

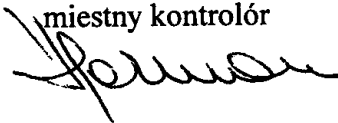
**Útvár miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava Ružinov**

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 27. 09. 2011

**Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2011**

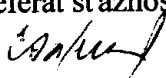
Predkladateľ:

Ing. Rastislav Harman
miestny kontrolór



Spracovateľ:

Ing. Viera Csánová
referát sťažností



Bratislava september 2011

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Ružinov podľa § 15 zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona SNR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej „Zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 6.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Ružinov (ďalej „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Bratislava Ružinov. Podľa týchto Zásad sú povinní pri vybavovaní sťažností postupovať všetci zamestnanci Mestskej časti Bratislava-Ružinov.

Útvár miestneho kontrolóra MČ Bratislava-Ružinov v súlade so schválenými Zásadami vedie evidenciu sťažností a kontroluje ich vybavovanie.

V dobe od 1.01.2011 do 31.06.2011 sme zaevidovali celkom 50 sťažností občanov. Z II. polroka 2010 prešla na vybavenie do I. polroka 2011 1 sťažnosť, ktorá bola v I. polroku 2011 doriešená. Z celkového počtu 50 sťažností bola jedna anonymná. Z 51 sťažností, riešených v I. polroku 2011, bolo 51 vybavených a do II. polroka 2011 prechádza 1 sťažnosť na vybavenie.

Na Miestny úrad Bratislava-Ružinov sa občania obracajú s rôznymi sťažnosťami. V zmysle prijatých Zásad vybavujeme len písomné alebo ústne sťažnosti, zapísané do záznamu na útvare miestneho kontrolóra. Ďalej doručené telefaxom alebo elektronickou poštou vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu postupujeme vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie v lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia. O postúpení sťažovateľa písomne informujeme. Z celkového počtu boli dve podania postúpené na priame vybavenie Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, ktorý je vecne a miestne príslušný.

Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať orgán verejnej správy sťažnosť odloží. Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o anonymnú sťažnosť. Túto po posúdení neodložíme iba v prípade, ak sa v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, ktoré treba preveriť.

Útvar miestneho kontrolóra eviduje aj sťažnosti, v ktorých občania žiadajú o utajenie svojej totožnosti v súlade s § 8, ods. 1 a 2 uvedeného zákona. Orgán verejnej správy môže utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Pri prešetrovaní sa postupuje len na základe jej odpisu, alebo, ak je to možné jej kópie bez uvedenia údajov, ktoré by umožňovali identifikovať sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní veci, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. Občania využívajú tento spôsob podania sťažnosti z dôvodu osobnej bezpečnosti alebo z obavy o ňu. Zaevidovali sme napr. sťažnosť, v ktorej sa anonym sťažoval na poškodenie chodníka na Bajkalskej ulici kvôli náletovej drevine, ktorá vyrástla do veľkých rozmerov a prekážala chodcom. Na základe obhliadky bolo zistené, že na chodníku je spontánne vyrastená drevina a suché raždie. Majiteľ pozemku bol vyzvaný na odstránenie náletovej dreviny a nečistôt na chodníku. Pri následnej obhliadke dňa 15.07.2011 referátom životného prostredia a verejnoprospešných prác bolo zistené, že majiteľ pozemku nedostatky odstránil.

V I. polroku 2011 sme riešili na podnet obyvateľky Ružinova sťažnosť, ktorá sa týkala orezania a výsadby kríkov pri bytovom dome na Medzilaboreckej ulici. Po obhliadke bola vyhotovená fotodokumentácia a kópia katastrálnej mapy s vyznačením porastov určených na rez a miesta výsadby izolačnej zelene, ktorý sa uskutoční vo vegetačnom období na jeseň 2011 alebo na jar 2012..

V zmysle zákona o sťažnostiach sme vybavovali aj sťažnosti, ktoré sa týkali nedodržiavania prevádzkovej doby a rušenia nočného klúdu v pohostinských zariadeniach po 22,00.hod. V zariadeniach sa organizovali zábavy a oslavy s hudobnou produkciou, ktorej hlučnosť presahovala povolenú normu bez písomného oznámenia o konaní kultúrneho podujatia. Zamestnanci referátu metodiky škôl, školských zariadení, kultúry a športu upozornili príslušné zariadenia, že každé podujatie musí byť v predstihu nahlasované na MÚ Ružinov v zmysle zákona SNR č.98/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach v znení neskorších predpisov a môže sa organizovať len so súhlasom Miestneho úradu Ružinov. V spolupráci s Okrskovou stanicou mestskej polície Ružinov (MsP) sme riešili všetky prípady nedodržiavania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení. MsP Ružinov na základe postúpených podaní sťažovateľov útvarom miestneho kontrolóra vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klúdu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia MsP podávala na miestny úrad mesačnú súhrnnú správu.

Zaznamenali sme tiež sťažnosti občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, najmä psov. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 2/2003 o niektorých podmienkach držania psov na území mestskej časti Bratislava-Ružinov /ďalej „VZN o chove“. VZN o chove upravuje niektoré podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia výkalmi a upravuje podmienky zberu uhynutých zvierat a túlavých psov z verejných priestranstiev mestskej časti Bratislava Ružinov.

Na útvare miestneho kontrolóra sme riešili sťažnosť na majiteľa psa zo Zálužickej ulice, ktorý necháva psa voľne behať bez vôdzky, čím dochádza k narúšaniu medziľudských vzťahov. Pes bol na našom úrade riadne zaevidovaný. Sťažnosť sme riešili v spolupráci s referátom životného prostredia a verejnoprospešných služieb, ktorý predvolal majiteľa psa a upozornil ho na dodržiavanie uvedeného VZN č. 2/2003 o chove.

V prípade sťažností na chov hospodárskych úžitkových zvierat (zajacov, kohútov) v zastavanej obytnej časti Ružinova vychádzame z toho, že Ústavný súd v roku 1997 zrušil Všeobecné záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 2/1996 o chove zvierat. Nebol vydaný iný predpis alebo zákon, ktorý by riešil reguláciu chovu hospodárskych zvierat v obci, t.j. mestská časť nemá oprávnenie na usmerňovanie alebo zrušenie chovu. Uvedené posudzuje Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava-mesto podľa zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.

Problémy, ktoré súvisia s fyzicky, psychicky a mentálne zníženými schopnosťami niektorých chovateľov zvierat ohrozujúcich zdravie alebo obmedzovaním práv ostatných obyvateľov užívať vlastné obytné prostredie, t.j. keď dochádza k narušeniu medziľudských vzťahov, nie je možné tieto riešiť ani koordinovať z pozície samosprávy. Táto právomoc spadá do priamej kompetencie Regionálnej veterinárnej správy na Poliankach v Bratislave, ktorej sme sťažnosti v tomto bode postupovali.

Občania sa obracali na útvar miestneho kontrolóra aj s problémami úmyselného narušenia občianskeho spolunažívania, ktorých príčinou sú prevažne zlé susedské vzťahy, ale aj rodinné vzťahy z dôvodu nedoriešených vlastníckych vzťahov k majetku, pôde a pod. Išlo o priestupky spáchané podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktoré od roku 2004 je príslušný riešiť Obvodný úrad v Bratislave. Takéto podania sme postupovali orgánu štátnej správy na priame vybavenie.

Od začiatku roka 2004 prešli na obec kompetencie v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka, ktorých riešenie je v pôsobnosti obcí, podľa ustanovenia § 20 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení zákona č. 215/2002 Z.z. a doplnení niektorých predpisov v platnom znení. V dôsledku horeuvedeného Mestská časť Bratislava-Ružinov zabezpečuje riešenie takýchto sťažností priestupkovým konaním (napr. marenie riadneho užívania nehnuteľnosti susedmi a iné).

Ostatné podania, ktoré boli evidované na útvare miestneho kontrolóra a riešené v spolupráci s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov súviseli s chovom spoločenských zvierat, hlavne psov v bytových domoch, ďalej sa týkali sťažností na porušenie stavebných podmienok, na nedodržiavanie domového poriadku, na rušenie nočného kľudu nevhodným správaním sa susedov, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažností na parkovanie áut a pod.

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov oproti predchádzajúcim obdobiam je na rovnakej úrovni. V súvislosti s prijatými Zásadami podávania, prijímania, evidovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Ružinov, prijatými dňom 6.07.2010, je spolupráca s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov dobrá.