

Domov dôchodcov, Pažitková 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
Bratislava, 23.09.2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladá :
PhDr. Eva Samolejová, v.r.
riaditeľka DD

Spracovateľ:
Mgr. Michaela Nemečková, v.r.
ekonóm

september 2014

Domov dôchodcov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V I. polroku 2014 neevidujeme žiadne sťažnosti.

Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 23. 09. 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:

Mgr. Ľubica Karelová, MPH, v.r.
riaditeľka

Spracovateľ:

Mgr. Ľubica Karelová, MPH, v.r.
riaditeľka

September 2014

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

V I. polroku 2014 sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

KNIŽNICA RUŽINOV

Materiál na rokovanie MZ
dňa 23.09.2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 1. polrok 2014 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ:

PhDr. Darina Horáková, v. r.
riaditeľka Knižnice Ružinov

Spracovateľ:

PhDr. Darina Horáková, v. r.
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, september 2014

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 1. polrok 2014 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie a sťažností Knižnice Ružinov** a v zmysle Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach sa sťažnosti centrálné evidujú za všetky pobočky a postupuje sa v intenciách zákona pri ich vybavovaní.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB
Mierová 21, 827 05 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava - Ružinov
dňa 23. septembra 2014

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 1. polrok 2014**

Predkladateľ a spracovateľ :

Katarína Felcánová , v.r.
poverená riaditeľka RŠK

September 2014

Ružinovský športový klub za prvý polrok 2014 neobdržal a neevidoval
žiadnu sťažnosť

Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
Dňa: 23. 09. 2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladá:
Ing. Ema Mílová, v.r.
riaditeľka školy

Spracovateľ:
Mária Jakubková, v.r.
ekonómka

Bratislava, september 2014

V 1. polroku 2014 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave neprijali, neevidovali a nevybavili ani jednu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom o sťažnostiach zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Základná škola Pavla Marceľho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa 23 -09- 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna , v. r.
riaditeľ školy

Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna , v. r.
riaditeľ školy

júl 2014

Základná škola Pavla Marceľyho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava, prijala
a evidovala v prvom polroku 2014 tri sťažnosti.



Základná škola Pavla Marceľo, Drieňová 16, Bratislava

Prehľad sťažností

Dátum podania	Obsah podania sťažnosti	Opodstatnenosť áno/nie	Dátum vybavenia
24.01.2014	Sťažnosť zaslaná e-mailom na ŠKD – P. E. Vargová – nespokojnosť s tým, že dieťa prišlo z ŠKD zablatené a má výhrady k vyzdvihovaniu dieťaťa cez školský telefón.	nie	24.01.2014
14.04.2014	Sťažnosť rodiča na TA na neadekvátne správanie p. vychovávateľky.	áno	12.05.2014
23.06.2014	Sťažnosť podaná rodičom žiakov p. J. Kissom na riaditeľa školy a TU na nezohľadnenie špeciálnych výchovno-vzdelávacích potrieb individuálne integrovaného syna sťažovateľa, údajná nevhodná komunikácia riaditeľa školy so sťažovateľom a neadekvátny prístup učiteľky k synovi sťažovateľa.	nie	07.07.2014

Základná škola, Kuliškova 8, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 23.09.2014

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014**

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová, v.r.
- riaditeľka školy

Spracovateľ : Helena Kyselová, v.r.
- tajomníčka

Bratislava september 2014

Základná škola Kulíškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v I. polroku 2014 žiadnu sťažnosť.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 23.09.2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ: Mgr. Iveta Hajduová, v. r.
- riaditeľka školy

Spracovateľ : Mgr. Iveta Hajduová, v. r.
- riaditeľka školy

september 2014

Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.

V I. polroku 2014 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava

Materiál na rokovanie MZ
MČ Bratislava-Ružinov
Dňa 23.09.2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014.

Predkladateľ:
PaedDr. Renáta Križková, v. r.
riaditeľka školy

Spracovateľ:
Katarína Hyčková, v. r.

Bratislava, september 2014

Základná škola Mierová 46, 821 05 Bratislava II postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za I. polrok 2014 neeviduje žiadne sťažnosti.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 23.9. 2014

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladá :

PaedDr. Mária Orságová, v. r.
riaditeľka školy

Spracovateľ :

PaedDr. Mária Orságová, v. r.
riaditeľka školy

september 2014

V priebehu I. polroka 2014 sme v našej organizácii zaregistrovali jednu sťažnosť a to od pani Miriam Hatinovej na pani vychovávateľku Bc. Ivetu Kočišovú. Sťažnosť bola podaná dňa 30.5.2014. Predmetom sťažnosti bolo, fyzické napadnutie (facka) jej dcére Sarah Kertészovej žiačky 2.E triedy, ktorá bez dovolenia pani Kočišovej chytala na jej ruke zavesenú retiazku (pamiatka po otcovi).

Po prešetrení sťažnosti a vypočutí svedkov sa preukázalo, že sťažnosť je opodstatnená a voči p. Kočišovej bolo vyhovené opatrenie – písomné upozornenie na porušenie pracovnej disciplíny.

Materiál na rokovanie
miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa: 23. 09. 2014

Vec

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014.

Predkladateľ:

PaedDr. Erika Drgoňová, v. r.
riaditeľka školy

Spracovateľ:

Nataša Káčerová, v. r.
vedúca sekretariátu riaditeľky školy

V Bratislave, dňa 11. 09. 2014

Za I. polrok 2014 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 23.09.2014

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ :

RNDr. Anna Tomčániová , √ 7
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Spracovateľ :

Jana Werdenichová
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

september 2014

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 01. – 06. 2014 nebola podaná žiadna podpísaná alebo anonymná sťažnosť. **V sledovanom období neevidujeme žiadnu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 23. 09. 2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
RNDr. Darina Bezáková, v. r. – riaditeľ školy

Spracovateľ:
Ing. Anna Valková – tajomník školy

máj 2014

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v druhom polroku 2013 žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 23. 09. 2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:

PaedDr. Jana Bolebruchová , v r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

PaedDr. Jana Bolebruchová , v r.
riaditeľka materskej školy

september 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Materská škola Bancíkovej 2 Bratislava
má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní
a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 23. 09. 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:

Helena Fajtová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová, v. r.
riaditeľka materskej školy

september 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Materská škola Šťastná 26 Bratislava

má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
dňa 23. 9. 2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:
Eva Bednaričová, v. r.
riaditeľka

Spracovateľ:
Eva Bednaričová, v. r.
riaditeľka

v Bratislave, 10. 9. 2014

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava v I. polroku 2014 neevidovala a neriešila podanie sťažnosti.

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Západnej ulici

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 23.09.2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:
Mgr. Lenka Murínová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:
Mgr. Lenka Murínová, v. r.
riaditeľka materskej školy

Bratislava, 11.09.2014

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s elokovanými triedami na
Rádiovej 52 a Západnej 2 neeviduje za I. polrok 2014 sťažnosť.

Materská škola Prešovská 28, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava- Ružinov
dňa: 23. 09. 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I.polrok 2014

Predkladateľ : Mgr. Iveta Brodzianska
riaditeľka MŠ

Spracovateľ : Mgr. Iveta Brodzianska
riaditeľka MŠ

September 2014

Za I. polrok 2014 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

**MATERSKÁ ŠKOLA, PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5**

**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 23.09.2014**

I N F O R M Á C I A

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 1. polrok 2014

Predkladateľ :

**Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy**

Spracovateľ :

**Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy**

september 2014

V prvom polroku 2014 Materská škola Pivonková 9 nevybavovala žiadnu sťažnosť.

**Materská škola Stálicová 2, 821 02 Bratislava,
s elokovanými triedami na Haburskej 6**

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava-Ružinov
dňa : 10. 09. 2014

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I.polrok 2014**

Predkladateľ :

Katarína Malovcová
Riaditeľka, v.r.

Spracovateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka

September 2014

Za I. polrok 2014 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
dňa 23.09.2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 1. polrok 2014

Predkladateľ:

Krempaská Miriam, Mgr.
riaditeľka školy

Spracovateľ

Krempaská Miriam, Mgr.

Bratislava september 2014

Materská škola Medzilaborecká 4, 821 01 Bratislava za 1 polrok 2014 neprijala , neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 23. 9. 2014

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014

Predkladateľ:

Oľga Ličková , v. r.
riaditeľka

Spracovateľ:

Oľga Ličková , v. r.
riaditeľka

V Bratislave, dňa 11. 9. 2014

Za I. polrok 2014 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.