

Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 14, Bratislava

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov dňa 25.09.2012

Informácia**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012**

Predkladá :
Gabriela Kostková
poverená riaditeľka RDS

Spracovateľ:
Gabriela Kostková
poverená riaditeľka RDS

september 2012

Ružinovský domov seniorov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998Z.z. o sťažnostiach. V I. polroku 2012 neevidujeme žiadnu sťažnosť.

RUŽINOVSKÝ ŠPORTOVÝ KLUB
Mierová 21, 827 05 Bratislava


Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava - Ružinov
dňa 25. septembra 2012

I n f o r m á c i a

**o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2012**

Predkladateľ a spracovateľ :

Katarína Felcánová
poverená riaditeľka RŠK



september 2012

Ružinovský športový klub dňa 28.2.2012 obdržal sťažnosť na pracovníka, ktorý obsluhoval mobilnú ľadovú plochu v areáli hier Radosť Štrkovec . Sťažnosť podal p. Tomáš Husár, bola riadne zaevidovaná a prešetrená miestnym kontrolórom Miestneho úradu Bratislava – Ružinov p. Ing. Rastislavom Harmanom a bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

KNIŽNICA RUŽINOV

Materiál na rokovanie MZ
dňa 25.09.2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za 1. polrok 2012 v Knižnici Ružinov

Predkladateľ: *v ústnom*
PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Spracovateľ: *10/12*
PhDr. Darina Horáková
riaditeľka Knižnice Ružinov

Bratislava, september 2012

Knižnica Ružinov postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a konštatuje, že za 1. polrok 2012 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne sťažnosti, dotazy a pripomienky sa vybavovali priebežne, a to hneď po ich podaní. Knižnica takisto reaguje aj na otázky dávané prostredníctvom kontaktu na webovej stránke.

Na základe uznesenia GP vedúcich pracovníkov KR z decembra r. 2005 knižnica založila od 1. januára 2006 **Knihu evidencie a sťažností Knižnice Ružinov** a v zmysle Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach sa sťažnosti centrálnne evidujú za všetky pobočky a postupuje sa v intenciách zákona pri ich vybavovaní.

Domov dôchodcov, Pažitková 2, Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov

25. septembra 2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2012

Predkladateľ:

Ing. Jozef Závodský
riaditeľ,



Spracovateľ:

Ing. Jozef Závodský
riaditeľ



Bratislava, september 2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností
za I. polrok 2012

V zmysle zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. „O sťažnostiach“ Domov dôchodcov, Pažitková 2, Bratislava v I. polroku 2012 bola podaná jedna sťažnosť. Sťažnosť podala p. Katarína Böhmová dňa 25.4.2012. Jej obsahom bola sťažnosť na konanie zamestnancov vo veci predloženia ročného pohybu na depozite obyvateľa. Vybavená bola zaslaním žiadaných informácií pani Böhmovej a následne zaslaním riešenia sťažnosti na Útvar miestneho kontrolóra MZ m.č. Bratislava Ružinov.

Základná škola, Borodáčova 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava - Ružinov
Dňa: **25 -09- 2012**

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladá:
Ing. Ema Mílová
riaditeľka školy

Spracovateľ:
Mária Jakubková
ekonomka

Bratislava, september 2012

V 1. polroku 2012 sme na Základnej škole na Borodáčovej ulici v Bratislave neprijali, neevidovali a nevybavili ani jednu sťažnosť, ktorú bolo potrebné riešiť v súlade so zákonom o sťažnostiach zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Základná škola Pavla Marceľho, Drieňová 16, 821 03 Bratislava

Informatívny materiál
Zasadnutie miestneho zastupiteľstva
25 -09- 2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012**

Predkladateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy

Spracovateľ:

Mgr. Gabriel Kalna
riaditeľ školy

Bratislava, júl 2012

Základná škola Pavla Marceľo, Drieňová 16, 821 03 Bratislava, prijala
a evidovala v prvom polroku 2012 jednu sťažnosť.

Základná škola, Kuliškova 8, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 25.09.2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ : PaedDr. Antonia Snehotová,
- riaditeľka školy

Spracovateľ : Helena Kyselová
- tajomníčka

Bratislava september 2012

Základná škola Kuliškova 8 v Bratislave neprijala a neevidovala v I. polroku 2012 žiadnu sťažnosť.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA , Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa 25.09.2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ: Mgr. Iveta Hajduová *A.H.* *11*
- riaditeľka školy *1* *U*

Spracovateľ : Mgr. Iveta Hajduová *1*
- riaditeľka školy *1/1* *1*

september 2012

Základná škola, Medzilaborecká 11, 821 01 Bratislava, prijíma, eviduje a vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom 9/2010 Z. z. O sťažnostiach.

V I. polroku 2012 škola neprijala žiadnu písomnú, ani ústnu sťažnosť rodičov.

Základná škola, Mierová 46, 821 05 Bratislava

Materiál na rokovanie MZ
MČ Bratislava – Ružinov
Dňa 25.09.2012

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ: /
PaedDr. Renáta Križková
riaditeľka školy

Spracovateľ:
Katarína Hyčková

Bratislava, september 2012

Základná škola Mierová 46 Bratislava postupuje pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností v zmysle Zákona NR SR č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a konštatuje, že za I. polrok 2012 neeviduje žiadne písomné sťažnosti, ktoré by boli podané na jej adresu. Ústne dotazy a pripomienky boli vybavované priebežne, a to hneď pri ich podaní.

Základná škola, Nevädzová 2, 821 01 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Dňa 25.9. 2012

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladá :

Mgr. Vladimír Pastýrik
riaditeľ školy

Spracovateľ :

Jana Pluhárová
vedúca hospodársko-
správneho úseku

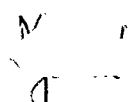
september 2012


V priebehu I. polroka 2012 sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

Základná škola, Ostredková ul. č. 14, 821 02 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa 25. 09. 2012

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ :
PaedDr. Erika Drgoňová 
riaditeľka školy

Spracovateľ :
Alena Šubínová 
vedúca sekretariátu RŠ

september 2012

V I. polroku roku 2012 neriešila naša organizácia žiadnu sťažnosť.

Základná škola v Bratislave, Ružová dolina 29

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
Mestskej časti Bratislava – Ružinov
Dňa 25.09.2012

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ :

PaedDr. Jana Hodulová
riaditeľka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Spracovateľ :

Jana Werdenichová
ekonómka Základnej školy v Bratislave
Ružová dolina 29

Na Základnú školu v Bratislave, Ružová dolina 29, v období 01. – 06. 2012 nebola podaná žiadna podpísaná alebo anonymná sťažnosť. **V sledovanom období nevidujeme žiadnu sťažnosť alebo petíciu.**

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 25 -09- 2012

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012 v jednotlivých organizáciách zriadených MZ

Predkladateľ:
RNDr. Darina Bezáková – riaditeľ školy

Spracovateľ:
Ing. Anna Valková – tajomník školy

Základná škola, Vrútocká 58, 821 04 Bratislava, neprijala v prvom polroku 2012 žiadnu sťažnosť.

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 25.09.2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka

Spracovateľ: PaedDr. Jana Bolebruchová
riaditeľka

Bratislava September 2012

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012:

Materská škola, Bancíkovej 2, 821 03 Bratislava a elokované triedy -Exnárova 6
v I. polroku 2012 neevidovala a neriešila žiadnu sťažnosť.

Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte
Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava

Materiál na rokovanie

Miestneho zastupiteľstva

MČ Bratislava – Ružinov

Dňa 11.09.2012

Informácia

O prijímaní ,evidovaní a vybavovaní sťažnosti za I. polrok 2012.

Predkladateľ:

Krempaská Miriam

Riaditeľka MŠ

Spracovateľ:

Krempaská Miriam

Materská škola Medzilaborecká ul.č.4, 821 01 Bratislava s elokovaným zariadením v objekte Haburská ul.č.4, 821 02 Bratislava , zall. polrok 2012 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

MŠ Miletičova 37 , 821 09 Bratislava

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Ružinov
dňa 25. 9. 2012

Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka

Spracovateľ:
Eva Bednaričová
riaditeľka

v Bratislave, 3. 9. 2012

MŠ Miletičova 37 s elokovanými triedami v objekte Gemerská 4, Bratislava
v prvom polroku 2012 neevidovala a neriešila podanie sťažnosti.

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte na Rádiovej a Západnej ulici

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava – Ružinov
dňa : 25.09.2012

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok
2012

Predkladateľ:
Mgr. Lenka Murínová
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:
Mgr. Lenka Murínová
riaditeľka materskej školy

Bratislava, september

Materská škola Piesočná 2, 821 04 Bratislava s alokovanými triedami na Rádiovej 52 a Západnej 2 neeviduje za I. polrok 2012 žiadnu sťažnosť.

MATERSKÁ ŠKOLA PIVONKOVÁ 9, 821 01 BRATISLAVA
S ELOKOVANÝMI TRIEDAMI V OBJEKTOCH ASTROVÁ 5,
NEVÄDZOVÁ 12 A ŠALVIOVÁ 5

**Materiál na rokovanie Miestneho
zastupiteľstva dňa 25.9.2012**

I N F O R M Á C I A

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za 1. polrok 2012

Predkladateľ:

**Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy**

Spracovateľ:

**Eva Kršáková
riaditeľka
materskej školy**

september 2012

V prvom polroku 2012 Materská škola Pivonková 9 prijala jednu sťažnosť vo veci neprijatia dieťaťa do materskej školy.

Sťažnosť bola vyriešená, dieťa bolo prijaté do MŠ Bancíkovej 2 v lokalite jeho trvalého bydliska.

Materská škola, Prešovská 28, 821 08 Bratislava

Materiál na rokovanie

MZ 25.09.2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ: Mgr. Iveta Brodzianska

riaditeľka MŠ

Spracovateľ: Mgr. Iveta Brodzianska

riaditeľka MŠ

September 2012

V prvom polroku 2012 Materská škola, Prešovská 28 neprijala, neevidovala a nevybavovala žiadnu sťažnosť.

**Materská škola Stálicová 2, 821 02 Bratislava,
s elokovanými triedami na Haburskej 6**

Materiál na rokovanie
MZ MČ Bratislava-Ružinov
dňa : 25.09.2012

**Informácia
o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I.polrok 2012**

Predkladateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka

Spracovateľ :

Katarína Malovcová
riaditeľka

September 2012

Za I.polrok 2012 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 25. 09. 2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Predkladateľ:

Helena Fajtová
riaditeľka materskej školy

Spracovateľ:

Helena Fajtová
riaditeľka materskej školy

september 2012

Informácia

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

Materská škola Šťastná 26 Bratislava
má v zmysle uvedeného zákona vypracovanú internú smernicu o prijímaní, evidovaní
a vybavovaní sťažností.

V materskej škole sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

Materská škola Velehradská 24, 821 08 Bratislava
s elokovanými triedami v objekte Budovateľská 10 a Tekovská 7

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava - Ružinov
dňa: 25. 09. 2012

Vec: Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za I. polrok 2012

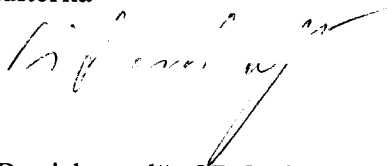
Predkladateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



Spracovateľ:

Oľga Ličková
riaditeľka



V Bratislave, dňa 27. 8 . 2012

Za I. polrok 2012 sme neprijali, neevidovali a nevybavovali žiadnu sťažnosť.