

Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava Ružinov

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 13.02. 2018

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2017

Predkladateľ:

Ing. Günther Furin
miestny kontrolór v.r.

Spracovateľ:

Ing. Juraj Čupka
referát kontroly v.r.

Bratislava február 2018

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2017

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava - Ružinov podľa § 15 zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 06.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava - Ružinov (ďalej len „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností fyzických osôb alebo právnických osôb v podmienkach samosprávy MČ Bratislava - Ružinov, pričom od 01.03.2015 nadobudla účinnosť smernica RUZ – 08 o vybavovaní sťažností v podmienkach MČ Bratislava – Ružinov (ďalej len „RUZ – 8“).

Sťažnosť je podľa § 3 zákona o sťažnostiach podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.
Podanie sa posudzuje podľa obsahu.

Podľa § 4 zákona o sťažnostiach sa za sťažnosť nepovažuje podanie, ktoré

- a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu, alebo
- d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu.
- e) smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu alebo
- f) obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.

Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.

Sťažnosť možno podľa § 5 zákona o sťažnostiach podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. V období od 01.07. 2017 do 31.12. 2017 útvar miestneho kontrolóra prijal celkom 22 podnetov, pričom všetkých podaných 22 podnetov boli od fyzických a právnických osôb. Z celkového počtu podnetov boli podnety podané:

2 elektronickou formou, 20 písomnou formou a do záznamu neboli podané žiadne ústne podania. V zmysle § 5 ods. 5 zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou podľa osobitného predpisu alebo jej odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa sťažnosť odloží. Mestská časť Bratislava – Ružinov nad rámec zákonom stanovených povinností v prípade, že mu je sťažnosť doručená elektronicky, upovedomuje sťažovateľa na nutnosť jej doplnenia. Útvar miestneho kontrolóra aj napriek neposkytnutiu dodatočného podpísania sťažnosti, z vlastnej iniciatívy v súčinnosti s konkrétnymi referátmi pokračoval v došetrení skutočností uvedených v elektronických sťažnostiach.

Každé podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby označené ako sťažnosť alebo podanie, z obsahu ktorého je zrejmé, že je sťažnosťou v zmysle zákona o sťažnostiach alebo smernice RUZ – 08 a bolo zaregistrované podateľňou miestneho úradu, je bezodkladne postúpené na zaevidovanie do centrálnej evidencie sťažností. Následne je sťažnosť povereným pracovníkom útvaru miestneho kontrolóra postúpená vecne príslušnému útvaru, pričom útvar miestneho kontrolóra kontroluje ich vybavovanie.

V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach a v súlade s bodom č. 2.8 smernice RUZ – 08 Vybavovanie sťažností v podmienkach Mestskej časti Bratislava – Ružinov, je lehota na vybavenie do 60 pracovných dní. V súlade s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach, ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže miestny kontrolór mestskej časti alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa ods. 1 lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Predĺženie lehoty s uvedením dôvodu sa bezodkladne písomne oznámi sťažovateľovi. Ak sťažnosť prešetruje komisia, urobí tak jej predseda. Pri sťažnostiach doručených v druhom polroku 2017 nedošlo k predĺženiu lehoty na vybavenie sťažnosti v zmysle s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach.

Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu útvar miestneho kontrolóra postupuje vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie. O postúpení bol sťažovateľ písomne informovaný. *Útvar miestneho kontrolóra eviduje jedno takéto podanie za II. polrok 2017 (Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Ružinovská 8, 820 09 Bratislava).*

Sťažnosť musí byť vždy sťažovateľom podpísaná a uvedené jeho identifikačné údaje. Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, orgán verejnej správy sťažnosť odloží. Túto tzv. „anonymnú sťažnosť“ po posúdení útvar miestneho kontrolóra odloží v zmysle zákona o sťažnostiach. Ak sa však v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, pokračuje útvar miestneho kontrolóra z vlastnej iniciatívy v došetrení skutočností uvedených v sťažnosti. *Za II. polrok 2017 útvar miestneho kontrolóra eviduje 1 sťažnosť, kde nebol uvedený konkrétny adresát.*

Zákon o sťažnostiach ustanovil, že informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám. V prípade, ak sťažovateľ požiadal, aby sa jeho totožnosť utajila alebo ak je jej utajenie v záujme náležitého vybavenia sťažnosti, pri prešetrovaní sťažnosti sa postupuje len na základe jej odpisu, alebo, ak je možné, jej kópia, bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní veci, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. *Za II. polrok 2017 ani jeden sťažovateľ nepožiadala o utajenie svojej totožnosti.*

Podľa § 21 zákona o sťažnostiach, opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. *Za II. polrok 2017 nebola prijatá žiadna opakovaná sťažnosť.*

Podľa § 22 zákona o sťažnostiach sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním alebo odložením svojej predchádzajúcej sťažnosti je novou sťažnosťou proti postupu orgánu verejnej správy pri vybavovaní sťažnosti alebo pri odložení sťažnosti. *Za II. polrok 2017 nebola prijatá sťažnosť na vybavenie sťažnosti.*

Predmetom podnetov občanov boli prevažne napäté medziľudské vzťahy, rušenie nočného klľudu obyvateľmi, znečisťovanie a ohrozovanie životného prostredia, nedodržovanie domového poriadku, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažnosti na parkovanie áut a sťažnosti na nekvalitný orez stromov. Predmetom podnetov občanov boli aj sťažnosti smerujúce proti zamestnancom Miestneho úradu Bratislava – Ružinov.

Osobitnou kapitolou sú podnety občanov, ktoré sa týkali nedodržovania prevádzkovej doby a rušenia nočného klľudu v pohostinských zariadeniach po 22,00 hod. Všetky prípady nedodržovania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení sme postúpili na riešenie Okrskovej stanici mestskej polície Ružinov (ďalej „MsP Ružinov“). MsP Ružinov. Na základe postúpených podaní sťažovateľov útvárom miestneho kontrolóra MsP Ružinov vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klľudu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia MsP Ružinov podáva na miestny úrad mesačnú súhrnnú správu.

Medzi ďalšími podaniami, ktoré nemôžeme považovať za sťažnosť sme zaznamenali aj podania občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, najmä na chov psov v bytových domoch. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2015 o niektorých podmienkach držania psov na území Mestskej časti Bratislava – Ružinov (ďalej „VZN o chove“), ktoré upravuje podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN taktiež sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia.

Vyššie spomenuté podnety prijaté útvárom miestneho kontrolóra nespĺňali náležitosti sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach, konkrétne v časti § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach, na základe ktorého sa sťažnosťou považuje podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy resp. poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Tieto podania nesúviseli s činnosťou resp. nečinnosťou orgánu verejnej správy, ale poukazovali na zásah do právom chránených záujmov občanov zo strany fyzických osôb, nie zo strany orgánu verejnej správy.

Štatistika podaní resp. sťažností za II. polrok 2017

1. Počet prijatých podaní	22
1.1 Písomnou formou	20
1.2 Elektronickou formou	2
1.3 Ústne do záznamu	0
2. Z toho	
2.1 Sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	9
2.1.1 Vybavené sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	9
2.2 Sťažnosti nespĺňajúce náležitosti podľa zákona č. 9/2011 Z.z. o sťažnostiach	13
3. Predmety podaní	
3.1 Susedské spory, prevádzky, hluk a pod.	14
3.2 V kompetencii Ružinovského podniku verejno – prospešných služieb, a.s.	1
3.3 Proti zamestnancom MÚ, SÚ, rozpočtových a príspevkových organizácií	7

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov sa oproti predchádzajúcim obdobiam znížil aj vďaka možnosti konzultovať problémy na útvare miestneho kontrolóra pred ich písomným podaním (napr. telefonicky alebo elektronicky). V súvislosti so smernicou RUZ – 08 možno hodnotiť úroveň prešetrovania a vybavovania podnetov zodpovednými pracovníkmi Miestneho úradu MČ Ružinov a organizácií zriadených MČ Ružinov kladne. Pracovníci v snahe pomôcť občanom MČ Bratislava – Ružinov sa osobne zúčastňovali na miestnych preverovaniach a taktiež občanov prizývali na osobné prerokovania, čo mnohokrát urýchlilo nejedno vyriešenie sťažnosti.