

Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 31. 03. 2016

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

Mgr. Ľubica Karellová, MPH, v.r.
riaditeľka

Spracovateľ:

Mgr. Ľubica Karellová, MPH, v.r.
riaditeľka

marec 2016

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v zmysle platnej internej smernice č. 16 o zabezpečení postupu pri vybavovaní sťažností..

V II. polroku 2015 sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB, p. o.
Mierová 21, 827 05 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava - Ružinov
dňa 31. marec 2016

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 2. polrok 2015**

Predkladateľ a spracovateľ:

Ing. Ľubomír Lenár, v.r.
riaditeľ

marec 2016

Ružinovský športový klub, p. o. za druhý polrok 2015 neobdržal
a neevidoval žiadnu sťažnosť.

CULTUS Ružinov a.s., Ružinovská 28, 820 09 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladá:

Andrea Kozáková, v.r.

**predseda predstavenstva
CULTUS Ružinov, a.s.**

Bratislava, február 2016

CULTUS Ružinov, a.s. v II. polroku 2015 neeviduje žiadnu sťažnosť.

Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní.

Domov dôchodcov, Pažitková 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
Bratislava, 31.03.2016

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladá :
PhDr. Eva Samolejová, v.r.
riaditeľka DD

Spracovateľ:
Mgr. Michaela Nemečková, v.r.
ekonómka DD

Marec 2015

Domov dôchodcov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V II. polroku 2015 evidujeme 1 sťažnosť, ktorá bola vybavená v zmysle platnej legislatívy.

KNIŽNICA RUŽINOV

Materiál na rokovanie MZ
dňa 31.03.2016

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 2. polrok 2015 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ:

PhDr. Darina Horáková v.r.
riaditeľka Knižnice Ružinov

Spracovateľ:

PhDr. Darina Horáková v.r.
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, marec 2016

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 2. polrok 2015 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke a Facebooku.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie a sťažností Knižnice Ružinov** a v zmysle Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach sa sťažnosti centrálnne evidujú za všetky pobočky a postupuje sa v intenciách zákona pri ich vybavovaní.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 31. 03. 2016

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

PaedDr. Jana Bolebruchová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

PaedDr. Jana Bolebruchová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Materská škola Bancíkovej 2 Bratislava má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností. V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa 31.03.2016

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

Jana Matejová
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Jana Matejová
riaditeľka materskej školy

Marec 2016

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Materská škola Exnárova 6, Bratislava , má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie

Miestneho zastupiteľstva

MČ Bratislava – Ružinov

Dňa 31.03.2016

Informácia

O prijímaní ,evidovaní a vybavovaní sťažnosti za II. polrok 2015.

Predkladateľ:

Krempaská Miriam, v.r.

Riaditeľka MŠ

Spracovateľ:

Krempaská Miriam, v.r.

marec 2016

Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte
Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava , za II. polrok 2015 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu
sťažnosť

Materská škola Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa 31. 3. 2016

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:
Eva Bednaričová, v. r .
riaditeľka

Spracovateľ:
Eva Bednaričová, v. r.
riaditeľka

Dňa 14. 03. 2016

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava v II. polroku 2015 neevidovala a neriešila podanie sťažnosti.

**Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Vietnamskej ulici**

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 31.03.2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:
Mgr. Lenka Murínová, v . r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:
Mgr. Lenka Murínová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Bratislava, 9.03.2016

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s elokovanými triedami na
Rádiovej 52 a Vietnamskej 13 neeviduje za II. polrok 2015 sťažnosť.

MATERSKÁ ŠKOLA, PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5

**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 31.03.2016**

I N F O R M Á C I A

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 2. polrok 2015

Predkladateľ :

**Eva Kršáková, v.r.
riaditeľka
materskej školy**

Spracovateľ :

**Eva Kršáková, v.r.
riaditeľka
materskej školy**

marec 2016

V druhom polroku 2015 Materská škola Pivonková 9 nevybavovala žiadnu sťažnosť.

Materská škola Prešovská 28, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava- Ružinov
dňa:17. 03. 2016

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ : Mgr. Iveta Brodzianska, v.r.
riaditeľka MŠ

Spracovateľ : Mgr. Iveta Brodzianska, v.r.
riaditeľka MŠ

Marec 2016

Za II. polrok 2015 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materská škola **Stálicová 2, 821 02 Bratislava**
s elokovanými triedami v objekte Haburská 6

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 31. 3. 2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

Katarína Malovcová, v. r.
riaditeľka

Spracovateľ:

Katarína Malovcová, v. r.
riaditeľka

V Bratislave, dňa 8. 3. 2016

Za II. polrok 2015 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 31.03.2016

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

Helena Fajtová, v.r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová, v.r.
riaditeľka materskej školy

marec 2016

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Materská škola Šťastná 26 Bratislava

má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme evidovali jednu žiadnu sťažnosť, ktorá bola riadne vybavená.

**Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7**

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 31. 3. 2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:
Ol'ga Ličková , v. r.
riaditeľka

Spracovateľ:
Ol'ga Ličková, v. r.
riaditeľka

V Bratislave, dňa 8. 3. 2016

Za II. polrok 2015 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa 31.03.2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:
Barbora Danihelová, v.r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:
Barbora Danihelová , v.r.
riaditeľka materskej školy

Bratislava, marec 2016

Materská škola Západná 2, 821 04 Bratislava neeviduje za II. polrok 2015 sťažnosť.

Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
Dňa: 31.3.2016

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladá:
Ing. Ema Mílová, v.r.
riaditeľka školy

Spracovateľ:
Mária Jakubková, v.r.
ekonómka

Bratislava, marec 2016

V 1I. polroku 2015 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave prijali, evidovali a vybavili jednu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom o sťažnostiach zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Základná škola Pavla Marceľho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy



Zodpovedný zástupca starostu:

MVDr. Marián Gajdoš
podpis

Prednosta:

Ing. Juraj Hagara
podpis

Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy



január 2016

Základná škola Pavla Marceľho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava, prijala a evidovala v druhom polroku 2015 dve sťažnosti.

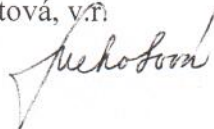
Dátum podania	Obsah podania sťažnosti	Opodstatnenosť	Dátum vybavenia
24.9.2015	Sťažnosť podaná rodičom žiaka – p. Brach za fyzické napadnutie jeho syna spolužiakom.	áno	29.9.2015 Vých.komisia
30.9.2015	Sťažnosť zaslaná e-mailom – p. Nemčeková zaslala sťažnosť na spolužiaka jej syna, ktorý ho viackrát oplul.	áno	2.10.2015 Vých. komisia

Základná škola, Kulíškova 8, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 31.03.2016

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová, v.r.
- riaditeľka školy



Spracovateľ : Helena Kyselová, v.r.
- tajomníčka



Bratislava marec 2016

Základná škola, Kulíškova 8 v Bratislave prijala a evidovala v II. polroku 2015 jednu sťažnosť, ktorá bola opodstatnená . Opatrenia v zmysle ZP a Pracovného poriadku pre pedagogických zamestnancov.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 31.03.2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladateľ: Mgr. Iveta Hajduová, v. r .
- riaditeľka školy

Spracovateľ : Mgr. Iveta Hajduová, v. r.
- riaditeľka školy

marec 2016

Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.

V II. polroku 2015 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava

Materiál na rokovanie MZ
MČ Bratislava-Ružinov
Dňa 31.03.2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015.

Predkladateľ:
PaedDr. Renáta Križková
riaditeľka školy

Spracovateľ:
Katarína Hyčková

Bratislava, marec 2016

Základná škola Mierová 46, 821 05 Bratislava II postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za II. polrok 2015 eviduje sťažnosť na nevhodné hygienické podmienky v jedálni JUDr. Branislava Pospíšila. Konkrétna sťažnosť bola riešená aj starostom mestskej časti.

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 31.marec 2016

I n f o r m á c i a
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015

Predkladá:
PaedDr. Mária Orságová, v. r.
riaditeľka školy

Spracovateľ:
PaedDr. Mária Orságová
riaditeľka školy, v. r.

Marec 2016

V priebehu II. polroka 2015 sme v našej organizácii nezaregistrovali žiadnu sťažnosť.

Mestská časť Bratislava-Ružinov

Základná škola, Ostredková 14, 821 02 Bratislava

Materiál na rokovanie
miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava-Ružinov

Informácia

**Informácia prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok
2015**

Predkladateľ:

PaedDr. Erika Drgoňová
riaditeľka školy

Obsah materiálu:

Informácia

Spracovateľ:

Nataša Káčerová
sekretariát riaditeľky školy

Bratislava, 2016, marec

Za II. polrok 2015 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 31.03.2016

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ :

RNDr. Anna Tomčániová, v.r.
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Spracovateľ :

Jana Werdenichová, v.r.
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 07. – 12. 2015 nebola podaná žiadna podpísaná alebo anonymná sťažnosť. **V sledovanom období neevidujeme žiadnu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 31. 03. 2016

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2015 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
RNDr. Darina Bezáková – riaditeľ školy v.r.

Spracovateľ:
Ing. Anna Valková – tajomník školy v.r.

marec 2016

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v druhom polroku
2015 žiadnu sťažnosť