

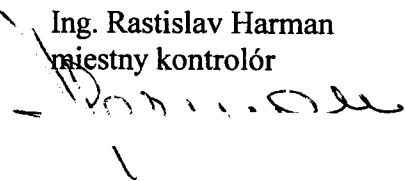
**Útvár miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava Ružinov**

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 25. 09. 2012

**Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2012**

Predkladateľ:

Ing. Rastislav Harman
miestny kontrolór



Spracovateľ:

Ing. Viera Csánová
referát sťažností

Bratislava september 2012

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Ružinov podľa § 15 zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona SNR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej „Zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 6.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Ružinov (ďalej „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Bratislava Ružinov. Podľa týchto Zásad sú povinní pri vybavovaní sťažností postupovať všetci zamestnanci Mestskej časti Bratislava-Ružinov.

Útvar miestneho kontrolóra MČ Bratislava-Ružinov v súlade so schválenými Zásadami vedie evidenciu sťažností a kontroluje ich vybavovanie.

V dobe od 1.01.2012 do 30.06.2012 sme zaevidovali celkom 56 sťažností občanov. Z II. polroka 2011 prešla na vybavenie do I. polroka 2012 1 sťažnosť, ktorá bola v I. polroku 2012 doriešená. Z celkového počtu 56 sťažností bola jedna anonymná. Z 57 sťažností, riešených v I. polroku 2012, bolo 56 vybavených a do II. polroka 2012 prechádza 1 sťažnosť na vybavenie.

Na Miestny úrad Bratislava-Ružinov sa občania obracajú s rôznymi sťažnosťami. V zmysle prijatých Zásad vybavujeme písomné a ústne sťažnosti zapísané do záznamu na útvar miestneho kontrolóra, ďalej doručené telefaxom alebo elektronickou poštou. Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu postupujeme vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie v lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia. O postúpení sťažovateľa písomne informujeme. Z celkového počtu boli jedno podanie postúpené na priame vybavenie správcovi Bytoservis, s.r.o. Bratislava, ktorý je kompetentný vo veci konať.

Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať orgán verejnej správy sťažnosť sa odloží. Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o anonymnú sťažnosť. Túto po posúdení neodložíme v prípade, ak sa v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, ktoré treba preveriť.

Útvar miestneho kontrolóra eviduje aj sťažnosti, v ktorých občania žiadajú o utajenie svojej totožnosti v súlade s § 8, ods. 1 a 2 uvedeného zákona. Orgán verejnej správy môže

utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Pri prešetrovaní sa postupuje len na základe jej odpisu, alebo, ak je to možné jej kópie bez uvedenia údajov, ktoré by umožňovali identifikovať sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní sťažnosti, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť. Občania využívajú tento spôsob podania sťažnosti z dôvodu osobnej bezpečnosti alebo z obavy o ňu.

Zaevidovali sme napr. sťažnosť, v ktorej sa anonym sťažoval na neoprávnené odkladanie nepoužívaných vecí v chodbových priestoroch konkrétnymi majiteľmi bytov na Vietnamskej ulici. Po kontakte so správcom domu a upozornení dotýčnych osôb na uvedené skutočnosti bolo následným miestnym šetrením zistené, že na chodbe sa už nenachádzajú žiadne odložené veci a jej priechodnosť bola v celej šírke.

V I. polroku 2012 sme riešili na sťažnosť obyvateľky Ružinova, ktorá sa týkala prepadnutej cesty na Wattovej ulici v Bratislave-Trnávke. Prepadnutá komunikácia bola po obhliadke a kontrole inžinierskych sietí Bratislavskou vodárenskou spoločnosťou Bratislava, ktorá vylúčila prepad poškodením uvedených sietí, zaradená na urgentnú opravu. Pozemná komunikácia bola opravená 29.06.2012.

V zmysle zákona o sťažnostiach sme vybavovali aj sťažnosti, ktoré sa týkali nedodržiavania prevádzkovej doby a rušenia nočného klľudu v pohostinských zariadeniach po 22,00.hod. V zariadeniach sa organizovali zábavy a oslavy s hudobnou produkciou, ktorej hlučnosť presahovala povolenú normu bez písomného oznámenia o konaní kultúrneho podujatia. Zamestnanci referátu metodiky škôl, školských zariadení, kultúry a športu upozornili príslušné zariadenia, že každé podujatie musí byť v predstihu nahlasované na MÚ Ružinov v zmysle zákona SNR č.98/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach v znení neskorších predpisov a môže sa organizovať len so súhlasom Miestneho úradu Ružinov. V spolupráci s Okrskovou stanicou mestskej polície Ružinov (MsP) sme riešili všetky prípady nedodržiavania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení. MsP Ružinov na základe postúpených podaní sťažovateľov útvarom miestneho kontrolóra vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného klľudu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia MsP podávala na miestny úrad mesačnú súhrnnú správu.

Zaznamenali sme sťažnosti občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, najmä psov. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 2/2003 o niektorých podmienkach držania psov na území mestskej časti Bratislava-Ružinov /ďalej „VZN o chove“, ktoré upravuje podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia výkalmi a upravuje podmienky zberu uhynutých zvierat a túlavých psov z verejných priestranstiev mestskej časti Bratislava Ružinov.

Útvar miestneho kontrolóra riešil opakovanú sťažnosť obyvateľa Haburskej ulice v Bratislave na majiteľov psov v priestore medzi bytovými domami uvedenej ulice a murovanými garážami parku, ktorí nechávajú psov bez vôdzky a náhubku voľne pobehovať a znečisťovať priestranstvo psími exkrementami. Sťažnosť bola postúpená Okrskovej stanici Mestskej polície Bratislava-Ružinov so žiadosťou o zvýšenú frekvenciu kontrol majiteľov psov v uvedenej lokalite zameraná na dodržiavanie VZN č. 2/2003 o chove. Súčasne odporučili sťažovateľovi, aby sa v prípade opakovaného rušenia nočného klľudu

štekaním psov obrátil na OS Mestskej polície Ružinov, ktorá jediná má kompetenciu postihovať a pokutovať majiteľov psov v zmysle VZN o chove. Zároveň referát životného prostredia a verejnoprospešných služieb osadil v tejto lokalite dve tabuľky „Zákaz znečisťovania“.

V prípade sťažností na chov hospodárskych úžitkových zvierat (zajacov, kohútov) v zastavanej obytnej časti Ružinova vychádzame z toho, že Ústavný súd v roku 1997 zrušil Všeobecné záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 2/1996 o chove zvierat. Nebol vydaný iný predpis alebo zákon, ktorý by riešil reguláciu chovu hospodárskych zvierat v obci, t.j. mestská časť nemá oprávnenie na usmerňovanie alebo zrušenie chovu. Uvedené posudzuje Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava-mesto podľa zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.

Problémy, ktoré súvisia s fyzicky, psychicky a mentálne zníženými schopnosťami niektorých chovateľov zvierat ohrozujúcich zdravie alebo obmedzovaním práv ostatných obyvateľov užívať vlastné obytné prostredie, t.j. keď dochádza k narušeniu medziľudských vzťahov, nie je možné tieto riešiť ani koordinovať z pozície samosprávy. Táto právomoc spadá do priamej kompetencie Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy na Poliankach v Bratislave, ktorej sme sťažnosti v tomto bode postupovali.

Občania sa obracali na útvar miestneho kontrolóra aj s problémami úmyselného narušenia občianskeho spolunažívania, ktorých príčinou sú prevažne zlé susedské vzťahy, ale aj rodinné vzťahy z dôvodu nedoriešených vlastníckych vzťahov k majetku, pôde a pod. Išlo o priestupky spáchané podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktoré od roku 2004 je príslušný riešiť Obvodný úrad v Bratislave. Takéto podania sme postupovali orgánu štátnej správy na priame vybavenie.

Od začiatku roka 2004 prešli na obec kompetencie v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka, ktorých riešenie je v pôsobnosti obcí, podľa ustanovenia § 20 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení zákona č. 215/2002 Z.z. a doplnení niektorých predpisov v platnom znení. V dôsledku horeuvedeného Mestská časť Bratislava-Ružinov zabezpečuje riešenie takýchto sťažností priestupkovým konaním (napr. marenie riadneho užívania nehnuteľnosti susedmi a iné).

Ostatné podania evidované na útvare miestneho kontrolóra a riešené v spolupráci s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov súviseli s chovom spoločenských zvierat, hlavne psov v bytových domoch, ďalej sa týkali sťažností na porušenie stavebných podmienok, na nedodržiavanie domového poriadku, na rušenie nočného klľudu nevhodným správaním sa susedov, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažností na parkovanie áut a pod.

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov oproti predchádzajúcim obdobiam je na rovnakej úrovni. V súvislosti s prijatými Zásadami podávania, prijímania, evidovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Ružinov, prijatými dňom 6.07.2010, je spolupráca s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov dobrá.