

Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava Ružinov

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva dňa
26. 05. 2015

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2014

Predkladateľ:

Ing. Günther Furin, .
hlavný kontrolór

Spracovateľ:

Mgr. Peter Florek, .
referát kontroly

Bratislava máj 2015

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2014

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Ružinov podľa § 15 zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona SNR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej „Zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 6.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Ružinov (ďalej „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Bratislava Ružinov. Podľa týchto Zásad sú povinní pri vybavovaní sťažností postupovať všetci zamestnanci Mestskej časti Bratislava-Ružinov.

Útvár miestneho kontrolóra MČ Bratislava-Ružinov v súlade so schválenými Zásadami vedie evidenciu sťažností a kontroluje ich vybavovanie, pričom od 1.3.2015 nadobudne účinnosť nová smernica RUZ – 08 o vybavovaní sťažností v podmienkach MČ Bratislava - Ružinov.

V dobe od 1.07.2014 do 31.12.2014 sme zaevidovali celkom 48 podnetov občanov, z toho 18 elektronickou formou a 2 formou písomnej zápisnice o ústnej sťažnosti.

Na Miestny úrad Bratislava - Ružinov sa občania obracajú s rôznymi sťažnosťami. V zmysle prijatých Zásad vybavujeme písomné a ústne sťažnosti zapísané do záznamu na útvare miestneho kontrolóra, ďalej doručené telefaxom alebo elektronickou poštou. Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu postupujeme vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie. O postúpení sťažovateľa písomne informujeme.

Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať orgán verejnej správy sťažnosť odloží. Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o anonymnú sťažnosť. Túto po posúdení neodložíme v prípade, ak sa v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, ktoré treba preveriť.

Predmetom podnetov (sťažností) občanov boli prevažne napäté medzilidské vzťahy, rušenie nočného klľudu obyvateľmi resp. prevádzkami, ale aj organizácie zriadené MČ Bratislava – Ružinov, a to Ružinovský podnik verejnoprospešných prác a.s. (neposkytnutie informácií), Ružinovský športový klub (areál netradičných športov na ZŠ Nevädzová), Knižnica Ružinov (hygienický stav objektu knižnice) a Domov dôchodcov (platnosť resp. neplatnosť zmluvy o poskytovaní sociálnej starostlivosti).

Podstatná časť podnetov prijatá útvarom miestneho kontrolóra nespĺňala náležitosti sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Zb. o sťažnostiach, konkrétne v časti § 3 ods. 1, na základe ktorého sa sťažnosťou považuje podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy resp. poukazuje na

konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Predmetom mnohých sťažností boli tzv. susedské spory, ktoré nesúviseli s činnosťou resp. nečinnosťou orgánu verejnej správy, ale poukazovali na zásah do právom chránených záujmov občanov zo strany fyzických osôb, nie zo strany orgánu verejnej správy. V prípadoch, keď podnety nespĺňali náležitosti sťažnosti, sme sa snažili vybaviť podnety v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka, ktorý v spomínanej časti uvádza : „*Ak došlo k zrejmému zásahu do pokojného stavu, možno sa domáhať ochrany na obci. Obec môže predbežne zásah zakázať alebo uložiť, aby bol obnovený predošlý stav. Tým nie je dotknuté právo domáhať sa ochrany na súde.*“

Takýto spôsob riešenia podnetu má však len charakter výzvy, nakoľko obec nedisponuje sankčným mechanizmom, ktorý by v prípade neuposlúchnutia výzvy o nápravu stavu resp. navrátení do pôvodného stavu aplikovala na osobu zasahujúcu do práv a právom chránených záujmov občanov. Vo výzve upozorňujeme na zásah do práv a právom chránených záujmov a zároveň vyzývame k obnove predošlého stavu s upovedomením, že v prípade neuposlúchnutia bude podnet postúpený príslušnému orgánu na prešetrovanie (polícia, okresný úrad a pod.)

Ostatné podania evidované na útvare miestneho kontrolóra a riešené v spolupráci s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov súviseli s porušením stavebných podmienok, ktoré sme odstupovali stavebnému úradu na priame vybavenie, na nedodržiavanie domového poriadku, na rušenie nočného klľudu nevhodným správaním sa susedov, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažností na parkovanie áut a pod.

Na záver možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov oproti predchádzajúcim obdobiam mierne klesol vďaka možnosti konzultovať problémy na útvare miestneho kontrolóra pred ich písomným podaním. V súvislosti s platnými Zásadami, prijatými dňa 6.07.2010, je spolupráca s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov dobrá.

Doplnenie správy o informácie na základe uznesenia č. **64/V/2015** zo dňa 28.04.2015.

Z celkového počtu 48 podnetov bolo 47 vyhodnotených ako neopodstatnených resp. nespĺňali náležitosti v zmysle zákona o sťažnostiach. Sťažnosť týkajúcu sa „chybného prevodu vlastníctva bytu“ na Dulovom námestí sme vyhodnotili ako opodstatnenú. Podnet bol postúpený referátu nájomných bytov, ten vypracoval právny postup s ktorým sme oboznámili sťažovateľa. Opatrenie prijaté k náprave stavu spočívalo v právnom riešení, ktoré zahŕňalo Zámennú zmluvu po vysporiadaní majetko – právnych a ekonomických záväzkov súvisiacich so zámenou bytov.

