratislava-Rača
Bratislava 36	Roľnícka 10717/1A, Bratislava	Bratislava-Vajnory
Bratislava 46	Kremelská 878/39, Bratislava	Bratislava-Devín
Bratislava 49	Pavla Horova 6148/16, Bratislava	Bratislava-Devínska Nová Ves
Bratislava 411	M. Schneidera Trnavského 1979/4, Bratislava	Bratislava-Dúbravka
Bratislava 42	Saratovská 3228/9, Bratislava	Bratislava-Dúbravka
Bratislava 4	Karloveská 2905/34, Bratislava	Bratislava-Karlova Ves
Bratislava 44	Ľudovíta Fullu 3098/3, Bratislava	Bratislava-Karlova Ves
Bratislava 41	Lamač 6780, Bratislava	Bratislava-Lamač
Bratislava 47	Malokarpatské námestie 1128/7, Bratislava	Bratislava-Lamač
Bratislava 48	Gbelská 7449/25, Bratislava	Bratislava-Záhorská Bystrica
Bratislava 5	Vlastenecké námestie 3322/4, Bratislava	Bratislava-Petržalka
Bratislava 52	Jiráskova 996/5, Bratislava	Bratislava-Petržalka
Bratislava 53	Einsteinova 3541/18, Bratislava	Bratislava-Petržalka
Bratislava 55	Furdekova 3240/16, Bratislava	Bratislava-Petržalka
Bratislava 57	Jasovská 3198/3A, Bratislava	Bratislava-Petržalka
Bratislava 59	Balkánska 107/102, Bratislava	Bratislava-Rusovce

Praktické informácie k poštám Bratislava 23, Bratislava 22, Bratislava 25, Bratislava 212, Bratislava 17, Bratislava 32, Bratislava 45 a Bratislava 213

Pošta, ktorá ukončí prevádzku	Najbližšie pošty	Typ pošty	Súčasný otváracie hodiny
Bratislava 23, Vlčie hrdlo 961/54, (MČ Bratislava-Ružinov)	Bratislava 214 (cca 2,9 km), MČ Bratislava-Podunajské Biskupice	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
	Bratislava 215 (cca 2,8 km), MČ Bratislava-Ružinov		pondelok, streda, štvrtok 12.00 - 18.00 hod. utorok, piatok 08.00 - 14.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
Bratislava 22, Kašmírska 940/7, (MČ Bratislava-Ružinov)	Bratislava 29 (cca 1,6 km), MČ Bratislava-Ružinov	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
	Bratislava 216 (cca 1,9 km), MČ Bratislava-Ružinov		pondelok - nedeľa 08.00 - 13.30, 14.00 - 20.00 hod.
Bratislava 25, Záhradnícka 752/95, (MČ Bratislava-Ružinov)	Bratislava 218 (cca 1,2 km), MČ Bratislava-Ružinov	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - nedeľa 09.00 – 20.00 hod.
	Bratislava 24 (cca 2,1 km), MČ Bratislava-Ružinov		pondelok - piatok 08.00 - 20.00 hod. sobota - nedeľa 09.00 - 20.00 hod.
Bratislava 212, Seberíniho 18570/14, (MČ Bratislava-Ružinov)	Bratislava 27 (cca 1,2 km), MČ Bratislava-Ružinov	oznamovacia pošta pre výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
	Bratislava 29 (cca 2,0 km), MČ Bratislava-Ružinov	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
Bratislava 17, Blumentálska 2815/4, (MČ Bratislava-Staré Mesto)	Bratislava 15 (cca 1,1 km), MČ Bratislava-Staré Mesto	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
	Bratislava 1 (cca 2,1 km), MČ Bratislava-Staré Mesto		pondelok - piatok 07.00 – 20.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
Bratislava 32, Sibírska 1598/17, (MČ Bratislava-Nové Mesto)	Bratislava 218 (cca 2,8 km), MČ Bratislava-Ružinov	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - nedeľa 09.00 – 20.00 hod.
	Bratislava 14 (cca 1,8 km), MČ Bratislava-Staré Mesto		pondelok, streda, štvrtok 12.00 - 18.00 hod. utorok, piatok 08.00 - 14.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
Bratislava 45, Dúbravská cesta 1714/4, (MČ Bratislava-Karlova Ves)	Bratislava 37 (cca 2,2 km), MČ Bratislava-Nové mesto	nástupnícka pošta	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
	Bratislava 4 (cca 4,5 km), MČ Bratislava-Karlova Ves	výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
Bratislava 213, Čiernovodská 5215/25, (MČ Bratislava-Vrakuňa)	Bratislava 214 (cca 900 m), MČ Bratislava-Podunajské Biskupice	nástupnícka pošta, výdaj oznámených zásielok	pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená
	Bratislava 28 (cca 950 m), MČ Bratislava-Vrakuňa		pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod. sobota - nedeľa zatvorená

Komunikácia SP voči obyvateľom lokality, kde sa ukončí prevádzka pošty

Informácie o zmenách v rámci poskytovania služieb na dotknutých poštách budeme včas komunikovať aj občanom žijúcim v daných lokalitách v dostatočnom časovom predstihu a to formou:

- doručovania informačných letákov domácnostiam a firmám – približne 1 mesiac vopred,
- vývesky – oznamu o ukončení prevádzky pošty na vstupe do pošty – približne 1 mesiac vopred,
- zmeny informácie o dostupnosti odo dňa zmeny v aplikácii a na webe Slovenskej pošty.

V tejto súvislosti by sme chceli požiadať mesto Bratislava o pomoc pri komunikácii daných zmien zverejnením informácie prostredníctvom informačných kanálov mesta. V prípade, že to bude možné, prosíme túto informáciu uverejniť na webe, na informačnej tabuli a na sociálnych sieťach mesta Bratislava.

Dôvod zrušenia pôšt

K transformácii pristupuje Slovenská pošta z objektívnych dôvodov, pričom kľúčovým je zmena zákazníckeho správania a potrieb obyvateľstva, ktoré smerujú k samoobslužným a digitálnym riešeniam, z čoho vyplýva potreba optimalizácie a transformácie poštovej siete. Tá sa zameriava na pošty, kde dlhodobo zaznamenávame významný pokles využívania služieb, s čím je úzko prepojená aj klesajúca návštevnosť danej pošty a jej ekonomická nerentabilita.

Návštevnosť pobočiek klesla plošne za posledných 15 rokov o viac ako 30 % a počet základných poštových služieb ako bežná listová zásielka či poštový poukaz klesol o takmer 70 %. Ďalším dôvodom sú nevyhovujúce prevádzkové podmienky, nakoľko súčasné otváracie hodiny a počet obslužných priehradiek nezodpovedajú potrebám zákazníkov.

Medziročný pokles služieb pri bežných zásielkach, poštových poukazoch a bežných poštových službách o približne 15 %.

Pošty, na ktorých dôjde k ukončeniu prevádzky **vykazujú** medziročný pokles počtu zákazníkov viac ako 12 %.

Zároveň zákazníci pôšt dlhodobo kritizujú nevyhovujúce otváracie hodiny a v prípade pôšt Bratislava 22, Bratislava 32 a Bratislava 212 aj malé priestory. V prípade Pošty Bratislava 23 bola Slovenská pošta nútená **v letných mesiacoch** pristupovať k **obmedzeniu otváracích hodín** a to nasledovne: od 1. 7. 2024 – 30. 9. 2024. Dôvodom bol nedostatok zamestnancov, ktorý práve na malých poštách nevieme zabezpečiť.

Pridaná hodnota pre občanov

Vďaka optimalizácii siete v Bratislave je možné pristúpiť k zlepšeniu služieb kapacitným posilnením priehradkových zamestnancov pre plynulú obsluhu a úpravou hodín pre verejnosť.

K úprave hodín pre verejnosť dôjde nielen na nástupníckej pošte, ale zjednotia sa hodiny pre verejnosť na všetkých poštách, a to nasledovne:

Krajské mestá - hlavná pošta	pondelok - piatok	07.00-19.00 hod.
	sobota	08.00-12.00 hod.
	nedeľa	zatvorená
Krajské mestá - ostatné pošty	pondelok, utorok, štvrtok, piatok	08.00-18.00 hod.
	streda	08.00-19.00 hod.
	sobota - nedeľa	zatvorená
Obchodné centrá	rozsah hodín pre verejnosť je stanovený v nájomných zmluvách s obchodnými centrami	

Ďalšie možnosti na využitie poštových služieb

Slovenská pošta poskytuje v súčasnosti, okrem klasických kamenných pobočiek, aj alternatívne poštové body v nasledujúcom rozsahu:

1. BalíkoBOXy - počet 57
2. Ďalšie boxy prístupné klientom Slovenskej pošty prostredníctvom jej obchodného partnera – pripravujeme
3. PoštaPOINTy - počet 9
4. Poštové schránky - počet 142

Všetkým občanom je zároveň k dispozícii moderná a praktická aplikácia **Pošta v mobile**, vďaka ktorej môžu jednoducho a ľahko zásielky podať, sledovať, overiť si aktuálne otváracie hodiny a presnú adresu každej pobočky, BalíkoBOXu a PoštaPOINTu a získať mnohé ďalšie informácie.

V mobilnej aplikácii je zároveň možné overiť si koľko zákazníkov sa nachádza na pobočke a pred návštevou si vytvoriť poradový lístok pre skrátenie čakacej doby (platí pre pošty vybavené vyvolávacím systémom).

Služby zabezpečované poštovým doručovateľom a kuriérom v meste

Doručovanie poštovými doručovateľmi a kuriérmi v meste bude naďalej zabezpečené na dennej báze bez zmeny tak, ako doteraz. Poštový doručovateľ v dňoch pondelok až piatok v čase doručovacej pochôdzky v dotknutých lokalitách mesta Bratislava (mestských častiach) zabezpečí nasledovné produkty a služby:

- doručovanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a do výšky povoleného limitu,
 - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – **bez peňazí**, vrátane Poštových poukazov na výplatu „sociálnych dávok“,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- vyplácanie „sociálnych dávok“ prostredníctvom Poštových poukazov osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem a výplata platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného.

Zároveň bude poštový doručovateľ zabezpečovať aj služby, ktoré si občania mohli vybaviť na pošte, a to v nasledovnom rozsahu:

- vybranie (podaj) zásielok **na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného podávateľa**:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok, Poistených listov,
 - ✓ úhrada Poštového poukazu na adresu, Poštového poukazu ekonomického, Poštového poukazu na účet - do výšky povoleného limitu,
 - ✓ realizácia platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- ponuky vybraných produktov zmluvných partnerov (napr. predaj SIM karty mobilného operátora),
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice).

Prostredníctvom poštového kuriéra je okrem doručovania balíkových zásielok zabezpečené vyberanie expres zásielok.

Doručovanie poštových zásielok okrem balíkových zásielok (balíky, expres zásielky) budú, tak ako doteraz zabezpečovať súčasné dodávacie pošty. Dodávacie pošty budú zároveň zabezpečovať, tak ako doteraz aj **výplatu dôchodkov** v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý.

Jednotlivé nástupnícke pošty, resp. oznamovacie pošty budú zabezpečovať pre **obyvateľov výdaj nedoručených oznámených zásielok** (okrem Pošty Bratislava 37).

Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na príslušnej nástupníckej, resp. oznamovacej pošte podľa bydliska adresáta, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Všetky ostatné služby pošty (tzn. okrem služby výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplaty dôchodkov v prípade nezastihnutia doručovateľom), budú obyvateľom poskytnuté nielen na nástupníckej, ale aj na ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu zákazníka.