

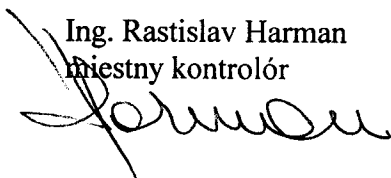
**Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava Ružinov**

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 14. 02. 2012

**Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za II. polrok 2011**

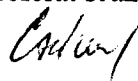
Predkladateľ:

Ing. Rastislav Harman
miestny kontrolór



Spracovateľ:

Ing. Viera Csánová
referát sťažností



Bratislava február 2012

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Ružinov podľa § 15 zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona SNR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej „Zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 6.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Ružinov (ďalej „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Bratislava Ružinov. Podľa týchto Zásad sú povinní pri vybavovaní sťažností postupovať všetci zamestnanci Mestskej časti Bratislava-Ružinov.

Útvár miestneho kontrolóra MČ Bratislava-Ružinov v súlade so schválenými Zásadami vedie evidenciu sťažností.

V dobe od 1.07.2011 do 31.12.2011 sme zaevidovali celkom 39 sťažností občanov. Z I. polroka 2011 prešla na vybavenie do I. polroka 2012 1 sťažnosť, ktorá bola v II. polroku 2011 doriešená. Z celkového počtu 39 sťažností nebola žiadna anonymná. Z 39 sťažností, riešených v II. polroku 2011, bolo 38 vybavených a do I. polroka 2012 prechádza 1 sťažnosť na vybavenie.

Na Miestny úrad Bratislava-Ružinov sa občania obracajú s rôznymi sťažnosťami. V zmysle prijatých Zásad vybavujeme len písomné alebo ústne sťažnosti, zapísané do záznamu na útvare miestneho kontrolóra. Ďalej doručené telefaxom alebo elektronickou poštou vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu postupujeme vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie v lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia. O postúpení sťažovateľa písomne informujeme. Z celkového počtu boli jedno podania postúpené na priame vybavenie vecne a miestne príslušnému orgánu – Dopravnému podniku mesta, a.s. Bratislava.

Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať orgán verejnej správy sťažnosť odloží. Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o anonymnú sťažnosť. Túto po posúdení neodložíme iba v prípade, ak sa v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, ktoré treba preveriť.

Útvár miestneho kontrolóra eviduje aj sťažnosti, v ktorých občania žiadajú o utajenie svojej totožnosti v súlade s § 8, ods. 1 a 2 uvedeného zákona. Orgán verejnej správy môže utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Pri prešetrovaní sa

postupuje len na základe jej odpisu, alebo, ak je to možné jej kópie bez uvedenia údajov, ktoré by umožňovali identifikovať sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní vecí, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. Občania využívajú tento spôsob podania sťažnosti z dôvodu osobnej bezpečnosti alebo z obavy o ňu.

V tomto polroku sme riešili e-mailovú sťažnosť, v ktorej sa sťažovala akciová spoločnosť z Metodovej 7 v Bratislave na stavebníka stavby „Polyfunkčný areál Centrál Bratislava“ (ďalej „Centrál“) na nedodržiavanie schválenej organizácie dopravy počas stavby a čistoty a poriadku. Sťažnosť sa prejednávala priamo so stavebníkom „Centrál“ na stavbe pri výkone štátneho stavebného dohľadu. Súčasne sťažnosť bola zaslaná Okrskovej stanici Mestskej polícii Ružinov, aby zabezpečila zvýšenú kontrolnú činnosť pri schválenej organizácii dopravy ako aj čistoty a poriadku v zmysle VZN č. 1/2003 MČ Bratislava-Ružinov.

Na podnet obyvateľa sme prešetrovali sťažnosť na nekvalitnú opravu chodníkov po výkopových prácach na Včelárskej ulici v Bratislave. Firma Enermont, s.r.o. Bratislava, ktorá realizovala rekonštrukciu elektrického vedenia, sa dohodla v zmysle požiadavky miestneho úradu na odstránení nekvalitne doliateho betónu a asfaltu na dvoch úsekoch do 15.9.2011. Na základe kontroly dňa 30.9.2011 sme konštatovali, že nedostatky boli odstránené.

V zmysle zákona o sťažnostiach sme vybavovali aj sťažnosti, ktoré sa týkali nedodržiavania prevádzkovej doby a rušenia nočného klľudu v pohostinských zariadeniach po 22,00 hod. V zariadeniach sa organizovali zábavy a oslavy s hudobnou produkciou, ktorej hlučnosť presahovala povolenú normu bez písomného oznámenia o konaní kultúrneho podujatia. Zamestnanci referátu metodiky škôl, školských zariadení, kultúry a športu upozornili príslušné zariadenia, že v budúcnosti každé podujatie musí byť v predstihu nahlasované na MÚ Ružinov v zmysle zákona SNR č.98/1991 Zb. a môže sa organizovať len so súhlasom Miestneho úradu Ružinov. V spolupráci s Okrskovou stanicou mestskej polície Ružinov (MsP) sme riešili všetky prípady nedodržiavania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení. MsP Ružinov na základe postúpených podaní sťažovateľov útvárom miestneho kontrolóra vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klľudu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia podávala na miestny úrad mesačnú súhrnnú správu.

Zaznamenali sme tiež sťažnosti občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, najmä psov. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 2/2003 o niektorých podmienkach držania psov na území mestskej časti Bratislava-Ružinov /ďalej „VZN o chove“. VZN o chove upravuje niektoré podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia výkalmi a upravuje podmienky zberu uhynutých zvierat a túlavých psov z verejných priestranstiev mestskej časti Bratislava Ružinov.

Na útvare miestneho kontrolóra sme riešili sťažnosť obyvateľa Haburskej ulice v Bratislave na majiteľov psov v priestore medzi bytovými domami uvedenej ulice a murovanými garážami parku, ktorí nechávajú psov bez vŕdzky a náhubku voľne pobehovať a znečisťovať priestranstvo psími exkrementami. Sťažnosť sme postúpili Okrskovej stanici Mestskej polície Bratislava-Ružinov so žiadosťou o zvýšenú frekvenciu kontrol majiteľov psov v uvedenej lokalite zameraná na dodržiavanie VZN mestskej časti Bratislava-

Ružinov č.2/2003 o niektorých podmienkach držania psov. Súčasne sme odporučili sťažovateľovi, aby sa v prípade rušenia nočného klľudu štekaním psov obrátil na OS Mestskej polície Ružinov, ktorá jediná má kompetenciu postihovať a pokutovať majiteľov psov v zmysle citovaného VZN.

Problémy, ktoré súvisia s fyzicky, psychicky a mentálne zníženými schopnosťami niektorých chovateľov zvierat ohrozujúcich zdravie alebo obmedzovaním práv ostatných obyvateľov užívať vlastné obytné prostredie, t.j. keď dochádza k narušeniu medziľudských vzťahov, nie je možné tieto riešiť ani koordinovať z pozície samosprávy. Táto právomoc spadá do priamej kompetencie Regionálnej veterinárnej správy na Poliankach v Bratislave, ktorej sme sťažnosti v tomto bode postúpili.

Občania sa obracali na útvar miestneho kontrolóra aj s problémami úmyselného narušenia občianskeho spolunažívania, ktorých príčinou sú prevažne zlé susedské vzťahy, ale aj rodinné vzťahy z dôvodu nedoriešených vlastníckych vzťahov k majetku, pôde a pod. Išlo o priestupky spáchané podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktoré od roku 2004 je príslušný riešiť Obvodný úrad v Bratislave. Takéto podania sme postupovali orgánu štátnej správy na priame vybavenie.

Od začiatku roka 2004 prešli na obec kompetencie v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka, ktorých riešenie je v pôsobnosti obcí, podľa ustanovenia § 20 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení zákona č. 215/2002 Z.z. a doplnení niektorých predpisov v platnom znení. V dôsledku horeuvedeného Mestská časť Bratislava-Ružinov zabezpečuje riešenie takýchto sťažností priestupkovým konaním (napr. marenie riadneho užívania nehnuteľnosti susedmi a iné).

Ostatné podania, ktoré boli evidované na útvare miestneho kontrolóra a riešené v spolupráci s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov súviseli s chovom spoločenských zvierat, hlavne psov v bytových domoch, ďalej sa týkali sťažností na porušenie stavebných podmienok, na nedodržiavanie domového poriadku, na rušenie nočného klľudu nevhodným správaním sa susedov, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažností na parkovanie áut a znečisťovanie životného prostredia a pod..

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov oproti predchádzajúcim obdobiam je na rovnakej úrovni. V súvislosti s prijatými Zásadami podávania, prijímania, evidovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Ružinov je spolupráca medzi jednotlivými odbormi MÚ Ružinov dobrá.