



Mestská časť Bratislava - Ružinov

Mierová 21, 827 05 Bratislava

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

pre zákazku podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Mestská časť Bratislava-Ružinov

Sídlo: Mierová ul.21

PSČ: 827 05

Mesto/obec: Bratislava

Štát: Slovenská republika

IČO: 603 155

Kontaktná osoba: Juraj Biely

Telefón: +421 2 48 284 415

e-mail: juraj.biely@ruzinov.sk

Kontaktná osoba: Mgr. Beáta Šimorová, JUDr. Andrea Korcová tel.: 02/48 284 405 e-mail: beata.simorova@ruzinov.sk ; andrea.korcova@ruzinov.sk ;

2. Názov predmetu zákazky:

„Vyvolávací systém“

3. Spoločný slovník obstarávania (CPV kód):

35261000-1 Informačné panely

48813100-1 Tabule pre elektronické prehľady správ

30231100-8 – Koncové zariadenia počítačov (terminály)

48216000-5 – Softvérový balík na terminálovú emuláciu sieťovej pripojiteľnosti

33195100-4 – Monitory

42960000-3 – Ovládací a riadiaci systém, tlačiarenské a grafické vybavenie, vybavenie na automatizáciu kancelárskych prác a spracovanie informácií

42991230-0 – Tlačiarne lístkov

48218000-9 – Softvérový balík na riadenie licencií

4. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je dodávka nového, nepoužívaného vyvolávacieho systému pre obslužné miesta vrátane balenia, dopravy, vyloženia na konkrétne pracovisko uvedené v objednávke, inštalácie zariadenia, kontroly funkčnosti, dokumentácia, užívateľská príručka, zaškolenia personálu a iných nákladov potrebných na realizáciu zákazky.

Verejný obstarávateľ požaduje záruku na vyvolávací systém v dĺžke 36 mesiacov. Počas záručnej doby požaduje, aby bola doba záručnej opravy vykonaná max. do 48 hodín od nahlásenia vady zo strany verejného obstarávateľa.

Podrobný opis predmetu zákazky tvorí prílohu č. 2 tejto výzvy.

5. Predpokladaná hodnota zákazky:

16 216,- EUR bez DPH to je 19 459,20 EUR vrátane DPH

6. Miesto a termín dodania:

Miesto: Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Ružinov, Mierová 21,

Termín: najneskôr do 31.01.2022

7. Rozsah predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ vyžaduje predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

8. Rozdelenie predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ neumožňuje rozdelenie predmetu zákazky na časti.

9. Možnosť predloženia variantných riešení:

Verejný obstarávateľ neumožňuje záujemcom predložiť variantné riešenia.

10. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky:

Záujemcom sa odporúča vykonať obhliadku miesta dodania predmetu zákazky, aby získali všetky informácie, ktoré budú potrebovať na prípravu a spracovanie ponuky. Výdavky spojené s obhliadkou miesta idú na ťarchu záujemcu.

Termín obhliadky je možné si dohodnúť na tel. čísle 02/48284415 alebo na emailovej adrese: juraj.biely@ruzinov.sk

Z dôvodu vyhlásenej mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky, bude vykonanie obhliadky umožnené pri dodržaní nariadených epidemiologických opatrení – ochrana tváre rúškom, rukavice resp. dezinfekcia rúk priamo na mieste obhliadky

11. Obsah ponuky:

Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať tieto doklady:

P. č.	Požiadavka na ponuku
1.	Čestné vyhlásenie uchádzača, že je oprávnený dodávať predmet zákazky a že nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.
2.	Zoznam dodaných tovarov a poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľom, dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ. Minimálna požadovaná úroveň: uchádzač predloží zoznam min. 2 zákaziek podobného charakteru ako je predmet zákazky v súhrnnej hodnote min. 13 000 EUR bez DPH s uvedením kontaktnej osoby odberateľa
3.	Produktové listy (technické listy) s obrazovou vizualizáciou k jednotlivým prvkom tvoriacim vyvolávací systém podľa bodov 1. až 4. podľa prílohy č. 2 Výzvy na predkladanie ponúk
4.	Návrh na plnenie kritérií – vyplnená príloha č. 1 Výzvy na predkladanie ponúk

Podmienkou vyhodnotenia splnenia podmienok účasti je predloženie všetkých požadovaných dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti.

Uchádzač môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.

12. Podmienky predkladania ponuky a spôsob určenia ceny:

- 12.1. Požadujeme predloženie ponuky písomne elektronicky prostredníctvom systému ERANET dostupnom na URL adrese <https://ruzinov.eranet.sk> v súlade s požiadavkami v tejto výzve pričom každý uchádzač môže predložiť iba jednu ponuku. Pre predloženie ponuky sa musí uchádzač zaregistrovať na adrese <https://ruzinov.eranet.sk>. Registrácia je pre uchádzačov bezplatná.
- 12.2. Ponuka musí byť predložená elektronicky. Ponuka musí byť vyhotovená a predložená v elektronickej podobe vo formáte, ktorá zabezpečí trvalé zachytenie jej obsah.
- 12.3. Ponuka predkladaná elektronicky obsahuje len jednu časť - elektronickú obálku.
- 12.4. Dokumenty a doklady, ktoré tvoria ponuku uchádzača a ktoré neboli pôvodne vyhotovené v elektronickej forme, ale v listinnej, sa prostredníctvom systému ERANET predkladajú zoskenované.
- 12.5. Dokumenty a doklady, ktoré tvoria ponuku uchádzača a ktoré boli pôvodne vyhotovené v elektronickej forme sa prostredníctvom systému ERANET predkladajú v pôvodnej elektronickej podobe.
- 12.6. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo požiadať uchádzača o originálne vyhotovenie dokumentov a dokladov, ktoré predložil uchádzač vo svojej ponuke v zoskenovanej podobe v nasledujúcich prípadoch: uchádzač sa stane úspešným v tomto verejnom obstarávaní; verejný obstarávateľ bude mať pochybnosti o pravosti takto vyhotovených dokladov a dokumentov.
- 12.7. Ponuky nie je možné predkladať po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk.
- 12.8. Uchádzač pri zmene a odvolaní ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvej ponuky (kliknutím na tlačidlo Stiahnuť ponuku a predložením novej ponuky).

13. Jazyk ponuky

Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.

14. Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do 03.12.2021 do 10:00 hod.

15. Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 31.01.2022

16. Vyhodnocovanie ponúk:

- 16.1 Splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti verejný

obstarávateľ vyhodnotí len u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí. Ak dôjde k vylúčeniu tohto uchádzača, verejný obstarávateľ následne vyhodnotí splnenie podmienok účasti a požiadaviek na predmet zákazky u ďalšieho uchádzača v poradí tak, aby uchádzač umiestnený na prvom mieste v novo zostavenom poradí spĺňal podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky.

- 16.2 Ak hodnotiteľ identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiadava o vysvetlenie ponuky. Uchádzač musí písomné vysvetlenie ponuky na základe požiadavky hodnotiteľa doručiť verejnému obstarávateľovi prostredníctvom určenej komunikácie v systéme ERANET.
- 16.3 Ak bude uchádzač alebo ponuka uchádzača z verejného obstarávania vylúčená, uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET oznámené vylúčenie.
- 16.4 Verejný obstarávateľ prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiadava uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov, ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti. Uchádzač doručí vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov verejnému obstarávateľovi taktiež cez komunikačné rozhranie systému ERANET.
- 16.5 Verejný obstarávateľ prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiadava uchádzača o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov.
- 16.6 Verejný obstarávateľ bezodkladne prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET upovedomí uchádzača, že bol vylúčený s uvedením dôvodu.
- 16.7 Úspešnému uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET bezodkladne zaslané oznámenie, že jeho ponuku prijíma a neúspešným uchádzačom jednotlivo zaslané oznámenie, že ich ponuka neuspela s uvedením dôvodov, pre ktoré ich ponuka nebola prijatá

17. Mena a ceny uvádzané v ponuke:

- 17.1 Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách (EUR).
- 17.2 Cena musí byť spracovaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“), ako aj zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými predpismi.
- 17.3 Všetky ceny požaduje verejný obstarávateľ uvádzať zaokrúhlené na 2 desatinné miesta, podľa matematických pravidiel.
- 17.4 Ponuková cena na celý predmet obstarávania je daná súčinom jednotkovej ceny a množstva, podľa podmienok a požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 17.5 Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), navrhovanú ponukovú cenu uvedie v zložení:
 - navrhovaná cena v EUR bez DPH
 - sadzba a výška DPH
 - navrhovaná cena v EUR s DPH
- 17.7 Je výhradnou povinnosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval túto výzvu a jej prílohy a iné dokumenty poskytnuté verejným obstarávateľom, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác alebo poskytnutie služby. Navrhovaná cena musí byť stanovená podľa platných právnych predpisov. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností. Cena musí obsahovať všetky náklady spojené s dodaním predmetu zákazky.
- 17.8 Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie ponukovú cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.

17.9 V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet zákazky/zmluvy a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.

17.10 Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.

18. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je **najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH.**

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijat' ponuku, ktorej celková cena za dodanie predmetu zákazky prevyšuje predpokladanú hodnotu zákazky.

19. Elektronická aukcia:

Nie

20. Podmienky financovania:

Zákazka bude financovaná z rozpočtu MČ, Úspešnému uchádzačovi sa neposkytne záloha. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ostatné podmienky a požiadavky verejného obstarávateľa sú uvedené v návrhu zmluvy.

21. Navrhnutý spôsob vzniku záväzku:

Objednávka

22. Dôvody pre zrušenie použitého postupu zadávania zákazky

Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky z nasledovných dôvodov:

- nebude predložená ani jedna ponuka,
- ani jeden uchádzač nesplní podmienky účasti,
- ani jedna z predložených ponúk nebude zodpovedať určeným minimálnym požiadavkám vo výzve na predkladanie ponúk,
- ak ponuky presiahnu rozpočet verejného obstarávateľa
- ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo toto verejné obstarávanie

Dátum: 24.11.2021

.....
Ing. Martin Chren
starosta
v zast.: Mgr. Pavol Balžanka
prednosta

Prílohy:

Príloha č. 1 Návrh na plnenie kritérií

Príloha č. 2 Podrobný opis predmetu zákazky

Príloha č. 3 Obrazová vizualizácia

Príloha č. 1

Návrh na plnenie kritérií

Verejný obstarávateľ:

Mestská časť Bratislava - Ružinov
Mierová ul.21
827 05 Bratislava

Názov predmetu zákazky:

„Vyvolávací systém“

Údaje uchádzača

Obchodné meno uchádzača:

adresa alebo sídlo uchádzača:

IČO:

Informácie o zodpovednej osobe:

meno a priezvisko osoby:

e-mailová adresa:

telefonický kontakt:

Návrh na plnenie kritérií: Najnižšia cena za predmet zákazky v EUR s DPH

		Množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	DPH	Cena celkom v EUR vrátane DPH
1.	Obslužný terminál s dotykovým displejom a tlačiarňou lístkov	1 kus				
2.	Hlavný displej vo vyhotovení LCD	2 kusy				
3.	Hlavný displej – závesný na stenu	1 kus				
4.	Alfanumerická zobrazovacia jednotka (priehradkový displej interiérový – umiestnený nad dverami kancelárií	13 kusov				
5.	Softvérové licencie	celok				
	Navrhovaná celková zmluvná cena					

Pozn. Cena musí obsahovať všetky náklady spojené s prácami na zákazke (zhotovenie, doprava, prerokovanie)

V dňa.....

Podpis štatutárneho zástupcu uchádzača, odtlačok pečiatky

Podrobný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je dodávka nového, nepoužívaného vyvolávacieho systému pre obslužné miesta vrátane balenia, dopravy, vyloženia na konkrétne pracovisko uvedené v objednávke, inštalácie zariadenia, kontroly funkčnosti, dokumentácia, užívateľská príručka, zaškolenia personálu a iných nákladov potrebných na realizáciu zákazky.

1. Obslužný terminál s dotykovým displejom a tlačiarňou lístkov - 1 ks

- Obslužný terminál - kombinované zariadenie pre interakciu s osobami a ovládanie podriadených jednotiek.
- Prezentačná časť pozostáva z dotykovej zobrazovacej jednotky a ďalších voliteľných technických prostriedkov pre interakciu (tlačiarne, čítačky...) a aplikačného vybavenia pre klient/server architektúru.
- Riadiaca časť predstavuje hardvérové prostriedky (napr. prevodník, zlučovač, napájací zdroj) pre pripájanie integračných periférií (priehradkové displeje, gongy, pomocné zobrazovacie jednotky, HW prvky interakcie) a softvérový ovládač pre architektúru klient/server.

Požiadavky na vyhotovenie obslužného terminálu:

- Zamedzenie prístupu nepovolaných osôb k perifériám terminálu – uzamykateľná kapotáž
- Fixné ukotvenie terminálu do podlahy
- Periférie: LAN
- Zabudovaná vysoko dotyková vrstva do kapotáže kiosku,
- Uhlopriečka 15 - 22 palcov
- Napájanie 230V
- pPogramovateľný počet zobrazovaných pracovísk

Tlačiareň lístkov:

- Tlačiareň musí byť integrovaná do obslužného terminálu
- Požiadavky na tlačiareň lístkov a lístky (termálna tlač, rozlíšenie, min. počet lístkov, životnosť tlačovej hlavy):

Vyhotovenie - Termotlačiareň:

Min. 200dpi

Šírka papiera: 60 mm – 110 mm

Priemyselné vyhotovenie, životnosť min. 1 milión lístkov

2. Hlavný displej vo vyhotovení – LCD – 2 ks

- Zobrazenie smeru k prepážke – na každom displeji iný smer pohybu
- 2 ks displej na zobrazovanie rady volaných klientov, zobrazujú sa tu čísla volaných klientov, číslo pracoviska (prepážka) a voliteľné navigačné šípky, ktoré uľahčujú čakajúcim orientáciu v priestore a smerujú ich zároveň k obsluhu:
 - Veľkosť obrazovky od 40" do 65"
 - Minimálne rozlíšenie 1920x1080p @60Hz (Full HD)

- Grafický vstup HDMI
- Svietivosť minimálne 350cd
- Pomer strán 16:9
- Kontrast minimálne 4000:1
- Možnosť ovládania LAN
- Podpora VESA montáže (**VESA štandard / norma** je označenie rozstupov dier so závitom na zadnej strane televízora)
- Zabudované reproduktory
- Priemyselný monitor s minimálnou dobou funkčnosti 16/7
- Montáž na konzolu
- Konzola
- Popisné informácie na displejoch v slovenskom jazyku.

3. Hlavný displej - závesný na stenu – 1 kus

- Displej na zobrazovanie rady volaných klientov, zobrazujú sa tu čísla volaných klientov, číslo pracoviska (prepážka) a voliteľné navigačné šípky, ktoré uľahčujú čakajúcim orientáciu v priestore a smerujú ich zároveň k prepážke
- Rozmer: výška max. 60, šírka max. 65 cm
- Displej závesný na stenu – vyhotovenie LED diódy, LCD
- Popisné informácie na displejoch v slovenskom jazyku.

4. Alfamerická zobrazovacia jednotka (priehradkový displej interiérový) - umiestnenie nad dverami kancelárií – 13 kusov

V mieste umiestnenia je už vyhotovená predpríprava na montáž v rozsahu dovedenia kábla RJ45 a elektrického rozvodu nad stred dverí (viď obrazová príloha). Z toho dôvodu si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo odmietnuť spôsob realizácie zákazky, ktorý by narušil estetický vzhľad rekonštrukcie, prípadne by vyvolal stavebné zásahy.

Z toho 3 ks – displej umožňujúci zobraziť 2 priehradky alebo združený displej s dvoma priehradkami max. vo veľkosti max. 40, šírka max. 50 cm

- Vyhotovenie – displej vo vyhotovení s LED diódami
- Popisné informácie na displejoch v slovenskom jazyku.

Z toho 10 ks – displej nad dvere s parametrami:

- Vyhotovenie – displej vo vyhotovení s LED diódami, LCD
- Veľkosť výška max. 40, šírka max. 50 cm
- Pripojiteľnosť – RJ45
- Popisné informácie na displejoch v slovenskom jazyku.

Verejný obstarávateľ požaduje dodať ako súčasť predmetu zákazky aj **Softvérové licencie** a to nasledovne:

- základná licencia pre prevádzku kiosku
- licencia pre tlač
- licencia pre štatistický modul

- licencie pre prevádzku pracovísk (ak sú potrebné)

Architektúra riešenia:

- Centrálna riadiaca aplikácia
- Riešenie postavené na komunikácii medzi jednotlivými súčasťami prostredníctvom siete LAN (protocol TCP/IP)
- Zvuková signalizácia vyvolania

Požadovaná funkcionálnosť:

Pracovisko:

- Pracovisko musí mať integrovaný vyvolávací systém na príslušnej PC stanici vybavenej OS Windows alebo ekvivalentným bez nutnosti inštalácie klientskeho aplikačného SW
- Možnosť prevádzky hardvérovej tlačidlovej klávesnice – umožňujúce vyvolávať klientov z rady
- Prihlásenie sa a odhlásenie sa do terminálu
- Privolanie zákazníka na základe nastaveného profilu pracovníka
- Znovu privolanie zákazníka
- Vrátenie čísla lístka späť do virtuálnej rady
- Označenie čísla lístka ako zákazníka, ktorý nebol vybavený
- Upozornenie obsluhy na čakajúceho klienta prostredníctvom notifikácie (napr.: notifikácia v stavovom riadku operačného systému, vyskakovacie okná...)

Administrácia:

- Grafické rozhranie dostupné prostredníctvom web prehliadača
- Nastavenie a zmena profilov pracovníkov
- Administrácia rolí užívateľov
- Editovateľnosť dotykovej plochy v aplikácii – pridanie novej služby, zmena loga, a zmena textových správ zobrazovaných na dotykovej ploche
- Editovateľnosť lístkov v aplikácii – pridanie a odobranie informácií tlačených na lístok, zmena veľkosti a umiestnenia textov na lístku.

Štatistiky obsahujúce minimálne:

- Výkonnosť pracovníkov za predchádzajúci týždeň, mesiac, za rok alebo za zvolené obdobie. Report musí obsahovať meno pracovníka, ktorý bol prihlásený na priehradku, počet vybavených klientov, čas nečinnosti pracovníka a čas vybavovania (celkový a priemerný)
- Prehľad služieb za predchádzajúci týždeň, mesiac, za aktuálny rok alebo za zvolené obdobie. Report musí obsahovať názov služby, počet klientov, ktorí prišli a boli obsluhovaní, čas čakania a čas vybavovania.

V prípade, ak niektorý z použitých parametrov, alebo rozpätie parametrov identifikuje konkrétny typ produktu, alebo produkt konkrétneho výrobcu, verejný obstarávateľ umožňuje nahradiť takýto produkt ekvivalentným produktom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný produkt alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové, funkčné a estetické charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú uvedené zariadenia určené. Pri produktoch, príslušenstvách konkrétnej značky, môže uchádzač predložiť aj ekvivalenty inej značky v rovnakej alebo vyššej kvalite.