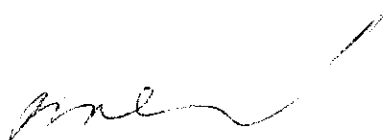


Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 24-06-2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka



Spracovateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka



Bratislava April 2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013:

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava a elokované triedy -Exnárova 6
v II. polroku 2013 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

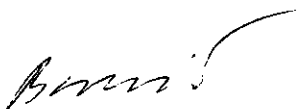
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
dňa 24 -06- 2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka



Spracovateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka



v Bratislave, 5. 5. 2014

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava v II. polroku 2013 neevidovala a neriešila podanie sťažnosti.

Materiál na rokovanie

Miestneho zastupiteľstva

MČ Bratislava – Ružinov

Dňa **24 -06- 2014**

Informácia

O prijímaní ,evidovaní a vybavovaní sťažnosti za II. polrok 2013.

Predkladateľ:

Krempaská Miriam

Riaditeľka MŠ

Spracovateľ:

Krempaská Miriam

Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte
Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava , za II. polrok 2013 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu
sťažnosť

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Západnej ulici

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 24 -06- 2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladateľ:
Mgr. Lenka Murínová
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:
Mgr. Lenka Murínová
riaditeľka materskej školy

Bratislava, 05.05.2014

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s elokovanými triedami na
Rádiovej 52 a Západnej 2 eviduje za II. polrok 2013 1 sťažnosť.
Sťažnosť rodiča na správanie sa učiteľky je neopodstatnená.

Materská škola, Prešovská 28, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie

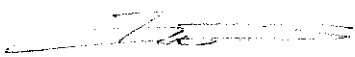
MZ 24-06-2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2014


Predkladateľ: Mgr. Iveta Brodzianska

riaditeľka MŠ


Spracovateľ: Mgr. Iveta Brodzianska

riaditeľka MŠ

Máj 2014

V prvom polroku 2014 Materská škola, Prešovská 28 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

MATERSKÁ ŠKOLA, PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5

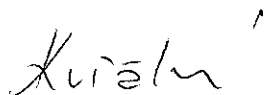
**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 24-06-2014**

INFORMÁCIA

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 2. polrok 2013

Predkladateľ :

**Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy**



Spracovateľ :

**Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy**



máj 2014

V druhom polroku 2013 Materská škola Pivonková 9 nevybavovala žiadnu sťažnosť.

**Materská škola Stálicova 2, 821 02 Bratislava,
s elokovanými triedami na Haburskej 6**

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava-Ružinov
dňa : 24 -06- 2014

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II.polrok 2013

Predkladateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka



Spracovateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka



Jún 2014

Jún 2014

Za II.polrok 2013 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 24-06-2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladateľ:

Helena Fajtová

riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová

riaditeľka materskej školy

máj 2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Materská škola Šťastná 26 Bratislava

má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

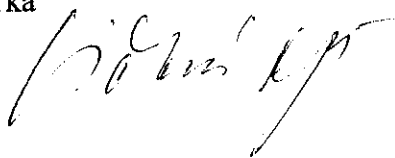
Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: **24-06-2014**

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

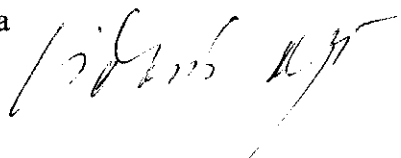
Predkladateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



Spracovateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



V Bratislave, dňa 5. 5. 2014

Za II. polrok 2013 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
Dňa: **24-06-2014**

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladá:

Ing. Ema Mílová
riaditeľka školy



Spracovateľ:

Mária Jakubková
ekonómka



Bratislava, jún 2014

V 2. polroku 2013 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave neprijali, neevidovali a nevybavili žiadnu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Základná škola Pavla Marceľyho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa **24 -06- 2014**

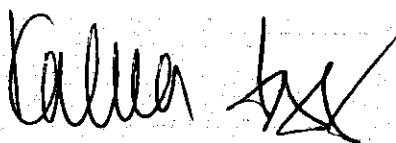
MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA RUŽINOV	
Mestská časť Bratislava 821 03 Bratislava	
PRÍJEM	- 7 -01- 2014
PRÍJEM	621397/2014
PRÍJEM	
PRÍJEM	

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riadiť školy



Zodpovedný zástupca starostu:

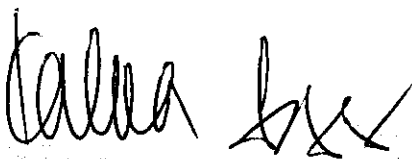
Mgr. Ján Buocik
podpis

Prednosta:

Mgr. Zuzana Maturkaničová
podpis

Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riadiť školy



január 2014

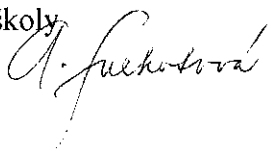
V priebehu II. polroka 2013 v našej organizácii sme nezaregistrovali ani jednu sťažnosť.

Základná škola, Kuliškova 8, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 24.06.2014

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013**

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová, v.r.
- riaditeľka školy



Spracovateľ : Helena Kyselová, v.r.
- tajomníčka



Bratislava jún 2014

Základná škola Kulíškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v II. polroku 2013 žiadnu sťažnosť.

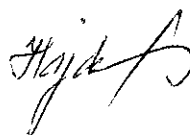
ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 24-06-2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

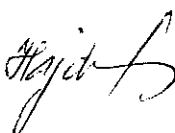
Predkladateľ:

Mgr. Iveta Hajduová
- riaditeľka školy



Spracovateľ:

Mgr. Iveta Hajduová
- riaditeľka školy



máj 2014

Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.

V II. polroku 2013 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava

Materiál na rokovanie MZ
MČ Bratislava-Ružinov
Dňa 24.06.2014

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013.

Predkladateľ:
PaedDr. Renáta Križková
riaditeľka školy



Spracovateľ:
Katarína Hyčková



Bratislava, jún 2014

Základná škola Mierová 46, 821 05 Bratislava II postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za II. polrok 2013 neeviduje žiadne sťažnosti.

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 24.6. 2014

I n f o r m á c i a

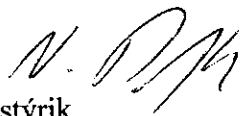
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladá :



Mgr. Vladimír Pastýrik
riaditeľ školy

Spracovateľ :



Mgr. Vladimír Pastýrik
riaditeľ školy

jún 2014

V priebehu II. polroka 2013 v našej organizácii sme nezaregistrovali ani jednu sťažnosť.

**Základná škola SNP, Ostredková 14, 821 02 Bratislava,
IČO: 31780822, DIČ: 2020974318,**

Materiál na rokovanie
miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa: 24. 06. 2014

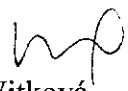
Vec

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013.

Predkladateľ:


PaedDr. Erika Drgonová
riaditeľka školy

Spracovateľ:


Mgr. Gabriela Vitková
tajomníčka školy

V Bratislave, dňa 28. 05. 2014

Za II. polrok 2013 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 24.06.2014

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

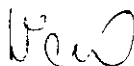
Predkladateľ :

RNDr. Anna Tomčániová
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29



Spracovateľ :

Jana Werdenichová
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29



jún 2014

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 07. – 12. 2013 bola podaná jedna sťažnosť na učiteľku za nerešpektovanie práv dieťaťa a neobjektívne hodnotenie žiaka. Sťažnosť bola uznaná ako oprávnená a dotyčná zamestnankyňa dostala písomné upozornenie. **V sledovanom období neevidujeme žiadnu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa **24-06-2014**

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
RNDr. Darina Bezáková – riaditeľ školy

RNDr. D. Bezáková

Spracovateľ:
Ing. Anna Valková – tajomník školy

V. z. Jarmila Filipová

máj 2014

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v druhom polroku 2013 žiadnu sťažnosť.

Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov dňa 24-06-2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladá :
Mgr. Ľubica Karelová, MPH.
riaditeľka



Spracovateľ:
Mgr. Ľubica Karelová, MPH
riaditeľka

máj 2014

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach.

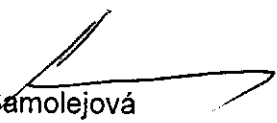
V II. polroku 2013 sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

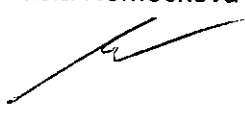
Domov dôchodcov, Pažitková 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
Bratislava, 24-06-2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2013

Predkladá : 
PhDr. Eva Samolejová
riaditeľka DD

Spracovateľ:
Mgr. Michaela Nemečková
ekonóm 

máj 2014

Domov dôchodcov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V II. polroku 2013 evidujeme 2 sťažnosti, ktoré boli vybavené v zmysle platnej legislatívy.

KNIŽNICA RUŽINOV

Materiál na rokovanie MZ
dňa 24.06.2014

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 2. polrok 2013 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ:


PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Spracovateľ:


PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, jún 2014

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 2. polrok 2013 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie a sťažností Knižnice Ružinov** a v zmysle Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach sa sťažnosti centrálnne evidujú za všetky pobočky a postupuje sa v intenciách zákona pri ich vybavovaní.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB
Mierová 21, 827 05 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava - Ružinov
dňa 24. júna 2014

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 2. polrok 2013**

Predkladateľ a spracovateľ :

Katarína Felcánová
poverená riaditeľka RŠK



jún 2014

Ružinovský športový klub za druhý polrok 2013 neobdržal a neevidoval
žiadnu sťažnosť