



Miestne zastupiteľstvo Mestskej časti
Bratislava-Ružinov

MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-RUŽINOV

(čl. XIV. Rokovacieho poriadku MZ Bratislava)

Dátum 14-07-2020

ORG

Číslo zápisnice: 29 343/2020/CS 10853

Prílohy: STARSELOVA

LUGIA KATARINA SIMONCICOVA

BORIS ČECHVALA

1/INTERPELÁCIA

(starostu, členov MR)

2/Vysvetlenie vo veci týkajúcej sa práce :
miestneho kontrolóra, riaditeľov organizácií

PETER HERCEG
PETER STRAPAK
IVAN KRASKO

Meno a priezvisko poslanca :

Bydlisko - adresa :

P. HERCEG, ŠANDOROVA, 821 03 BRATISLAVA

Interpelujem :

STAROSTU MČ BA-RUŽINOV A PREDNOSTU MÚ

Znenie:

Žiadame o nasledovné informácie ku dvom faktúram na MČ:

- Realizácia priestumu a druhého kola oboznamovania Ružinovčanov
o opatreniach od Zmuse s.r.o.

- Zverejnenie výsledkov priestumu: čo bolo cieľom priestumu,
čo bolo obsahom a na akej vzorke Ružinovčanov sa priestum
realizoval

- Oboznamovanie Ružinovčanov: akým spôsobom a formou bolo
oboznamovanie realizované, aký počet obyvateľov Ružinova
bol oboznámnený

- akým spôsobom bola firma Zmuse s.r.o. vybraná, ak priestu-
mom trhu - prosíme o doloženie priestumu trhu

Bratislave dňa : 14.7.2020

Podpis :

m



Mestská časť Bratislava – Ružinov

Mierová 21, 827 05 Bratislava

Podľa rozdeľovníka

Váš list číslo/ zo dňa: 14. júla 2020
Naše číslo: CS 10853/2020
Vybavuje: T. Tóthová

V Bratislave dňa 12. augusta 2020

Vec: Prieskum potrieb – seniori – COVID-19

Vážená pani poslankyňa, vážený pán poslanec,

telefonický prieskum, ktorý mapoval konkrétne potreby seniorov, resp. iných ohrozených skupín obyvateľov mestskej časti v čase koronakrízy v súvislosti s pomocou, ktorú by pre nich zabezpečovala mestská časť, realizovala spoločnosť 2muse.

Databázu telefónnych čísel poskytol miestny úrad a zahŕňala najmä poberateľov rôznych typov sociálnych dávok. Išlo teda presne o tých obyvateľov, ktorí boli v danej situácii najviac ohrozenou skupinou. Keďže nebolo reálne, aby prieskum zabezpečili zamestnankyne sociálneho odboru, ktoré museli v tomto období realizovať množstvo úloh vyplývajúcich z aktuálnej situácie, bolo potrebné zabezpečiť ho externe. Na základe vyjadrenia vedúcej sociálneho odboru by totiž uvedené množstvo ľudí muselo obvolávať šesť zamestnancov a táto aktivita by si vyžadovala celý týždeň. Rozhodnutie osloviť externú spoločnosť preto vychádzalo z potreby hospodárneho nakladania so zdrojmi. Uskutočnili sa dva prieskumy, prvý v celkovej sume 1740,- eur a druhý v sume 1140,- eur.

Vzhľadom na mimoriadne okolnosti a potrebu zabezpečiť prieskum v krátkom časovom horizonte boli telefonicky kontaktované tri spoločnosti s relevantnými skúsenosťami v predmetnej oblasti. Kritériom pre posudzovanie bola cena a schopnosť realizovať zákazku v požadovanom termíne. Jedna z nich nevedela požiadavku zabezpečiť v požadovanom časovom rámci, ďalšia bola vyššia v priemere o 20 percent v porovnaní s 2muse.

Keďže žiadna inštitúcia nemala k dispozícii dáta, ktoré by reálne popisovali potreby najohrozenejších skupín obyvateľstva v čase pandémie, či už ide o zabezpečenie materiálnych potrieb až po usmernenie v prípadoch, ktoré súviseli so strachom jednotlivcov zo vzniknutej situácie, a s ohľadom na to, že v mestskej časti žije 21,5-tisíc seniorov nad 65 rokov (k čomu treba pripočítať aj ďalšie rizikové skupiny), čo sa prenáša aj do nevyhnutných nákladov, rozhodol krízový štáb o realizácii reprezentatívneho prieskumu, ktorý by popísal skutočné potreby obyvateľov. Význam tohto prieskumu bol aj v tom, že potvrdil značnú disproporcionalitu medzi niektorými verbalizovanými očakávaniami a reálnymi požiadavkami tejto skupiny obyvateľov.

Prieskum sa bol realizovaný na vzorke približne päťsto obyvateľov, seniorov a poberateľov rôznych druhov sociálnych dávok, resp. iných sociálnych služieb, a kontakty, ktoré vzišli z práce tímu, ktorý mal na starosť komunikáciu so seniormi v rámci senior covid linky mestskej časti.

Prvý prieskum bol zameraný na identifikovanie osôb, ktoré by si pri zhoršení situácie neboli schopné samostatne zabezpečiť základné potreby – otázky sa preto týkali toho, akým spôsobom a či majú k dispozícii rúška, dokážu si zaistiť nákupy, lieky, či majú niekoho, kto by im mohol pomôcť, ale aj toho, či sa subjektívne cítia dobre.

Druhý prieskum sa týkal vyslovene nákupov pre tých obyvateľov, ktorí by si ich nedokázali zabezpečiť sami, resp. s pomocou rodiny alebo blízkych. Keďže vzhľadom na odhadované množstvo nákupov, ktoré by v prípade eskalovania situácie mala mestská časť zabezpečovať, muselo by ísť o jednotný nákup. Otázky sa preto týkali štruktúry nákupov a finančného limitu, v rámci ktorého by sa mohla pohybovať spoluúčasť občanov na nákladoch.

Keďže sa niekoľko dní predtým, ako bol realizovaný prvý prieskum, začali šíriť informácie o rôznych podvodníkoch, ktorí sa snažili zneužiť obavy a dôveru seniorov a dostať sa do ich domácností, rozhodli sme sa na základe konzultácií neinformovať o prieskume vopred. Informáciu o druhom prieskume sme zverejnili na sociálnych sieťach. V úvode každého rozhovoru anketár veľmi jednoznačne popísal pre akú inštitúciu sa prieskum robí a v prípade, že respondent nemal záujem odpovedať, v rozhovore nepokračoval.

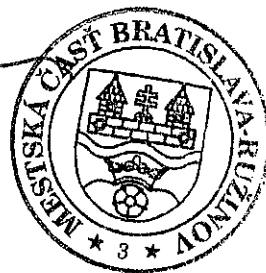
Na základe týchto dvoch prieskumov mestská časť určila množstvá tovarov a počty osôb, ktorým by sa mali v prípade zhoršenia situácie zabezpečovať základné potreby. Od počtu vydávaných nákupov/ obedov sa zároveň odvíjala komplexná logistika zabezpečovania týchto služieb od prípravy distribučných miest, zaistenia personálu a dobrovoľníkov, nákupov, balenia až po distribúciu obyvateľom a to všetko za dodržiavania v tej dobe platných prísnych hygienických a takisto aj bezpečnostných podmienok.

Vzhľadom na to, že základom kvalitnej sociálnej práce je individuálny prístup ku klientom, kompletne výsledky z prieskumov boli okamžite k dispozícii aj sociálnemu odboru, ktorý na základe týchto informácií dokázal v konkrétnych prípadoch najviac ohrozených jednotlivcov pomáhať cielene.

S pozdravom



Martin Chren
starosta



Príloha: podklady pre call centrum – dva prieskumy

Doručuje sa:

Mgr. Peter Herceg, Šándorova 8, 821 03 Bratislava

Ing. Peter Strapák, Na križovatkách 35, 821 04 Bratislava

Mgr. Ivan Kraszkó, Dulovo nám. 8, 821 09 Bratislava

Ing. arch. Lucia Štasselová, Velehradská 26, 821 08 Bratislava

Ing. Katarína Šimončíčová, Dulovo nám. 4, 821 09 Bratislava

Mgr. Boris Čechvala, Palkovičova 1, 821 08 Bratislava

Dobrý deň,

..... (text call centrum – kto sú).

Veľmi veľa ľudí teraz telefonuje kolegom na miestny úrad a chceli by sme, aby ste vedeli, že riešia všetky podnety, ktoré im chodia.

Včera sa v niektorých médiách objavilo, že mestské časti rozdávali rúška. Mrzí nás to, ale v tejto chvíli to ešte nie je pravda. Zatiaľ ich nemáme.

Snažíme sa ich ale získať a veríme, že už v najbližších dňoch by nejaké mohli prísť a začneme ich distribuovať.

Môže sa stať, že situácia s koronavírusom sa ešte zhorší a chceli by sme vedieť, či ste v poriadku a čo by ste potrebovali.

Vedeli by ste nám odpovedať na niekoľko otázok?

Koľko máte rokov?

Koľkí žijete v spoločnej domácnosti?

Žijú v Bratislave vaše deti, vnúčatá alebo iní blízki príbuzní? / Ak nie, kde žijú?

Chodíte si nakupovať sami? / Ak nie, kto vám chodí nakupovať?

Chodíte si pre recept k lekárovi osobne a vyberáte si aj lieky osobne?

...

Ak nikoho nemajú:

Ak by ste nemohli vyjsť z domu, mali by ste záujem o niektorú z týchto služieb? Nevieme vám k tomu teraz povedať žiadne detaily, ale potrebujeme vedieť, či by ste o niečo z toho vôbec mali záujem. Aby sme sa vedeli zariadiť. Keď to bude aktuálne, kolegovia z úradu vám dajú vedieť – vaše číslo majú.

- 1x denne teplé jedlo za približne 3,20 eur
- 1x týždenne nákup základný potravín (prípadne základnej drogérie)
- vyzdvihnutie a doručenie liekov

Otvorená otázka na záver:

Je ešte niečo, čo vás trápi alebo s čím by sme vám mohli pomôcť?

Ďakujeme. Všetko som si poznačil/-a a dám vedieť kolegom na úrade.

Hneď ako budú vedieť čokoľvek konkrétne, ozvú sa vám.

Ďakujem a pekný deň.

Dobrý deň,

..... (text call centrum – kto sú).

V posledných dňoch nám volá veľa ľudí, ktorí by chceli, aby sme im nakúpili. V tejto chvíli túto službu neposkytujeme. Môže sa ale stať, že naozaj nebudete môcť chodiť von a vtedy to môžeme začať riešiť.

Radi by sme povedali ale jednu dôležitú vec – ak máte rodinu, ktorá býva v Bratislave alebo niekde blízko, prípadne susedov, ktorí vám vedia pomôcť, najskôr sa treba obrátiť na nich.

Nevieme zabezpečovať nákupy ani tak, že napíšete zoznam a niekto pôjde do obchodu. To sa nedá. V Ružinove žije viac ako 21-tisíc seniorov. Nedalo by sa to zvládnuť.

Potrebujeme pomôcť tým, ktorí naozaj nemajú nikoho, kto by im pomohol. A, samozrejme, tie nákupy nemôžu byť zadarmo a bude sa za ne platiť.

Vedeli by ste nám odpovedať na niekoľko otázok?

Koľko máte rokov?

Nakupujete si zvyčajne sám?

Ak nie: Kto vám robí nákupy?

Ako často si varíte?

Aké potraviny si kupujete najčastejšie?

Koľko približne zaplatíte za týždňový nákup?

Miniete za týždňový nákup viac ako 15 eur?

Menej ako 15 eur?

Ak by sa stalo, že nebudete môcť vychádzať z domu a, samozrejme, ak nemáte rodinu alebo susedov, ktorí by vám nakúpili, boli by ste ochotní platiť si za nákup základných potravín, ktorý by zabezpečovala mestská časť? Nemohli by ste si ale vyberať, čo chcete. To by bolo vopred určené.

Mali by ste o takýto nákup záujem, aj ak by ste za každý jeden týždňový nákup platili do 15 eur? Rozpis potravín za túto sumu by bol robený pre jednu osobu.

Ak je to pre nich príliš drahé: Koľko si môžete dovoliť zaplatiť za týždňový nákup?

Vedeli by ste človeku, ktorý by vám nákup priniesol, zaplatiť v hotovosti?

Vedeli by ste platiť cez internet?

Otvorená otázka na záver:

Je ešte niečo, čo vás trápí alebo s čím by sme vám mohli pomôcť?

Ďakujeme. Všetko som si poznačil/-a a dám vedieť kolegom na úrade.

Ďakujem a pekný deň.

Poznámka: Keby sa pýtali na rúška – pred viac ako týždňom sme distribuovali rúška takmer 1000 najviac ohrozeným obyvateľom, tesne pred víkendom starším ako 85 (2500 ľudí) a teraz od 75 do 84 rokov (6000 ľudí). Išlo sa presne podľa veku a trvalého pobytu a dávali sa do schránky – ak nemajú meno na schránke a zvončeku, resp. ak bývajú u detí inde, vtedy to riešiť nevieme.

Nemáme toľko rúšok, aby sme ich vedeli zabezpečiť pre každého Ružinovčana – žije tu takmer 100-tisíc ľudí, nie je to fyzicky možné.