



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RUŽINOV

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 22.09.2020

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

Ing. Günther Furin
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Ing. Juraj Čupka
Odd. kontroly

Bratislava, august 2020

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava – Ružinov podľa § 15 zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 06.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava – Ružinov (ďalej len „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností fyzických osôb alebo právnických osôb v podmienkach samosprávy MČ Bratislava – Ružinov, pričom od 01.03.2015 nadobudla účinnosť smernica RUZ – 08 o vybavovaní sťažností v podmienkach MČ Bratislava – Ružinov (ďalej len „RUZ – 08“).

Sťažnosť podľa § 3 zákona o sťažnostiach je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa posudzuje podľa obsahu.

Podľa § 4 zákona o sťažnostiach sa za sťažnosť nepovažuje podanie, ktoré

- a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu,
- d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu,
- e) smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu, alebo
- f) obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.

Sťažnosťou podľa tohto zákona taktiež nie je podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.

Sťažnosť možno podľa § 5 zákona o sťažnostiach podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. V období od 01.01. 2020 do 1.7. 2020 útvar miestneho kontrolóra prijal celkom 10 podnetov, pričom všetkých podaných 10 podnetov boli od fyzických alebo právnických osôb. Z celkového počtu podnetov boli podnety podané: 4 elektronickou formou, 6 písomnou formou a nebolo podané žiadne ústne podanie do záznamu. V zmysle § 5 ods. 5 zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť podaná v elektronickej

podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží.

Mestská časť Bratislava – Ružinov nad rámec zákonom stanovených povinností, v prípade, že jej je podanie doručené elektronicky, upovedomuje sťažovateľa na nutnosť jej doplnenia. Útvar miestneho kontrolóra vo viacerých prípadoch aj napriek neposkytnutiu dodatočného podpísania podania, z vlastnej iniciatívy pokračoval v súčinnosti s konkrétnymi referátmi v došetrení skutočností uvedených v elektronických podaniach.

Každé podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby označené ako podanie alebo sťažnosť, z obsahu ktorého je zrejmé, že ide o sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach, alebo smernice RUZ – 08 a bola zaregistrovaná podateľňou miestneho úradu, je bezodkladne postúpená na zaevidovanie do centrálnej evidencie sťažností. Následne je sťažnosť povereným pracovníkom útvaru miestneho kontrolóra postúpená vecne príslušnému útvaru, pričom útvar miestneho kontrolóra kontroluje ich vybavovanie.

V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach a v súlade s bodom č. 2.8 smernice RUZ – 08 Vybavovanie sťažností v podmienkach Mestskej časti Bratislava – Ružinov, je lehota na vybavenie do 60 pracovných dní. V súlade s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach, ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže miestny kontrolór mestskej časti alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa ods. 1 predĺžiť pred jej uplynutím o ďalších 30 pracovných dní. Predĺženie lehoty s uvedením dôvodu sa bezodkladne písomne oznámi sťažovateľovi. V prípade, ak sťažnosť prešetruje komisia, urobí tak jej predseda. *Pri sťažnostiach doručených v prvom polroku 2020 nedošlo k predĺženiu lehoty na vybavenie sťažnosti v zmysle s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach.*

Na Mestskú časť Bratislava – Ružinov bývajú doručené aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podania postupuje útvar miestneho kontrolóra vecne a miestne príslušným orgánom štátnej a lebo verejnej správy na ďalšie šetrenie. *Útvar miestneho kontrolóra neeviduje žiadne takéto podanie za prvý polrok 2020.*

Sťažnosť musí byť vždy sťažovateľom podpísaná a musí obsahovať jeho identifikačné údaje. Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, a v prípade ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5, t.j. neobsahuje meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, orgán verejnej správy takúto sťažnosť odloží. Takúto tzv. „anonymnú sťažnosť“ po posúdení útvar miestneho kontrolóra odloží v zmysle zákona o sťažnostiach. V prípade, ak sa však v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, môže útvar miestneho kontrolóra pokračovať z vlastnej iniciatívy v došetrení skutočností uvedených v sťažnosti. *Za prvý polrok 2020 útvar miestneho kontrolóra neviduje žiadne sťažnosti, kde nebol uvedený konkrétny adresát.*

V zákone o sťažnostiach sa uvádza, že informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade, ak sťažovateľ požiadal, aby sa aj jeho totožnosť utajila alebo ak je jeho utajenie potrebné v záujme náležitého vybavenia sťažnosti, pri

prešetrovaní sťažnosti sa postupuje len na základe jeho odpisu, alebo, ak je možné, použije sa jeho kópia, bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní veci, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. *Za prvý polrok 2020 žiaden sťažovateľ nepožiadala o utajenie svojej totožnosti.*

Podľa § 21 zákona o sťažnostiach, opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak sa v nej neuvádzajú nové skutočnosti. *Za prvý polrok 2020 neboli prijaté opakované sťažnosti.*

Podľa § 22 zákona o sťažnostiach sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním alebo odložením svojej predchádzajúcej sťažnosti je novou sťažnosťou proti postupu orgánu verejnej správy pri vybavovaní sťažnosti alebo pri odložení sťažnosti. *Za prvý polrok 2020 nebola prijatá sťažnosť na vybavenie sťažnosti.*

Predmetom viacerých podnetov občanov ktoré nemožno považovať za sťažnosť podľa zákona o sťažnostiach, boli to najmä: napäté medziľudské vzťahy, rušenie nočného klľudu obyvateľmi, znečisťovanie a ohrozovanie životného prostredia, sťažnosti na parkovanie áut, nedodržiavanie domového poriadku, narušené susedské vzťahy napr. v súvislosti so stavebnými úpravami v bytoch. Predmetom podnetov občanov bolo aj niekoľko sťažností smerujúcich proti zamestnancom Miestneho úradu Bratislava – Ružinov a proti zamestnancom rozpočtových a príspevkových organizácií.

Medzi ďalšie podania, ktorými sa zaoberal útvar miestneho kontrolóra, sú podania občanov, ktoré sa týkali nedodržiavania prevádzkovej doby a rušenia nočného klľudu hlučnou reprodukciou hudby v pohostinských zariadeniach a reštauráciách po 22,00 hod. (napr. reštaurácia „U Čerma“ na Seberíniho ulici). Všetky prípady nedodržiavania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení útvar miestneho kontrolóra postupuje na riešenie Okrskovej stanici mestskej polície Ružinov (ďalej „MsP Ružinov“). MsP Ružinov aj na základe postúpených podaní sťažovateľov podávaných na útvar miestneho kontrolóra, vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klľudu v prevádzkových zariadeniach.

Medzi podania, ktoré nie je možné vyhodnotiť ako sťažnosť, patria aj napr. podania občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, a to najmä na chov psov v bytových domoch. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2015 o niektorých podmienkach držania psov na území Mestskej časti Bratislava – Ružinov, ktoré upravuje podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN taktiež sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia.

Vyššie uvedené podnety prijaté útvarom miestneho kontrolóra nespĺňali náležitosti sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach, konkrétne v časti § 3 zákona o sťažnostiach, na základe ktorého sa sťažnosťou považuje podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy resp. poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Tieto podnety nesúviseli s činnosťou resp. nečinnosťou orgánu verejnej správy Mestskej časti Bratislava – Ružinov,

ale poukazovali na zásah do právom chránených záujmov občanov zo strany fyzických alebo právnických osôb, nie však zo strany orgánu verejnej správy.

Štatistika podaní resp. sťažností za I. polrok 2020

1. Počet prijatých podaní	10
1.1 Písomnou formou	6
1.2 Elektronickou formou	4
1.3 Ústne do záznamu	0
2. Z toho	
2.1 Sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	3
2.1.1 Opodstatnené sťažnosti	1
2.1.2 Neopodstatnené sťažnosti	2
2.2 Vybavené sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	3
2.3 Sťažnosti nesplňajúce náležitosti podľa zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	7
3. Predmety podaní	
3.1 Susedské spory, prevádzky, hluk a pod.	6
3.2 V kompetencii Ružinovského podniku verejno – prospešných služieb, a.s.	0
3.3 Proti zamestnancom MÚ	2
3.4 V kompetencii stavebného úradu	1
3.5 Proti zamestnancom rozpočtových a príspevkových organizácií	1

Záverom možno konštatovať, že počet podaní občanov je v porovnaní s druhým polrokom 2019 o 10 podaní nižší. Občania využívali možnosť konzultovania problémov na útvare miestneho kontrolóra pred ich písomným podaním, alebo ústnym podaním do záznamu (napr. osobne, telefonicky alebo elektronicky – mailom).

Pracovníci úradu sa osobne zúčastňovali na kontrolách na mieste a taktiež občanov prizývali na osobné prerokovania podaní, čo urýchlilo nejedno vyriešenie podania resp. sťažnosti.

Úroveň prešetrovania a vybavovania podnetov zodpovednými pracovníkmi Miestneho úradu MČ Ružinov a pracovníkmi organizácií zriadených MČ Ružinov možno hodnotiť kladne.



Domov dôchodcov

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava-Ružinov
Dňa 22.09.2020

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ :
PhDr. Mgr. Renáta Knezovič, PhD. v. r.
poverená riaditeľka

Spracovateľ:
Ing. Dagmar Veselá v. r.
ekonómka

Bratislava, september 2020



Domov dôchodcov

Domov dôchodcov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. Zákon o sťažnostiach a smernice „DD-06 Zabezpečenie postupu vybavovania sťažností“. V I. polroku 2020 sme evidovali 2 sťažnosti, ktoré boli vybavené k plnej spokojnosti sťažovateľov.



Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 22.09.2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

PhDr. Mária Mattovič Straková, MPH
riaditeľka

Spracovateľ:

PhDr. Mária Mattovič Straková, MPH
riaditeľka

september 2020

Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v zmysle platnej internej smernice č. 16 o zabezpečení postupu pri vybavovaní sťažností.

V I. polroku 2020 Ružinovský domov seniorov neevidoval žiadnu sťažnosť.

**Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava-Ružinov
dňa 22.09.2020**

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020.

Predkladatelia:

Andrea Kozáková
Riaditeľka CULTUS Ružinov, a.s.

Spracovateľ:

Edita Debnárová
Sekretariát CULTUS Ružinov, a.s.

Bratislava, august 2020

V I. polroku 2020 spoločnosť CULTUS Ružinov, a.s. nezaevidovala žiadnu sťažnosť v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 22.09.2020

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

PaedDr. Jana Bolebruchová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

PaedDr. Jana Bolebruchová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Materská škola Bancíkovej 2 Bratislava má vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností. V materskej škole sme neevidovali za I. polrok 2020 žiadnu sťažnosť.

Materská škola Exnárova 6, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie

Miestneho zastupiteľstva

Dňa 22.9.2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažnosti za I. polrok 2020

Predkladateľ :

Jana Matejová, v. r.

riaditeľka materskej školy

Spracovateľ :

Jana Matejová, v. r.

riaditeľka materskej školy

September 2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Materská škola Exnárova 6, Bratislava má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností. V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
Dňa 29. 09. 2020

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:
Eva Bednaričová, v. r.
riaditeľka

Spracovateľ:
Eva Bednaričová, v. r.
riaditeľka

v Bratislave, 27. 8. 2020

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava v I. polroku 2020 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej, Banšelovej, Vietnamskej ulici

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 22.09.2020

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:
Mgr. Lenka Murínová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:
Mgr. Lenka Murínová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Bratislava, 08.09.2020

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s elokovanými triedami na
Rádiovej 52, Banšlovej4, Vietnamskej 13, neeviduje za I. polrok 2020
sťažnosť.

Materská škola Prešovská 28 , 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
dňa 22. 09. 2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:
Mgr. Iveta Brodzianska, v. r.
riaditeľka

Spracovateľ:
Mgr. Iveta Brodzianska, v. r.
riaditeľka

September 2020

Materská škola s elokovaným pracoviskom Palkovičova 11/A, 821 08
Bratislava v I. polroku 2020 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.

MATERSKÁ ŠKOLA, PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI PRACOVISKAMI ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5

**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 22.09.2020**

I N F O R M Á C I A

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 1. polrok 2020

Predkladateľ :

**Eva Kršáková v.r.
riaditeľka
materskej školy**

Spracovateľ :

**Eva Kršáková v.r.
riaditeľka
materskej školy**

SEPTEMBER 2020

V prvom polroku 2020 Materská škola Pivonková 9 nevybavovala žiadnu sťažnosť.

Materská škola Stálicová 2, 821 02 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Haburská 6

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 22.9.2020

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2019

Predkladateľ:

Katarína Malovcová, v.r.
riaditeľka

Spracovateľ:

Katarína Malovcová, v.r.
riaditeľka

september 2020

Za I. polrok 2020 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 22.09.2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

Helena Fajtová v.r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová v.r.
riaditeľka materskej školy

september 2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Materská škola Šťastná 26 Bratislava

má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola s materskou školou, Borodáčová 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava Ružinov
Dňa 22.9.2020

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladá:

Mgr. Bc. Martin Kotyra, PhD., v.r.
riaditeľ školy

Spracovateľ:

Mgr. Bc. Martin Kotyra, PhD., v.r.
riaditeľ školy

V priebehu I. polroka 2020 sme v našej organizácii nezaregistrovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola Pavla Marcelyho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna, v.r.
riaditeľ školy

Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna, v.r.
riaditeľ školy

Bratislava, júl 2020

Základná škola Pavla Marceľho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava, prijala a evidovala v prvom polroku 2020 jednu sťažnosť.

Dátum podania	Obsah podania sťažnosti	Opodstatnenosť	Dátum vybavenia
22.05.2020	Sťažnosť pani Czanikovej na preverenie podania prihlášky syna sťažovateľky Olivera Czanika, žiaka 8. A triedy na Gymnázium, Billíkova ul. na bilingválne štúdium slovensko-nemecké, kde prihláška bola vyplnená so zlým kódom študijného odboru.	Riaditeľ školy prešetrením sťažnosti nezistil nedostatky, ktoré by vznikli porušením pracovného poriadku, školského poriadku alebo dobrých mravov. Sťažnosť je neopodstatnená.	Zápisnica z prešetrenia sťažnosti zo dňa 09.06.2020.

Základná škola, Kuliškova 8, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 22.09.2020

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020**

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová, v.r.
- riaditeľka školy

Spracovateľ : Helena Kyselová, v.r.
- tajomníčka

Bratislava september 2020

Základná škola, Kulíškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v I. polroku 2020 žiadnu sťažnosť.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Ružinov
dňa 22.09.2020

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

Mgr. Tomáš Novák
riaditeľ školy

Zodpovedný zástupca starostu:

Ing. Michal Gašaj, PhD.
podpis

Prednosta:

Mgr. Pavol Balžanka
podpis

Spracovateľ:

Mgr. Tomáš Novák
riaditeľ školy

september 2020

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava, neprijala a neevidovala v prvom polroku 2020 žiadnu sťažnosť.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa : 22.09.2020

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ: Mgr. Iveta J.Hajduová
riaditeľka školy



Spracovateľ : Mgr. Iveta J.Hajduová
riaditeľka školy



September 2020

Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.

V I. polroku 2020 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Ružinov
Dňa

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladá:

PaedDr. Mária Orságová, v.r.

riaditeľka školy

Spracovateľ:

PaedDr. Mária Orságová, v.r.

riaditeľka školy

V priebehu I. polroka 2020 sme v našej organizácii nezaregistrovali žiadnu sťažnosť.

Mestská časť Bratislava-Ružinov

Základná škola Slovenského národného povstania
Ostredková 14, 821 02 Bratislava

Materiál na rokovanie
miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava-Ružinov

Informácia

**Informácia prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok
2020**

Predkladateľ:

PaedDr. Erika Drgoňová, PhD., v.r.
riaditeľka školy

Obsah materiálu:

Informácia

Spracovateľ:

Nataša Káčerová, v.r.
sekretariát riaditeľky školy

Bratislava, 2020, september

Za I. polrok 2020 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 22.09.2020

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020 v jednotlivých organizáciách
zriadených MZ

Predkladateľ :

RNDr. Anna Tomčániová v. r.
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Spracovateľ :

Jana Werdenichová v. r.
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

september 2020

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 01. – 06. 2020 nebola podaná žiadna podpísaná alebo anonymná sťažnosť. **V sledovanom období neevidujeme žiadnu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 22.09.2020

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
Mgr. Lukáš Srnka – riaditeľ školy v.r.

Spracovateľ:
Mgr. Lukáš Srnka – riaditeľ školy v.r.

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v prvom polroku 2020 žiadnu sťažnosť.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB, p. o.

Mierová 21, 827 05 Bratislava

Materiál na rokovanie MZ

MČ Bratislava - Ružinov

dňa 22. septembra 2020

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za
1. polrok 2020**

Predkladateľ a spracovateľ :

Ing. Ľubomír Lenár , v. r.
riaditeľ

september 2020

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB, p. o. neobdržal a neevidoval za prvý polrok 2019 žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva mestskej časti
Bratislava-Ružinov dňa
22.09.2020

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za
1. polrok 2020 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ:

Mgr. Eva Pindjaková
riaditeľka KR

Spracovateľ:

Mgr. Eva Pindjaková
riaditeľka KR

Bratislava, september 2020

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle nového zákona č. 9/2010 Z. z. O sťažnostiach vo verejnej správe a konštatuje, že za 1. polrok 2020 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli dané na jej adresu.

Materská škola **Velehradská 24, 821 08 Bratislava**
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie

Miestneho zastupiteľstva

mestskej časti Bratislava - Ružinov

dňa: 22. 9. 2020

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2020

Predkladateľ:

Oľga Ličková

riaditeľka

Zodpovedný:

Oľga Ličková

riaditeľka

Spracovateľ:

Oľga Ličková

riaditeľka

V Bratislave, dňa 18. 9. 2020

Za I. polrok 2020 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.