

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Mestská časť Bratislava-Ružinov poskytuje v obsahu tohto dokumentu informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („Nariadenie“).

KTO SME A AKO NÁS MÔŽETE KONTAKOVAŤ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, IČO: 00 603 481 (ďalej len ako „Hlavné mesto“)

Kontaktná osoba:

Hlavné mesto: Mgr. et Mgr. Bruno Konečný, zodpovednaosoba@bratislava.sk

(ďalej označený aj ako „prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ:

Mestská časť Bratislava-Ružinov, so sídlom Mierová 21, 827 05 Bratislava, IČO: 00603155

(ďalej označený aj ako „sprostredkovateľ“)

Kontaktná osoba:

Miestny úrad Bratislava-Ružinov, Mierová 21, 827 05 Bratislava
osobneudaje@ruzinov.sk

Informácie Prevádzkovateľa o spracovaní osobných údajov sú poskytované na stránke www.bratislava.sk a <https://paas.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

NA KOHO SA VZŤAHUJE TÁTO INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú na niektorý z účelov spracúvania uvedený v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽĐUJEME

Kategórie dotknutých osobných údajov

V rámci parkovacej politiky Hlavné mesto spracúva predovšetkým tie údaje, ktoré o sebe vyplní užívateľ pri registrácii v systéme ParkSys a poskytne v žiadosti o parkovaciu kartu. Tieto zahŕňajú okrem iného nasledovné informácie: email a heslo v šifrovanej podobe, telefónne číslo, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo miesta výkonu práce, rodné číslo, evidenčné číslo motorového vozidla, údaje o platobnej karte, ďalšie informácie umožňujúce overiť si vzťah k vozidlu a nehnuteľnosti, ktoré si overujeme aj prostredníctvom iných verejných registrov (viď časť – zdroj osobných údajov) alebo iné kontextové údaje potrebné pre posúdenie žiadosti a/alebo nároku (napríklad číslo karty zdravotného postihnutia, zdravotný stav a pod.).

Kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitná kategória osobných údajov (zdravotný stav - ZTP)

AKÝ JE ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Primárnym účelom spracúvania osobných údajov v rámci parkovacej politiky je **„realizácia parkovacej politiky Hlavného mesta“**. Súčasťou tohto účelu spracúvania sú všetky procesy, agendy a spracovateľské činnosti, ktoré Hlavné mesto realizuje na dosiahnutie tohto účelu, a to najmä:

- Vydávanie parkovacích kariet, spracovania všetkých súvisiacich žiadostí a evidencie všetkých údajov v rámci systému ParkSys;
- Prevádzka informačného systému „ParkSys“;
- Komunikácia s dotknutými osobami vo veci parkovacej politiky (vrátane zasielania SMS správ);
- Vykonávanie kontroly parkovania a odstupovania informácií Mestskej polícii (s súvislosťou s priestupkovými konaniami, agendou pokút a/alebo odťahom vozidiel odkazujeme na Všeobecné informácie, nakoľko nejde o súčasť tohto účelu);
- Poskytovanie zákaznického servisu, jednotných kontaktných miest a komunikácia najmä v prípade zistenia poškodenia;
- Správa a prevádzka informačného portálu paas.sk;
- Spolupráca s mobilnými aplikáciami, cez ktoré je možné zakúpiť parkovné (zoznam ktorých nájdete na <https://paas.sk/platba/>).

KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO

- spoločnosť ParkDots s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 55 477 232, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 169827/B; zabezpečuje informačný systém „ParkSys“, prostredníctvom ktorého sa žiadateľ o vydanie parkovacích kariet registruje (do 1.7.2023 boli služby poskytované spoločnosťou PosAm, spol. s r.o.),
 - spoločnosť Mestský parkovací systém, spol. s r.o., so sídlom: Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava, IČO: 35 738 880 (ďalej aj len „MPS“); spoločnosť je založená uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 516/1997 zo dňa 15.4.1997, so 100% majetkovou účasťou hlavného mesta SR Bratislavy. Spoločnosť zabezpečuje spoločnú, jednotnú, komplexnú komunikáciu vo veciach parkovacej politiky; poskytuje služby registrácie užívateľov do informačného systému, služby na kontaktných miestach, služby telefonického podpory, prípadne ďalšie súvisiace služby,
 - mestské časti Bratislavy – Staré mesto, Nové Mesto, Ružinov a Rača; ktoré poskytujú služby kontaktného miesta pri žiadostiach o vydanie parkovacích kariet;
 - spoločnosti, ktoré prevádzkujú mobilné aplikácie, cez ktoré je možné zakúpiť parkovné (zoznam ktorých nájdete na <https://paas.sk/platba/>);
 - spoločnosti, ktoré prevádzkujú kamenné predajne, cez ktoré je možné zakúpiť parkovné;
 - poskytovatelia bezpečnostných služieb poskytujúci ochranu pred DDoS útokmi vo vzťahu k webovej aplikácii ParkSys /www.paaas.sk (Cloudflare, Inc.)
- Okrem toho sú osobné údaje v rámci parkovacej politiky spracúvané na **„štatistické účely“** v režime čl. 89 Nariadenia. Dané spracúvanie znamená, že osobné údaje sú anonymizované a v tejto anonymizovanej podobe slúžia analytickým potrebám Hlavného mesta. Ďalšie účely spracúvania vyplývajú zo Všeobecných informácií a môžu sa v niektorých prípadoch týkať aj dotknutých osôb, ktorým je adresované toto vyhlásenie. Tieto ďalšie účely predstavujú účely zlučiteľné s pôvodným účelom podľa čl. 6 ods. 4 Nariadenia a bezprostredne súvisia s parkovacou politikou Hlavného mesta, najmä v súvislosti s odťahom vozidla, údržbou komunikácií; pri zmenách dopravného značenia; kontaktovaním zamestnancami Hlavného mesta vrátane poriadkového útvaru Mestská polícia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy; s vedením a prejedaním priestupku a jeho notifikácie priestupcovi vzhľadom na inštitút objektívnej zodpovednosti. Ide najmä o tieto účely, ktoré nájdete vo Všeobecných informáciách (<https://paas.sk/ochrana-osobnych-udajov/>):
- Prejedávanie a obhajovanie priestupkov v pôsobnosti Hlavného mesta;
 - Odstraňovanie vozidiel z miest, na ktorých poškodzujú alebo ohrozujú životné prostredie alebo narušujú estetický vzhľad obce či osobitne chránenej časti prírody a krajiny;
 - Výkon kontrolnej činnosti nad miestnymi komunikáciami; príp.
 - Vybavovanie súdnych sporov.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať štátnym orgánom, správnym a samosprávnym orgánom, a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva z platných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

Poskytovanie týchto služieb a samotná realizácia parkovacej politiky Hlavným mestom je vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR, podľa ktorého „spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi“.

- zákon Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave
- zákon č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (Cestný zákon) v znení neskorších predpisov, vrátane Národnej evidencie vozidiel,
- Všeobecne záväzné nariadenie Hlavného mesta č. 6/2023 z 25. mája 2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel
- ŠTATÚT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY v znení dodatkov č. 1 až 23,
- zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii),
- zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente),
- zákon č. 162/1995 Z. z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) – overenie čísla bytu (pri viazanosti počtu parkovacích kariet na jeden byt; overenie vlastníctva nehnuteľnosti pri abonentských kartách),
- zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky,
- zákon č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 125/2015 Z. z. o registri adries a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 157/1964 Zb. o Viedenskom dohovore o diplomatických stykoch.

Hlavné mesto spracúva osobné údaje v informačných systémoch a z informačných systémov:

- Prevádzka informačného systému „ParkSys“;
- Čerpanie osobných údajov z verejných registrov;
- Automatizované posudzovanie žiadostí o parkovacie karty v rámci systému „ParkSys“;
- Automatizované vyhodnocovanie udalostí a hlásenia používateľom
- Vykonávanie kontroly parkovania a odstupovania informácií Mestskej polície;
- Poskytovanie zákazníckeho servisu, jednotných kontaktných miest a komunikácia najmä v prípade zistenia poškodenia;
- Správa a prevádzka informačného portálu www.paas.sk;
- Spolupráca s mobilnými aplikáciami, cez ktoré je možné objednať parkovací lístok.

Prevádzka mobilných aplikácií

Pre odstránenie pochybností, Hlavné mesto neprevádzkuje mobilnú aplikáciu ParkDots ani žiadnu inú mobilnú aplikáciu týkajúcu sa parkovania, ktoré sú prevádzkované tretími stranami (ich aktuálny zoznam je dostupný tu: <https://paas.sk/platba/>). Tieto spoločnosti konajú vo všeobecnosti konajú ako samostatní prevádzkovatelia, avšak v určitom rozsahu vykonávajú spracovateľské operácie aj v mene Hlavného mesta ako naši sprostredkovatelia na základe uzatvorených zmlúv podľa čl. 28 GDPR a pokynov podľa čl. 29 GDPR. Hlavné mesto spolupracuje s týmito spoločnosťami a vymenila si nimi údaje o zakúpených parkovacích lístkoch ako aj súvisiace platby. Vďaka tomu je možné zakúpiť si u týchto poskytovateľov parkovací lístok bez rizika blokovacej pokuty, pričom dotknuté osoby vstupujú do zmluvného vzťahu s týmito spoločnosťami. Tento postup priamo predpokladá § 6 ods. 1 písm. a) VZN 6/2023: „Parkovací lístok možno zakúpiť prostredníctvom a) internetového rozhrania, vrátane mobilnej aplikácie.“ Spoločnosť ParkDots s.r.o. je súčasne sprostredkovateľom Hlavného mesta aj v rovine prevádzky a správy informačného systému ParkSys (ako je uvedené vyššie).

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje budú uchovávané **3 roky od skončenia platnosti rezidentskej karty, abonentskej karty, zľavovej parkovacej karty alebo návštevníckej karty, bonusovej karty, parkovacieho lístka**. Doba uchovávania osobných údajov je uvedená v registratúrnom pláne prevádzkovateľa v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon o archívoch a registratúrach**“). Po uplynutí tejto doby sa osobné údaje likvidujú podľa registratúrneho poriadku prevádzkovateľa a spracovateľa v súlade so Zákonom o archívoch a registratúrach.

AKO PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE

Neuskutočňujeme prenos osobných údajov príjemcom do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) alebo medzinárodným organizáciám, ani takýto prenos nezamýšľame uskutočňovať.

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO SI ICH MÔŽETE UPLATNIŤ

Ak o Vás spracúvame osobné údaje **výlučne na základe Vášho súhlasu** so spracúvaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia), **máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať**. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený, t. j. písomne.

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:

1. Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme.

2. Právo na prístup k osobným údajom

Na základe Vašej žiadosti adresovanej kontaktnej osobe uvedenej v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to prostredníctvom e-mailu, ak nepožiadate o iný spôsob poskytnutia osobných údajov.

3. Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje v prípade, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. vyššie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;

- d. sa Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky.

5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- a. ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. vyššie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili, ak:

- a. je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve;
- b. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Všetky svoje práva si môžete uplatniť:

- písomne dorúčením žiadosti osobne do podateľne Miestneho úradu Bratislava-Ružinov alebo poštou na adresu: Mierová 21, 827 05 Bratislava,
- kontaktovaním kontaktnej osoby uvedenej v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov, písomne, vrátane e-mailu, alebo telefonicky, alebo
- osobne v Kancelárii prvého kontaktu Miestneho úradu Bratislava-Ružinov.

V prípade, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na dozorný orgán (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: + 421 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>) s návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 99 Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaša žiadosť môže byť zamietnutá v prípadoch dovolených alebo ustanovených zákonom.

Žiadosť dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne. To neplatí, ak:

- si dotknutá osoba uplatní opakované žiadosti o prístup k osobným údajom, za poskytnutie ďalších kópií osobných údajov je prevádzkovateľ oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom,
- žiadosť dotknutej osoby je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ je oprávnený od dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.