

Útvar miestneho kontrolóra Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava Ružinov

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 01. 03. 2013

Informácia o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Predkladateľ:

Ing. Rastislav Harman, v.r.
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Ing. Viera Csánová, v.r.
referát sťažností

Bratislava február 2013

I n f o r m á c i a

o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností za II. polrok 2012

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Ružinov podľa § 15 zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislava v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákona SNR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej „Zákon o sťažnostiach“) schválilo uznesením č. 495/XXXVII/2010 zo dňa 6.07.2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Ružinov (ďalej „Zásady“). Tieto Zásady upravujú podávanie, prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Bratislava Ružinov. Podľa týchto Zásad sú povinní pri vybavovaní sťažností postupovať všetci zamestnanci Mestskej časti Bratislava-Ružinov.

Útvar miestneho kontrolóra MČ Bratislava-Ružinov v súlade so schválenými Zásadami vedie evidenciu sťažností a kontroluje ich vybavovanie.

V dobe od 1.07.2012 do 31.12.2012 sme zaevidovali celkom 46 sťažností občanov. Z I. polroka 2012 prešla na vybavenie do II. polroka 2012 1 sťažnosť, ktorá bola v II. polroku 2012 doriešená. Z celkového počtu 46 sťažností bola štyri anonymné. Zo 47 sťažností, riešených v II. polroku 2012, bolo 43 vybavených a do II. polroka 2012 prechádzajú 4 sťažnosti na vybavenie.

Na Miestny úrad Bratislava-Ružinov sa občania obracajú s rôznymi sťažnosťami. V zmysle prijatých Zásad vybavujeme písomné a ústne sťažnosti zapísané do záznamu na útvare miestneho kontrolóra, ďalej doručené telefaxom alebo elektronickou poštou. Vyskytujú sa aj podania, ktorých vybavenie patrí do kompetencie iných orgánov alebo organizácií. Tieto podľa obsahu postupujeme vecne a miestne príslušným orgánom na ďalšie šetrenie v lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia. O postúpení sťažovateľa písomne informujeme.

Podľa § 6 ods. 1) písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, t.j. meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa alebo u právnickej osoby jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať orgán verejnej správy sťažnosť sa odloží. Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o anonymnú sťažnosť. Túto po posúdení neodložíme v prípade, ak sa v sťažnosti poukazuje na nedostatky v práci úradu alebo na závažné skutočnosti, ktoré treba preveriť.

Útvar miestneho kontrolóra eviduje aj sťažnosti, v ktorých občania žiadajú o utajenie svojej totožnosti v súlade s § 8, ods. 1 a 2 uvedeného zákona. Útvar, ktorý sťažnosť vybavuje, môže utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Pri prešetrovaní sa v takomto prípade postupuje len na základe jej odpisu, alebo, ak je to možné, jej kópie bez uvedenia údajov, ktoré by umožňovali identifikovať sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní sťažnosti, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný

o nej zachovať mlčanlivosť. Občania využívajú tento spôsob podania sťažnosti z dôvodu osobnej bezpečnosti alebo z obavy o ňu.

Zaevidovali sme napr. sťažnosť, v ktorej sa anonym sťažoval na nevyhovujúcu elektroinštaláciu v dome, nelegálny odber elektrickej energie susedom a užívanie bytu na podnikateľské účely. Prešetrenie odberu elektrickej energie sme odstúpili na priame vybavenie Západoslovenskej energetike, a.s. Bratislava. V predmetnom byte bol stavebným úradom vykonaný štátny stavebný dohľad, ktorý konštatoval, že byt je užívaný vlastníkom iba na bývanie a nie na podnikateľské účely. Súčasne sme postúpili na prešetrenie správcovi domu sťažnosti, ktorá sa týkala nevyhovujúcej elektroinštalácie v dome.

V zmysle zákona o sťažnostiach sme vybavovali aj sťažnosti, ktoré sa týkali nedodržovania prevádzkovej doby a rušenia nočného kľudu v pohostinských zariadeniach po 22,00.hod. V zariadeniach sa organizovali zábavy a oslavy s hudobnou produkciou, ktorej hlučnosť presahovala povolenú normu alebo bez písomného oznámenia o konaní kultúrneho podujatia. Zamestnanci referátu metodiky škôl, školských zariadení, kultúry a športu upozornili príslušné zariadenia, že každé podujatie musí byť v predstihu nahlasované na MÚ Ružinov v zmysle zákona SNR č.98/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach v znení neskorších predpisov a môže sa organizovať len so súhlasom Miestneho úradu Ružinov. V spolupráci s Okrskovou stanicou mestskej polície Ružinov (MsP) sme riešili všetky prípady nedodržovania prevádzkovej doby, hlučného správania sa návštevníkov pohostinských zariadení. MsP Ružinov na základe postúpených podaní sťažovateľov útvaram miestneho kontrolóra vykonávala kontrolu dodržiavania záverečných hodín a nočného kľudu v prevádzkových zariadeniach. O výsledkoch svojich zistení a spôsobe riešenia MsP podávala na miestny úrad mesačnú súhrnnú správu.

V II. polroku 2012 sme riešili sťažnosť obyvateľa Ružinova, ktorá sa týkala opakovaného hluku z prevádzky kaviarne na Slovinského ulici, ktorý trval až do 6.00 h rána. Písomne sme požiadali Mestskú políciu Ružinov o opakované kontroly dodržiavania záverečných hodín v prevádzkárni podľa VZN a zachovávanie nočného kľudu. Kaviareň nemala na dverách uvedené potrebné údaje ako otváracie hodiny, IČO a iné, preto sme požiadali o zjednanie nápravy Slovenskú obchodnú inšpekciu, Bratislava.

Zaznamenali sme sťažnosti občanov zamerané na chov spoločenských zvierat, najmä psov. Problémy s tým súvisiace rieši Všeobecne záväzné nariadenie č. 2/2003 o niektorých podmienkach držania psov na území mestskej časti Bratislava-Ružinov (ďalej „VZN“), ktoré upravuje podmienky evidencie psov, ich voľného pohybu, vymedzuje miesta, na ktorých je voľný pohyb psov zakázaný a miesta, kde je vstup so psom zakázaný. Citované VZN sleduje zabezpečenie zvýšenia úrovne hygieny na verejných priestranstvách ustanovením povinnosti čistenia verejných priestranstiev majiteľmi psov od ich znečistenia výkalmi a upravuje podmienky zberu uhynutých zvierat a túlavých psov z verejných priestranstiev mestskej časti Bratislava Ružinov.

Útvar miestneho kontrolóra riešil tiež sťažnosť obyvateľky Strojníckej ulice v Bratislave na majiteľov psov v priestore medzi rodinnými domami uvedenej ulice, ktorí nechávajú psov bez vŕdzky a náhubku voľne pobehovať a ohrozovať ľudí. Sťažnosť bola postúpená Okrskovej stanici MsP Bratislava-Ružinov so žiadosťou o zvýšenú frekvenciu kontrol majiteľov psov v uvedenej lokalite so zameraním na dodržiavanie VZN č. 2/2003 o chove. Súčasne sme odporučili sťažovateľke, aby sa v prípade opakovaného voľného pohybu psov obrátila na Okrskovú stanicu Mestskej polície Ružinov, ktorá jediná má

kompetenciu postihovať a pokutovať majiteľov psov v zmysle VZN o chove. Zároveň sme sťažnosť odstúpili na priame vybavenie Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy Bratislava-mesto o posúdenie vhodnosti chovných priestorov a prešetrenie, či dochádza k zanedbaniu starostlivosti o psov alebo ohrozeniu bezpečnosti obyvateľov okolitých domov.

V prípade sťažností na chov hospodárskych úžitkových zvierat (zajacov, kohútov) v zastavanej obytnej časti Ružinova vychádzame z toho, že Ústavný súd v roku 1997 zrušil Všeobecné záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 2/1996 o chove zvierat. Nebol vydaný iný predpis alebo zákon, ktorý by riešil reguláciu chovu hospodárskych zvierat v obci, t.j. mestská časť nemá oprávnenie na usmerňovanie alebo zrušenie chovu. Uvedené posudzuje Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava-mesto podľa zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.

Občania sa obracali na útvar miestneho kontrolóra aj s problémami úmyselného narušenia občianskeho spolunažívania, ktorých príčinou sú prevažne zlé susedské vzťahy, ale aj rodinné vzťahy z dôvodu nedoriešených vlastníckych vzťahov k majetku, pôde a pod. Išlo o priestupky spáchané podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktoré od roku 2004 je príslušný riešiť Obvodný úrad v Bratislave. Takéto podania sme postupovali orgánu štátnej správy na priame vybavenie.

Od začiatku roka 2004 prešli na obec kompetencie v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka, ktorých riešenie je v pôsobnosti obcí, podľa ustanovenia § 20 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení zákona č. 215/2002 Z.z. a doplnení niektorých predpisov v platnom znení. V dôsledku horeuvedeného Mestská časť Bratislava-Ružinov zabezpečuje riešenie takýchto sťažností priestupkovým konaním (napr. marenie riadneho užívania nehnuteľnosti susedmi a iné).

Ostatné podania evidované na útvare miestneho kontrolóra a riešené v spolupráci s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov súviseli s chovom spoločenských zvierat, hlavne psov v bytových domoch, ďalej sa týkali sťažností na porušenie stavebných podmienok, na nedodržiavanie domového poriadku, na rušenie nočného klúdu nevhodným správaním sa susedov, narušené susedské vzťahy v súvislosti so stavebnými prácami, sťažností na parkovanie áut a pod.

Záverom možno konštatovať, že počet vybavovaných podaní občanov oproti predchádzajúcim obdobiam je na rovnakej úrovni hlavne vďaka možnosti konzultovať problémy na útvare miestneho kontrolóra pred ich písomným podaním. V súvislosti s prijatými Zásadami podávania, prijímania, evidovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy MČ Ružinov, prijatými dňom 6.07.2010, je spolupráca s jednotlivými odbormi MÚ Ružinov dobrá.