



Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov dňa 15.05.2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

Predkladá : 
Gabriela Kostková
poverená riaditeľka RDS

Spracovateľ:

Gabriela Kostková
poverená riaditeľka RDS

máj 2012

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V II. polroku 2011 neevidujeme žiadnu sťažnosť.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB
Mierová 21, 827 05 Bratislava

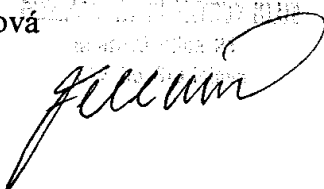
Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava - Ružinov
dňa 15. mája 2012

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za rok 2011**

Predkladateľ a spracovateľ :

Katarína Felcánová
riaditeľka RŠK



máj 2012

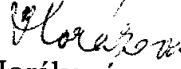
Ružinovský športový klub v roku 2011 neprijal a ani neriešil žiadnu sťažnosť.

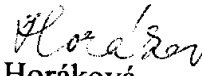
KNIŽNICA RUŽINOV

Materiál na rokovanie MZ
dňa 15.05.2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 2. polrok 2011 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ: 
PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Spracovateľ: 
PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, máj 2012

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 2. polrok 2011 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie sťažností Knižnice Ružinov** v zmysle Zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov, v ktorej sa sťažnosti evidujú centrálnne za všetky pobočky.

Domov dôchodcov, Pažitková 2, Bratislava

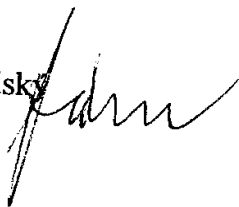
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov

15. mája 2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za II. polrok 2011**

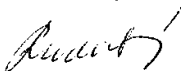
Predkladateľ:

Ing. Jozef Závodský
riaditeľ



Spracovateľ:

Bc. Klára Rudická
manažér



Bratislava, apríl 2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za II. polrok 2011**

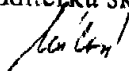
V zmysle zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. „O sťažnostiach“ Domov dôchodcov, Pažitková 2, Bratislava v II. polroku 2011 nemal podanú, prijatú, evidovanú a vybavovanú žiadnu /ani anonymnú/ sťažnosť.

Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

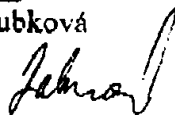
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
Dňa:

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

Predkladá:
Ing. Ema Mílová
riaditeľka školy



Spracovateľ:
Mária Jakubková
ekonómka



Bratislava, máj 2012

V II. polroku 2011 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave neprijali, neevidovali a nevybavili žiadnu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom o sťažnostiach zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Základná škola Pavla Marceľyho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Informatívny materiál
Zasadnutie miestneho zastupiteľstva

15 -05- 2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011**

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy



Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy



Bratislava, január 2012

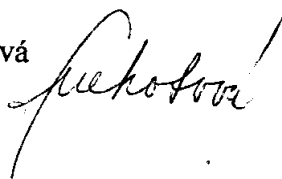
Základná škola Pavla Marceľo, Drieňová 16, 821 03 Bratislava, neprijala
a neevidovala v druhom polroku 2011 žiadnu sťažnosť.

Základná škola, Kuliškova 8, 821 08 Bratislava


Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 15.05.2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za rok 2011**

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová
- riaditeľka školy



Spracovateľ : Helena Kyselová
- tajomníčka



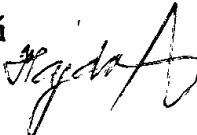
Bratislava máj 2012


Základná škola Kuliškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v roku 2011 žiadnu sťažnosť.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 15.05. 2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

Predkladateľ: Mgr. Iveta Hajduová
- riaditeľka školy 

Spracovateľ : Mgr. Iveta Hajduová
- riaditeľka školy 

máj 2012

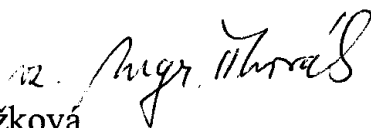
Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.
V II. polroku 2011 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava, tel./fax: 43292180

Materiál na rokovanie MZ
MČ Bratislava – Ružinov
Dňa 15.05.2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní
sťažností za II. polrok 2011**

Predkladateľ:
PaedDr. Renáta Križková
riaditeľka školy



Spracovateľ:
Katarína Hyčková



Bratislava, máj 2012

Základná škola, Mierová 46, Bratislava postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a konštatuje, že za II. polrok 2011 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne dotazy a pripomienky boli vybavované priebežne, a to hneď pri ich podaní.

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 15.5. 2012

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

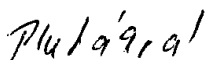
Predkladá :



Mgr. Vladimír Pastýrik
riaditeľ školy

Spracovateľ :

Jana Pluhárová
vedúca hospodársko-
správneho úseku



máj 2012

V priebehu II. polroka 2011 v našej organizácii sme zaregistrovali jednu sťažnosť a to od pani Henriety Takáčovej na triednu učiteľku V. D triedy pani Alenu Rapošovú. Sťažnosť bola podaná dňa 22.12.2011. Obsahom sťažnosti bol neprofesionálny prístup vo výchove a komunikácii so synom p. Takáčovej. Pretože sťažnosť bola nejasne formulovaná pani Takáčovú riaditeľ školy písomne vyzval, aby sťažnosť bola upresnená. Na základe tohto listu p. Takáčová požiadala o osobné stretnutie, ktoré sa uskutočnilo 10.2.2012 a kde problém bol vysvetlený a sťažnosť vyhodnotená, ako neopodstatnená.

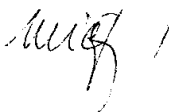
Základná škola, Ostredková ul. č. 14, 821 02 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011**

Predkladateľ :
PaedDr. Erika Drgoňová
riaditeľka školy

v zastúpení :
Mgr. Miroslava Mičjanová
zástupkyňa riaditeľky školy



Spracovateľ :
Alena Šubínová
vedúca sekretariátu RŠ



apríl 2011

V II. polroku 2011 organizácia sťažnosť neevidovala ani neriešila.

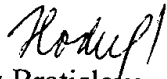
Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 15.05.2012


I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ :

PaedDr. Jana Hodulová 
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Spracovateľ :

Jana Werdenichová 
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

máj 2012

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 07. – 12. 2011 nebola podaná žiadna podpísaná alebo anonymná sťažnosť. **V sledovanom období nevidujeme žiadnu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 15.05.2012

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
RNDr. Darina Bezáková – riaditeľ školy



Spracovateľ:
Ing. Anna Valková – tajomník školy



Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v druhom polroku 2011 žiadnu sťažnosť.

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 15.05.2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za rok 2011

Predkladateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka



Spracovateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka



Bratislava Máj 2012

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za rok 2011:

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava a elokované triedy -Exnárova 6
v roku 2011 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.

Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte
Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov

Dňa 07.05.2012

Informácia

O prijímaní ,evidovaní a vybavovaní sťažnosti za II. polrok 2011.

Predkladateľ:

Krempaská Miriam

Riaditeľka MŠ



Spracovateľ:

Krempaská Miriam



Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava , za II. polrok 2011 neprijala, nevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

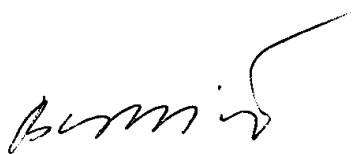
Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
dňa 15. 5. 2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

Predkladateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka



Spracovateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka




v Bratislave, 17. 4. 2012


MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami Gemerská v objekte Gemerská 4
v druhom polroku 2011 neevidovala a neriešila podanie sťažností.

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Západnej ulici

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 15.05.2012

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok
2011

Predkladateľ:
Mgr. Janka Lukáčová 
poverená riadením materskej školy

Spracovateľ:
Mgr. Janka Lukáčová 
Poverená riadením materskej školy

v Bratislave dňa: 04.05. 2012

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s alokovanými triedami na Rádiovej 52 a Západnej 2 neviduje za II. polrok 2011 žiadnu sťažnosť.

MATERSKÁ ŠKOLA PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5

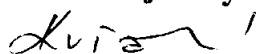
**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 15.5.2012**

INFORMÁCIA

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 2. polrok 2011

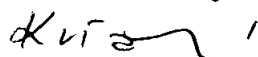
Predkladateľ:

Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy



Spracovateľ:

Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy



máj 2012

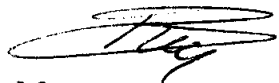
V druhom polroku 2011 Materská škola Pivonková 9 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

Materská škola

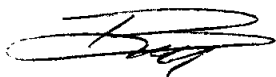
Prešovská 28, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
MZ 15 -05- 2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011



Predkladateľ: Mgr. Iveta Brodzianska
riaditeľka MŠ



Spracovateľ: Mgr. Iveta Brodzianska
riaditeľka MŠ

Marec 2012

Materská škola

Prešovská 28, 821 08 Bratislava

V druhom polroku 2011 Materská škola, Prešovská 28 neprijala, nevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

**Materská škola Stálicova 2, 821 02 Bratislava,
s elokovanými triedami na Haburskej 6**

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava-Ružinov
dňa : 03.05.2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II.polrok 2011**

Predkladateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka



Spracovateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka



Máj 2012

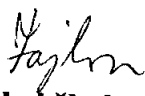
Za II.polrok 2011 sme neprijali, nevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 15.05. 2012**

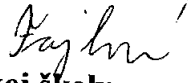
INFORMÁCIA

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

Predkladateľ:

Helena Fajtová 
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová 
riaditeľka materskej školy

Máj 2012

INFORMÁCIA

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

**Materská škola Šťastná 26 Bratislava
má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní
a vybavovaní sťažností.**

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

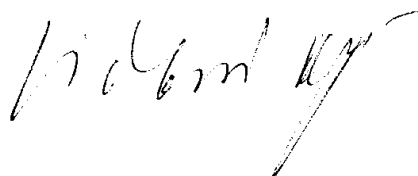
Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 15. 05. 2012

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2011

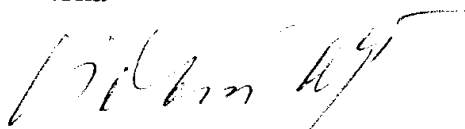
Predkladateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



Spracovateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



V Bratislave, dňa 25. 4. 2012

Za II. polrok 2011 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.