

Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava Ružinov

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 17.09. 2019

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2019

Predkladateľ:

Ing. Günther Furin v.r.
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Ing. Juraj Čupka v.r.
referát kontroly

Bratislava august 2019

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2019

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava – Ružinov podľa § 15 zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 06.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava – Ružinov (ďalej len „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností fyzických osôb alebo právnických osôb v podmienkach samosprávy MČ Bratislava – Ružinov, pričom od 01.03.2015 nadobudla účinnosť smernica RUZ – 08 o vybavovaní sťažností v podmienkach MČ Bratislava – Ružinov (ďalej len „RUZ – 8“).

Sťažnosť podľa § 3 zákona o sťažnostiach je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa posudzuje podľa obsahu.

Podľa § 4 zákona o sťažnostiach sa za sťažnosť nepovažuje podanie, ktoré

- a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu,
- d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu,
- e) smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu, alebo
- f) obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.

Sťažnosťou podľa tohto zákona taktiež nie je podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.

Sťažnosť možno podľa § 5 zákona o sťažnostiach podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. V období od 01.01. 2019 do 30.06. 2019 útvar miestneho kontrolóra prijal celkom 21 podnetov, pričom všetkých podaných 21 podnetov boli od fyzických alebo právnických osôb. Z celkového počtu podnetov boli podnety podané: 2 elektronickou formou, 19 písomnou formou a nebolo podané žiadne ústne podanie

do záznamu. V zmysle § 5 ods. 5 zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží.

Mestská časť Bratislava – Ružinov nad rámec zákonom stanovených povinností, v prípade, že jej je podanie doručené elektronicke, upovedomuje sťažovateľa na nutnosť jej doplnenia. Útvar miestneho kontrolóra vo viacerých prípadoch aj napriek neposkytnutiu dodatočného podpísania podania, z vlastnej iniciatívy pokračoval v súčinnosti s konkrétnymi referátmi v došetrení skutočností uvedených v elektronických podaniach.

Každé podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby označené ako podanie alebo sťažnosť, z obsahu ktorého je zrejmé, že ide o sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach, alebo smernice RUZ – 08 a bola zaregistrovaná podateľňou miestneho úradu, je bezodkladne postúpená na zaevidovanie do centrálnej evidencie sťažností. Následne je sťažnosť povereným pracovníkom útvaru miestneho kontrolóra postúpená vecne príslušnému útvaru, pričom útvar miestneho kontrolóra kontroluje ich vybavovanie.

V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach a v súlade s bodom č. 2.8 smernice RUZ – 08 Vybavovanie sťažností v podmienkach Mestskej časti Bratislava – Ružinov, je lehota na vybavenie do 60 pracovných dní. V súlade s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach, ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže miestny kontrolór mestskej časti alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa ods. 1 predĺžiť pred jej uplynutím o ďalších 30 pracovných dní. Predĺženie lehoty s uvedením dôvodu sa bezodkladne písomne oznámi sťažovateľovi. V prípade, ak sťažnosť prešetruje komisia, urobí tak jej predseda. *Pri sťažnostiach doručených v prvom polroku 2019 nedošlo k predĺženiu lehoty na vybavenie sťažnosti v zmysle s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach.*

Na Mestskú časť Bratislava – Ružinov bývajú doručené aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podania postupuje útvar miestneho kontrolóra vecne a miestne príslušným orgánom štátnej a lebo verejnej správy na ďalšie šetrenie. *Útvar miestneho kontrolóra neeviduje žiadne takéto podanie za prvý polrok 2019.*

Sťažnosť musí byť vždy sťažovateľom podpísaná a musí obsahovať jeho identifikačné údaje. Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, a v prípade ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5, t.j. neobsahuje meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, orgán verejnej správy takúto sťažnosť odloží. Takúto tzv. „anonymnú sťažnosť“ po posúdení útvar miestneho kontrolóra odloží v zmysle zákona o sťažnostiach. V prípade, ak sa však v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, môže útvar miestneho kontrolóra pokračovať z vlastnej iniciatívy v došetrení skutočností uvedených v sťažnosti. *Za prvý polrok 2019 útvar miestneho kontrolóra eviduje tri sťažnosti, kde nebol uvedený konkrétny adresát.*

V zákone o sťažnostiach sa uvádza, že informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade, ak sťažovateľ požiadal, aby sa aj jeho totožnosť utajila alebo ak je jeho utajenie potrebné v záujme náležitého vybavenia sťažnosti, pri prešetrovaní sťažnosti sa postupuje len na základe jeho odpisu, alebo, ak je možné, použije sa jeho kópia, bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní veci, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. *Za prvý polrok 2019 jeden sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti.*

Podľa § 21 zákona o sťažnostiach, opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak sa v nej neuvádzajú nové skutočnosti. *Za prvý polrok 2019 neboli prijaté opakované sťažnosti.*

Podľa § 22 zákona o sťažnostiach sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním alebo odložením svojej predchádzajúcej sťažnosti je novou sťažnosťou proti postupu orgánu verejnej správy pri vybavovaní sťažnosti alebo pri odložení sťažnosti. *Za prvý polrok 2019 nebola prijatá sťažnosť na vybavenie sťažnosti.*

Predmetom viacerých podnetov občanov boli najmä napäté medziľudské vzťahy, rušenie nočného klľudu obyvateľmi, znečisťovanie a ohrozovanie životného prostredia, sťažnosti na parkovanie áut, nedodržiavanie domového poriadku, narušené susedské vzťahy napr. v súvislosti so stavebnými úpravami v bytoch. Predmetom podnetov občanov bolo aj niekoľko sťažností smerujúcich proti zamestnancom Miestneho úradu Bratislava – Ružinov a proti zamestnancom rozpočtových a príspevkových organizácií.

Osobitnou kapitolou sú podania občanov, ktoré sa týkali nedodržiavania prevádzkovej doby a rušenia nočného klľudu hlučnou reprodukciou hudby v pohostinských zariadeniach a reštauráciách po 22,00 hod. (napr. reštaurácie Bokovka a Face Club). Všetky prípady nedodržiavania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení útvár miestneho kontrolóra priebežne postupuje na riešenie Okrskovej stanici mestskej polície Ružinov (ďalej „MsP Ružinov“). MsP Ružinov aj na základe postúpených podaní sťažovateľov podávaných na útvár miestneho kontrolóra, vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klľudu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia MsP Ružinov podáva na miestny úrad pravidelnú mesačnú súhrnnú správu.

Medzi podania, ktoré nie je možné vyhodnotiť ako sťažnosť, patria aj napr. podania občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, a to najmä na chov psov v bytových domoch. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2015 o niektorých podmienkach držania psov na území Mestskej časti Bratislava – Ružinov, ktoré upravuje podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN taktiež sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia.

Vyššie spomenuté podnety prijaté útvorom miestneho kontrolóra nespĺňali náležitosti sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach, konkrétne v časti § 3 zákona o sťažnostiach, na základe ktorého sa sťažnosťou považuje podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy resp. poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Tieto podania nesúviseli s činnosťou resp. nečinnosťou orgánu verejnej správy Mestskej časti Bratislava – Ružinov, ale poukazovali na zásah do právom chránených záujmov občanov zo strany fyzických alebo právnických osôb, nie však zo strany orgánu verejnej správy.

Štatistika podaní resp. sťažností za I. polrok 2019

1. Počet prijatých podaní	21
1.1 Písomnou formou	19
1.2 Elektronickou formou	2
1.3 Ústne do záznamu	0
2. Z toho	
2.1 Sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	8
2.1.1 Opodstatnené sťažnosti	1
2.1.2 Neopodstatnené sťažnosti	7
2.2 Vybavené sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	8
2.3 Sťažnosti nespĺňajúce náležitosti podľa zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	13
3. Predmety podaní	
3.1 Susedské spory, prevádzky, hluk a pod.	8
3.2 V kompetencii Ružinovského podniku verejno – prospešných služieb, a.s.	0
3.3 Proti zamestnancom MÚ	2
3.4 V kompetencii stavebného úradu	4
3.5 Proti zamestnancom rozpočtových a príspevkových organizácií	7

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov je oproti druhému polroku 2018 približne rovnaký (zvýšenie o 5 podaní, pričom 13 podaní nespĺňalo náležitosti podľa zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach). Občania využívali konzultovanie problémov na útvare miestneho kontrolóra pred ich písomným podaním alebo ústnym podaním do záznamu (napr. osobne, telefonicky alebo elektronicky – mailom).

Pracovníci úradu v snahe pomôcť občanom Mestskej časti Bratislava – Ružinov sa osobne zúčastňovali na kontrolách na mieste a taktiež občanov prizývali na osobné prerokovania podaní, čo urýchlilo nejedno vyriešenie podania resp. sťažnosti.

Úroveň prešetrovania a vybavovania podnetov zodpovednými pracovníkmi Miestneho úradu MČ Ružinov a pracovníkmi organizácií zriadených MČ Ružinov možno hodnotiť kladne.