

Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava Ružinov

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 30. 03. 2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

Ing. Günther Furin, v.r.
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Ing. Juraj Čupka, v.r.
referát kontroly

Bratislava február 2016

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava - Ružinov podľa § 15 zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona SNR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „Zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 06.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava - Ružinov (ďalej len „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Bratislava - Ružinov, pričom od 01.03.2015 nadobudla účinnosť smernica RUZ – 08 o vybavovaní sťažností v podmienkach MČ Bratislava – Ružinov (ďalej len „RUZ – 8“).

Sťažnosť je podľa § 3 Zákona o sťažnostiach podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Podľa § 4 Zákona o sťažnostiach sa za sťažnosť nepovažuje podanie, ktoré

- a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu, alebo
- d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu.

Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.

Sťažnosť možno v zmysle Zákona o sťažnostiach podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou. V období od 01.07.2015 do 31.12.2015 útvar miestneho kontrolóra prijal celkom 34 podnetov občanov, z toho 4 elektronickou formou, 2 ústne do záznamu a 28 písomnou formou. V zmysle § 5 ods. 7 Zákona o sťažnostiach, sťažnosť podaná telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Mestská časť Bratislava - Ružinov nad rámec zákonom stanovených povinností v prípade, že mu je sťažnosť doručená elektronicky, upovedomuje sťažovateľa na nutnosť jej doplnenia. Útvar miestneho kontrolóra aj napriek neposkytnutiu dodatočného podpísania sťažnosti, z vlastnej iniciatívy v súčinnosti s konkrétnymi referátmi pokračoval v došetrení skutočností uvedených v elektronických sťažnostiach.

V zmysle prijatých Zásad resp. smernice RUZ - 08 útvar miestneho kontrolóra vybavuje písomné a ústne sťažnosti zapísané do evidencie sťažností za rok 2015 na útvare miestneho kontrolóra, ďalej doručené telefaxom alebo elektronickou poštou. Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu útvar miestneho kontrolóra postupuje vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie. O postúpení je sťažovateľ písomne informovaný. Takto sme postupovali

v 1 prípade keď bola sťažnosť postúpená Okresnému úradu Bratislava, Odboru všeobecnej vnútornej správy.

Podľa § 6 ods. 1) písm. a) Zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať orgán verejnej správy sťažnosť odloží. Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o anonymnú sťažnosť. Túto po posúdení útvar miestneho kontrolóra neodloží v prípade, ak sa v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, ktoré je potrebné preveriť. Za II. polrok 2015 útvar miestneho kontrolóra eviduje 3 sťažnosti, kde nebol uvedený konkrétny adresát.

Zákon o sťažnostiach ustanovil, že informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám. V prípade, ak sťažovateľ požiadal, aby sa jeho totožnosť utajila alebo ak je jej utajenie v záujme náležitého vybavenia sťažnosti, pri prešetrovaní sťažnosti sa postupuje len na základe jej odpisu, alebo, ak je možné, jej kópia, bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní veci, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. Za II. polrok 2015 žiaden sťažovateľ nepožiadaval o utajenie svojej totožnosti.

Podľa § 21 Zákona o sťažnostiach, opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Za II. polrok 2015 bola prijatá jedna opakovaná sťažnosť. Podľa § 22 Zákona o sťažnostiach sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním alebo odložením svojej predchádzajúcej sťažnosti je novou sťažnosťou proti postupu orgánu verejnej správy pri vybavovaní sťažnosti alebo pri odložení sťažnosti. Za II. polrok 2015 nebola prijatá žiadna sťažnosť na vybavenie sťažnosti.

Predmetom podnetov (sťažností) občanov boli prevažne napäté medziľudské vzťahy, rušenie nočného klľudu obyvateľmi, znečisťovanie a ohrozovanie životného prostredia, nedodržiavanie domového poriadku, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažností na parkovanie áut, sťažností na porušenie stavebných podmienok, ktoré boli odstupované stavebnému úradu na priame vybavenie, ale aj sťažnosti smerujúce proti zamestnancom Miestneho úradu Bratislava – Ružinov a Stavebného úradu Bratislava – Ružinov.

Útvar miestneho kontrolóra vybavoval aj sťažnosti v zmysle Zákona o sťažnostiach, ktoré sa týkali nedodržiavania prevádzkovej doby a rušenia nočného klľudu v pohostinských zariadeniach po 22,00.hod.. Všetky prípady nedodržiavania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení sme riešili v spolupráci s Okrskovou stanicou mestskej polície Ružinov (ďalej „MsP“). MsP Ružinov na základe postúpených podaní sťažovateľov útvarom miestneho kontrolóra vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klľudu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia MsP podávala na miestny úrad mesačnú súhrnnú správu.

Zaznamenali sme podania občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, najmä na chov psov v bytových domoch. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2015 o niektorých podmienkach držania psov na území Mestskej časti Bratislava – Ružinov (ďalej „VZN o chove“), ktoré upravuje podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN taktiež sleduje zabezpečenie zvýšenia

úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia.

Vyššie spomenuté podnety prijaté útvarom miestneho kontrolóra nespĺňali náležitosti sťažnosti podľa Zákona o sťažnostiach, konkrétne v časti § 3 ods. 1, na základe ktorého sa sťažnosťou považuje podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy resp. poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Tieto podania nesúviseli s činnosťou resp. nečinnosťou orgánu verejnej správy, ale poukazovali na zásah do právom chránených záujmov občanov zo strany fyzických osôb, nie zo strany orgánu verejnej správy.

V prípadoch, keď podnety nespĺňali náležitostí sťažnosti, sa útvar miestneho kontrolóra snažil vybaviť podnety v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka, ktorý v spomínanej časti uvádza: „*Ak došlo k zrejmemu zásahu do pokojného stavu, možno sa domáhať ochrany na obci. Obec môže predbežne zásah zakázať alebo uložiť, aby bol obnovený predošlý stav. Tým nie je dotknuté právo domáhať sa ochrany na súde.*“ Takýto spôsob riešenia podnetu má však len charakter výzvy, nakoľko obec nedisponuje sankčným mechanizmom, ktorý by v prípade neuposlúchnutia výzvy o nápravu stavu resp. navrátení do pôvodného stavu aplikovala na osobu zasahujúcu do práv a právom chránených záujmov občanov. Vo výzve útvar miestneho kontrolóra upozorňuje na zásah do práv a právom chránených záujmov a zároveň útvar miestneho kontrolóra vyzýva k obnove predošlého stavu s upovedomením, že v prípade neuposlúchnutia bude podnet postúpený príslušnému orgánu na prešetrenie (napr. MsP, OR PZ, okresný úrad, súd a pod.)

Štatistika podnetov – podaní za II. polrok 2015

1. Počet prijatých podaní	34
1.1 Písomnou formou	30
1.2 Elektronickou formou	4
2. Z toho	34
2.1 Sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z.	8
Z toho vybavených sťažností v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z.	8
2.2 Sťažnosti nespĺňajúce náležitosti v zmysle zákona č. 9/2011 Z.z.	26
2.3 Sťažnosti postúpené na vybavenie príslušnému orgánu verejnej správy	1
3. Predmet podaní	
3.1 Susedské spory, prevádzky, hluk a pod.	24
3.2 V kompetencii Stavebného úradu (SÚ)	4
3.3 Proti zamestnancom MÚ, SÚ, VPS	6

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov oproti predchádzajúcim obdobiam je na rovnakej úrovni vďaka možnosti konzultovať problémy na útvare miestneho kontrolóra pred ich písomným podaním. V súvislosti so smernicou RUZ – 08 možno hodnotiť úroveň prešetrovania a vybavovania podnetov zodpovednými pracovníkmi Miestneho úradu MČ Ružinov a organizácií zriadených MČ Ružinov kladne. Pracovníci v snahe pomôcť občanom MČ Bratislava – Ružinov sa osobne zúčastňovali na miestnych preverovaniach a taktiež občanov prizývali na osobné prerokovania, čo mnohokrát urýchlilo nejedno doriešenie sťažnosti.