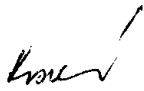


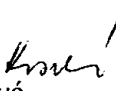
Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov dňa 27.09.2011

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladá : 
Gabriela Kostková
poverená riaditeľka RDS

Spracovateľ:

Gabriela Kostková
poverená riaditeľka RDS

september 2011

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V I. polroku 2011 neevidujeme žiadnu sťažnosť.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB
Mierová 21, 827 05 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava - Ružinov
dňa 27. septembra 2011

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2011**

Predkladateľ a spracovateľ :

Katarína Felcánová
poverená riaditeľka RŠK



september 2011

Ružinovský športový klub v I. polroku 2011 neprijal a ani neriešil žiadnu sťažnosť.

KNIŽNICA RUŽINOV

Materiál na rokovanie MZ
dňa 27.09.2011

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 1. polrok 2011 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ:


PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Spracovateľ:

PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, september 2011

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 1. polrok 2011 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie a sťažností Knižnice Ružinov** v zmysle Zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov, v ktorej sa sťažnosti evidujú centrálnne za všetky pobočky.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov

27.septembra 2011

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2011**

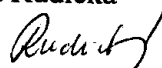
Predkladateľ:

Ing. Jozef Závodský
riaditeľ



Spracovateľ:

Bc. Klára Rudická
manažér



Bratislava, september 2011

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2011**

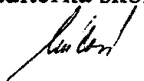
V zmysle zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. „O sťažnostiach“ Domov dôchodcov,
Pažitková 2, Bratislava v I. polroku 2011 nemal podanú, prijatú, evidovanú a vybavovanú
žiadnu /ani anonymnú/ sťažnosť.

Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
Dňa:

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladá:
Ing. Ema Mílová
riaditeľka školy



Spracovateľ:
Mária Jakubková
ekonómka



Bratislava, september 2011

V 1. polroku 2011 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave prijali, evidovali a vybavili jednu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom o sťažnostiach zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Základná škola Pavla Marceľo, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Informatívny materiál
Zasadnutie miestneho zastupiteľstva

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011**

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy



Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy



Bratislava, september 2011

Základná škola Pavla Marceľo, Drieňová 16, 821 03 Bratislava, prijala
a evidovala v prvom polroku 2011 dve sťažnosti.

Základná škola, Kuliškova 8, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 27.09.2011

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová
- riaditeľka školy



Spracovateľ : Helena Kyselová
- tajomníčka



Bratislava september 2011

- 2 -

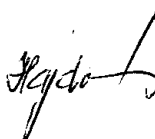
Základná škola Kuliškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v prvom polroku 2011 žiadnu sťažnosť.

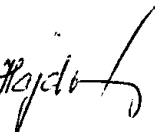
ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 27.09.2011

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladateľ: Mgr. Iveta Hajduová
- riaditeľka školy 

Spracovateľ : Mgr. Iveta Hajduová
- riaditeľka školy 

september 2011

Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.

V I. polroku 2011 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava, tel./fax: 43292180

Materiál na rokovanie MZ
MČ Bratislava – Ružinov
Dňa 27.09.2011

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní
sťažností za I. polrok 2011**

Predkladateľ:
PaedDr. Renáta Križková
riaditeľka školy *urik*

Spracovateľ:
Katarína Hyčková *Hyčková*

Bratislava, september 2011

Základná škola, Mierová 46, Bratislava postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a konštatuje, že za I. polrok 2011 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne dotazy a pripomienky boli vybavované priebežne, a to hneď pri ich podaní.

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 27.9.2011

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

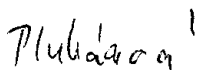
Predkladá :

Mgr. Vladimír Pastýrik
riaditeľ školy



Spracovateľ :

Jana Pluhárová
vedúca hospodársko-
správneho úseku



september 2011

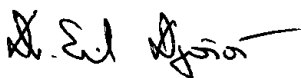
V priebehu I. polroka 2011 na našej organizácii sme zaregistrovali sťažnosť ing. M. Sabola v ktorej sa sťažoval na p. zástup. riaditeľa Mgr. K. Valichnáčovú, že mu nedala kontakt na rekreačné zariadenie do ktorého jeho dcéra Marianna Sabolova išla s triedou na školský výlet a neposkytla mu telefónne číslo na súkromný mobil triednej učiteľky p. Eliášikovej
Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Základná škola, Ostredková ul. č. 14, 821 02 Bratislava

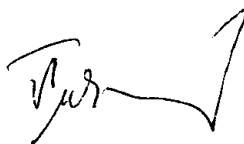
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladateľ :
PaedDr. Erika Drgoňová
riaditeľka školy



Spracovateľ :
Alena Šubínová
vedúca sekretariátu RŠ



September 2011

V I. polroku 2011 organizácia sťažnosť nenevidovala ani neriešila.


Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 27.09.2011

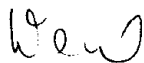
I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ :

PaedDr. Jana Hodulová 
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Spracovateľ :

Jana Werdenichová 
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

september 2011

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 01. – 06. 2011 bola podaná jedna sťažnosť na arogantné správanie školníka voči žiakom. Sťažnosť bola prešetrená, uznaná ako oprávnená a voči školníkovi boli vyvedené dôsledky. **V sledovanom období nevidujeme ďalšiu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 27.09.2011

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
RNDr. Darina Bezáková – riaditeľ školy

RNDr. Darina Bezáková

Spracovateľ:
Ing. Anna Valková – tajomník školy

Ing. Anna Valková

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v prvom polroku 2011 žiadnu sťažnosť.

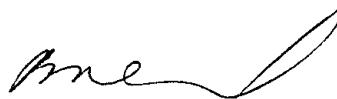
Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 27.09.2011

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka



Spracovateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka



September 2011

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011:

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava a elokované triedy -Exnárova 6
v I. polroku 2011 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.

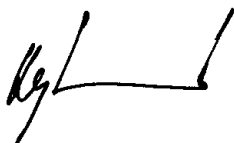
**Matersská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovanými
triedami Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava**

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava Ružinov
Dňa 08.09.2011

Informácia
O prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I polrok 2011

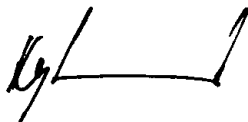
Predkladateľ

Krempaská Miriam
Riaditeľka



Spracovateľ

Krempaská Miriam
Riaditeľka



Príloha
1

Za I polrok 2011 sme neprijali, nevidovali a nevybavovali žiadne sťažnosti.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

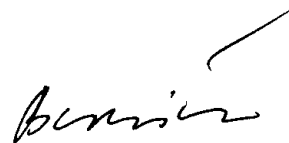
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
dňa 12. 9. 2011

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka



Spracovateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka



v Bratislave, 12. 9. 2011

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava
v prvom polroku 2011 neevidovala a neriešila podanie sťažnosti.

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Západnej ulici

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 16.09.2011

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I.polrok
2011

Predkladateľ:
Mgr. Jarmila Hergottová
riaditeľka materskej školy

Mgr. Jarmila Hergottová

Spracovateľ:
Mgr. Jarmila Hergottová
riaditeľka materskej školy

Mgr. Jarmila Hergottová

v Bratislave dňa: 16.09.2011

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s alokovanými triedami na Rádiovej 52 a Západnej 2 neeviduje za I. polrok 2011 žiadnu sťažnosť.

MATERSKÁ ŠKOLA PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5

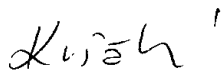
Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 27.9.2011

INFORMÁCIA

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 1. polrok 2011

Predkladateľ:

Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy



Spracovateľ:

Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy



september 2011

V prvom polroku 2011 Materská škola Pivonková 9 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

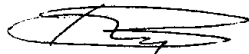
Materská škola, Prešovská 28, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie

MZ 27.09.2011

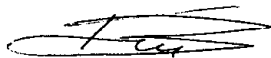
Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011



Predkladateľ: Mgr. Iveta Brodzianska

riaditeľka MŠ



Spracovateľ: Mgr. Iveta Brodzianska

riaditeľka MŠ

September 2011

V prvom polroku 2011 Materská škola, Prešovská 28 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

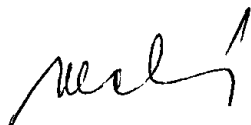
**Materská škola Stálicova 2, 821 02 Bratislava,
s elokovanými triedami na Haburskej 6**

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava-Ružinov
dňa : 09.09.2011

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I.polrok 2011**

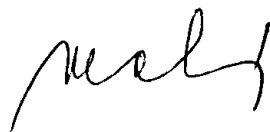
Predkladateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka



Spracovateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka



September 2011

Za I.polrok 2011 sme neprijali, nevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materská škola Šťastná 26 821 05 Bratislava

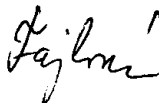
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 27. 9. 2011

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Predkladateľ: Helena Fajtová
riaditeľka MŠ



Spracovateľ: Helena Fajtová
riaditeľka MŠ



September 2011

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

Materská škola Šťastná 26 821 05 Bratislava v I. polroku 2011 neriešila žiadne podania a sťažnosti. V zmysle zákona máme vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností.

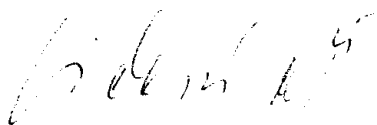
Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 27.09.2011

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2011

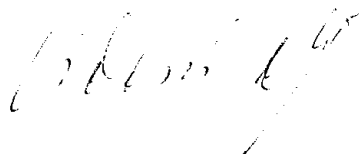
Predkladateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



Spracovateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



V Bratislave, dňa 13. 9 . 2011

Za I. polrok 2011 sme neprijali, nevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.