



Miestne zastupiteľstvo Mestskej časti
Bratislava - Ružinov

(čl. 10 Rokovacieho poriadku MZ)

1/INTERPELÁCIA

2/ Vysvetlenie vo veci týkajúcej sa práce :

prednostky, miestneho kontrolóra, riaditeľov organizácií

MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA RUŽINOV	
Mierová ul. č.21. 827 05 Bratislava	
Dňa:	- 7 -02- 2017
Príj. číslo:	014
Príj. číslo:	5
Príj. číslo:	026/CS
Príj. číslo:	F098/2017/ABU

Meno a priezvisko poslanca :

Bydlisko - adresa :

Interpelujem :

Znenie:

Vážený pán starosta,
som smutný z toho, že cez médiá bola uverejnená
informácia o úmrtí 13 seniorov v Domove dôchodcov
na Pažňákovej 2, Bratislava - Ružinov.

Znepokojuje ma, že toto zariadenie spravuje HC -
Bratislava - Ružinov a v tejto veci Vás prosím:

1) Predložiť všetky správy systému ~~ke~~ internu (H4)
a externu kontrolu (H4).

2) Koľko ošetrovateľov a ošetrovateľiek bolo
v 24hodinovej službe (príjemní) a koľko
z nich bolo PN

3) Má Domov dôchodcov externú súhrnu na
zahorpečanie ošetrovateľov v Domove dôchodcov 2

Bratislava dňa : 4.2.2017

Podpis :

Domov dôchodcov

ADRESA:
PAŽÍTKOVÁ 2
821 01 BRATISLAVA
EMAIL:
eva.samolejova@ddpazitkova.sk

TELEFÓN:
02 / 43339045
FAX, TEL.:
02 / 43634427

IČO : 226 840
DIČ : 2020864791
Bankové spojenie : VÚB Bratislava - Ružinov
číslo účtu : 4125062 / 0200

Pavol Jusko
Azalkova č.8
821 01 Bratislava

Váš list zn.: / zo dňa ORG/CS7098/2017/ABU

Naša značka:

501/354/17 EJ₂

Bratislava, 23.02.2017

Vec:

Interpelácia p. poslanca Pavla Juska - odpoveď

Vážený pán poslanec,

v súvislosti s uverejnením informácie o úmrtí seniorov v Domove dôchodcov na Pažitkovej 2. Bratislava uvádzame:

V decembri 2016 nebola vyhlásená mimoriadna situácia (chrípková epidémia). Nakoľko však v jesennom a zimnom období zaznamenávame podobne, ako všetky ostatné pobytové zariadenia sociálnych, alebo zdravotníckych služieb zvýšený výskyt respiračných ochorení, máme nastavené štandardné preventívne opatrenia, ktoré sa týkajú nasledovných oblastí.

- I. Oblasť: Zavedenie moderných technológií na prevenciu respiračných a nozokomiálnych ochorení.
 - V rámci ošetrovateľského a opatrovateľského procesu používame mobilné germicídne žiariče
 - V spoločných priestoroch, na chodbách a postupne na rekonštruovaných obytných jednotkách klientov máme v prevádzke prístroje na čistenie vzduchu „TherapyAir.“ (17 kusov) s antibakteriálnymi a antialergickými účinkami.
- II. Oblasť starostlivosti o zamestnancov:
 - Zamestnanci sú poučení, že pri zvýšenom výskyte respiračných ochorení pravidelne používajú trojzložkový systém: dezinfekcia, dezinfekčné mydlo a ochranný krém na ruky. V styku s klientmi sa používajú rúška.
- III. Oblasť upratovania
 - V zmysle prevádzkového poriadku (schváleného 14.05.2015 RÚVZ) bolo vykonávané upratovanie odbornými pracovníkmi (sestry, opatrovatelky) a upratovačkami podľa článku VII. Postup pri dezinfekcii, plánu hygieny a smernice DD 11: „Prevádzkový poriadok a posudok o riziku a ochranu zdravia zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou biologickým faktorom pri práci.

Hlavná sestra preventívne, vždy v jesennom období, informuje a edukuje všetkých klientov o možnostiach očkovania proti chrípke. Prvá skupina bola zaočkovaná v mesiaci október a druhá skupina v mesiaci november. Klienti majú vždy právo rozhodnúť sa či prijať alebo odmietnuť očkovaciu látku. Preventívne sa u nás vykonáva každých päť rokov očkovanie proti pneumokokom. O očkovanie proti chrípke v jeseni 2016 malo záujem cca 60% klientov.

1. V DD, Pažitková 2, Bratislava boli v súvislosti s medializáciou zariadenia vykonané 2 kontroly RÚVZ.- kontrola hygienicko-epidemiologického prevádzkového režimu

- kontrola stravovacej prevádzky – **„Kontrolou neboli zistené žiadne porušenia hygienických predpisov. Na základe vykonaného štátneho zdravotného dozoru nie je potrebné v zariadení sociálnych služieb- Domov dôchodcov na Pažitkovej 2 v Bratislave prijať vo vzťahu k hygienicko-epidemiologickému režimu žiadne nové opatrenia.“**

Na stránke RÚVZ v sekcii „Aktuality“ je zverejnená „Informácia o zariadení sociálnych služieb- Domov dôchodcov“, ktorá obsahuje zhrnutie výsledkov týchto kontrol. (Príloha č. 1)

MPSVaR- odbor dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb vykonalo v termíne od 01.02.2017 do 03.02.2017 dohľad nad poskytovaním soc. služieb zameraný na preverenie dodržiavania zákona o sociálnych službách a všeobecne záväzných právnych predpisov pri poskytovaní pri poskytovaní sociálnej služby v rozsahu odbornej činnosti – poskytovania pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách. **Výkonom dohľadu neboli zistené porušenia ustanovení zákona o sociálnych službách.** (Príloha č. 2- **Záznam** o výsledku dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby)

2. V mesiaci december, január sme zabezpečovali adekvátnu ošetrovateľsko-opatrovateľskú starostlivosť v zariadení podľa aktuálnej potreby. (Záznam o výsledku dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby – str.4)

Personál zabezpečujúci opatrovateľskú starostlivosť - 24

Štruktúra – 5 zdravotná sestra, 2 zdravot. asistent, 17 opatrovateľ

PN 12/2016; 01/2017

1. dlhodobá PN

2. od 28.11.2016 do 11.12.2016

3. od 19.12.2016 do 31.01.2017

4. od 27.12.2016 do 30.12.2016


5. od 22.12.2016 do 31.12.2016

6. od 01.01.2017 do 13.01.2017

7. od 01.01.2017 do 05.01.2017

3. Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“)- poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v našom zariadení sociálnych služieb na základe potvrdeného návrhu o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti od všeobecného lekára pre dospelých. Naše zariadenie sociálnych služieb má uzatvorenú s ADOS zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení, v zmysle ktorej zabezpečuje adekvátnu ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení podľa aktuálnej potreby (v prípade čerpania dovolení, PN-niek kmeňových zamestnancov zdravotného úseku DD).

S pozdravom


PhDr. Eva Samotějová
riaditeľka DD



**REGIONÁLNY ÚRAD
VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA
BRATISLAVA hl.m.
so sídlom v Bratislave**

**Informácia o zariadení sociálnych služieb –
Domov dôchodcov na Pažitkovej 2 v Bratislave**

Ide o staršie zariadenie pre seniorov (v štvorpodlažnom účelovom objekte) vybudované v r. 1973 - s celoročnou pobytovou formou s celkovou ubytovacou kapacitou 126 klientov (t.č. ubytovaných 120 klientov). Zariadenie je rozdelené na 2 časti - lôžkovú časť (úsek 1) a dvojposchodovú „hotelovú časť“ (úsek 2).

Jednotlivé ubytovacie izby klientov zariadenia disponovali v čase kontroly dostatočným a vyhovujúcim materiálnym vybavením podľa požiadaviek príslušnej vyhlášky (vyhl. MZ SR č.259/2008 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v znení neskorších predpisov). Z hľadiska bezbariérovosti majú klienti k dispozícii aj bezbariérové kúpeľne s potrebným príslušenstvom (vrátane 1 asistovanej centrálnej kúpeľne).

Účel jednotlivých miestností i prevádzka zariadenia **vykazovala súlad s prevádzkovým poriadkom zariadenia** – schváleným rozhodnutím tunajšieho úradu v r. 2015 (pod č. HZZ/08665/2015 dňa 14.05. 2015). V predmetnom zariadení bola v nedávnom období uskutočnená rekonštrukcia 1. NP a 2.NP, v ďalšom období bude zrealizovaná rekonštrukcia aj 3.NP.

Pri uskutočnenej kontrole (26.01.2017) **hygienicko-epidemiologického prevádzkového režimu** v zariadení bolo zistené, že pre manipuláciu s bielizňou zariadenia (postelňa bielizeň i osobné šatstvo klientov) i pre skladovanie znečistenej bielizne a zároveň jej pranie sú v zariadení **vytvorené náležité podmienky potrebné na zabezpečenie ochrany verejného zdravia** (v zmysle zamedzenia možnosti krížovej kontaminácie).

V priestoroch daného zariadenia bola zistená **vyhovujúca úroveň čistoty a poriadku, vrátane odórovej mikroklímy.**

V rámci kontroly aktuálneho hygienicko-epidemiologického prevádzkového režimu vrátane hygienického štandardu ubytovania klientov **neboli zistené vážnejšie hygienické nedostatky**, pričom celkovo posudzované priestory svojím priestorovo-dispozičným a stavebným riešením, vybavením, ako aj spôsobom osvetlenia a odvetrania jednotlivých miestností **spĺňajú požiadavky platných právnych predpisov určených na ochranu, podporu a rozvoj verejného zdravia a sú v nich vytvorené podmienky pre dodržiavanie riadneho hygienicko-epidemiologického prevádzkového režimu.**

V rámci cielenej kontroly v stravovacej prevádzke daného zariadenia podľa zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o doplnení a zmene niektorých zákonov v platnom znení vo veci výkonu štátneho zdravotného dozoru nad zariadeniami poskytujúcimi stravovacie služby a zákona NR SR č. 152/1995 Z. z.

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Z Á Z N A M

o výsledku dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby

Na základe poverenia č. 05/2017/D na vykonanie kontroly splnenia prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby v období od 20. 05. 2015 do 26. 06. 2015 a dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb zo dňa 26. 01. 2017 zamestnanci Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) v zložení:

PhDr. Mária Košútová	vedúca skupiny vykonávajúcej dohľad
PhDr. Anna Kopecká	členka skupiny vykonávajúcej dohľad
Mgr. Anna Ivanová	členka skupiny vykonávajúcej dohľad

vykonali podľa § 98 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov v termíne od 01. 02. 2017 do 03. 02. 2017 kontrolu splnenia prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby v období od 20. 05. 2015 do 26. 06. 2015 (ďalej len „kontrola splnenia opatrení“) a dohľad nad poskytovaním sociálnej služby (ďalej len „dohľad“) u verejného poskytovateľa sociálnej služby – Domov dôchodcov Pažítková 2, 821 01 Bratislava, IČO 00226840 (ďalej len „DD Pažítková“).

Predmet dohľadu:

1. kontrola splnenia opatrení
2. vykonanie dohľadu zameraného na preverenie dodržiavania zákona o sociálnych službách a všeobecne záväzných právnych predpisov pri poskytovaní sociálnej služby v rozsahu odbornej činnosti – poskytovania pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.

Preverované obdobie: od 01. 12. 2016 do 31. 01. 2017.

Súvisiaca legislatíva:

- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“);
- Zákon č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole“);

Kontrolou splnenia prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov podľa § 9 ods. 1 písm. d) zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov bolo zistené, že poskytovateľ sociálnej služby zistené nedostatky uvedené v protokole zo dňa 31. 07. 2015 odstránil v súlade so správou o splnení opatrení na odstránenie nedostatkov

a ich príčin a uplatnenie právnej zodpovednosti, ktorú doručil ministerstvu dňa 30. 11. 2015, zaregistrovanou pod č. z. 55874/2015.

Výkonom dohľadu neboli zistené porušenia ustanovení zákona o sociálnych službách a preto skupina vykonávajúca dohľad v zmysle § 13 ods. 7 zákona o kontrole vypracovala záznam o výsledku dohľadu.

Dohľad bol vykonaný mimo zamerania činnosti sekcie kontroly ministerstva na rok 2017, najmä z dôvodu opakovaneých realizovaných informácií o vysokom počte úmrtí príjemcov v DD Pažitková za mesiac december 2016.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

DD Pažitková je samostatnou rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Mestskej časti Bratislava – Ružinov. V Registri poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „BSK“) bola zapísaná dňa 12. 10. 2010 pod registračným číslom 129/2010-SOC.

Podľa registračnej karty BSK zo dňa 22. 04. 2013 DD Pažitková poskytuje sociálne služby:

- v zariadení pre seniorov (ďalej len „ZpS“) podľa § 35 zákona o sociálnych službách s kapacitou 126 miest (celoročná pobytová služba),
- opatrovateľskú službu podľa § 41 zákona o sociálnych službách (terénna sociálna služba),
- prepravnú službu podľa § 42 zákona o sociálnych službách (terénna sociálna služba).

Posledná zmena v registri na VÚC zo dňa 28. 01. 2016 sa týkala opravy adresy štatutárneho orgánu právnickej osoby, aktualizácie registračnej karty, zosúladenia vecného rozsahu poskytovania sociálnej služby poskytovanej v zariadení pre seniorov so zákonom o sociálnych službách, doplnenie miesta poskytovania opatrovateľskej služby. Touto zmenou bolo vymazané poskytovanie prepravej služby, o ktorú, podľa vyjadrenia riaditeľky, nebol záujem.

Dohľad bol zameraný na poskytovanie sociálnej služby v ZpS.

K 31. 01. 2017 DD Pažitková v časti ZpS poskytoval sociálnu službu 121 príjemcom, z toho bolo 94 žien a 27 mužov.

Z celkového počtu príjemcov bolo:

- 5 príjemcov s III. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby;
- 47 príjemcov so IV. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby;
- 21 príjemcov s V. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a
- 48 príjemcov so VI. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

Podľa údajov predložených skupine vykonávajúcej dohľad (ďalej len „skupina dohľadu“) k 31. 01. 2017 v DD Pažitková v časti ZpS pracovalo celkom 54 zamestnancov, z toho 26 odborných zamestnancov v pozíciách: 1 vedúci sociálno-zdravotného úseku, 1 sociálny pracovník, 2 sociálni terapeuti, 5 zdravotných sestier, 17 opatrovateľiek.

Štatutárnym zástupcom - riaditeľkou DD Pažitková je PhDr. Eva Samolejová.

VÝSLEDOK DOHLĎADU

V rámci odbornej činnosti, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách (ďalej len „pomoc pri odkázanosti“), sa skupina dohľadu zamerala najmä na stravovanie, pitný režim, vykonávanie osobnej hygieny, celkového kúpeľa.

Na základe vyžiadania skupiny dohľadu riaditeľka DD Pažitková predložila menný zoznam prijímateľov, ktorí zomreli v preverovanom období. Podľa predloženého zoznamu v ZpS zomrelo v danom čase celkom 20 prijímateľov, z toho v mesiaci december 2016 – 12 prijímateľov a mesiaci január 2017 – 8 prijímateľov.

Z predloženého zoznamu si skupina dohľadu vybrala osobné spisy zomrelých prijímateľov Gabriela Striešková a Anna Zalubelová, ktoré skupina dohľadu preštudovala.

V rámci realizácie odbornej činnosti - pomoci pri odkázanosti DD Pažitková vedie pre každého prijímateľa individuálne:

- „Interný dokument odbornej činnosti – osobný spis prijímateľa sociálnej služby – opatrovateľský proces“, v ktorom sú zosumarizované údaje (napr. autobiografický portrét PSS, posúdenie stavu PSS, individuálny plán, opatrovateľská vizita) o prijímateľovi,
- „Realizácia plánu starostlivosti o prijímateľa“ za daný mesiac, v ktorom eviduje úkony pomoci pri odkázanosti v informačnom systéme CYGNUS.
- „Bilančný list príjmu tekutín u prijímateľov s problémom prijímania tekutín“, v ktorom zaznamenáva príjem tekutín u prijímateľa v 2 hodinových intervaloch.

Prijímateľka Gabriela Striešková mala podľa rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v ZpS vydaného Mestskou časťou Bratislava – Ružinov č.: SOC/CS21897/2013/4/ZBO zo dňa 31. 12. 2013, právoplatného dňa 15. 01. 2014, určený VI. stupeň odkázanosti. Odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby bola v oblasti sebaobslužných úkonov – úkony osobnej hygieny a celkový kúpeľ, pomoc pri stravovaní a dodržiavaní pitného režimu, v oblasti starostlivosti o domácnosť na pomoc v plnom rozsahu a v oblasti základných sociálnych aktivít na nepretržitý dohľad.

Záznam o realizácii plánu starostlivosti pre Gabrielu Strieškovú v mesiaci december obsahoval rozsah poskytovaných činností v rámci pomoci pri odkázanosti do 05. 12. 2016 (dátum úmrtia) a to: polohovanie počas denných a nočných hodín, kontrola spánku, aktívne ponúkanie tekutín, úkony osobnej hygieny, starostlivosť o ústnu dutinu/zubnú protézu, prinesenie stravy na izbu, obliekanie/ vyzliekanie, starostlivosť o kožu, sprievod do jedálne.

Prijímateľka Alena Zalubelová mala podľa rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v ZpS vydaného Mestskou časťou Bratislava – Dúbravka č. 220/13875/2015/OSVaZ zo dňa 21. 09. 2015, právoplatného dňa 22. 09. 2015, určený VI. stupeň odkázanosti z dôvodu potreby nepretržitého dohľadu. Podľa § 49 ods. 12 zákona o sociálnych službách, ak fyzická osoba pri posudzovaní odkázanosti podľa prílohy č. 3 písm. A 12 bodu (potreba dohľadu) dosiahne 0 bodov, jej stupeň odkázanosti je VI a na body dosiahnuté podľa prílohy č. 3 písm. A 1. až 11. bodu sa neprihliada.

Podľa „Interného dokumentu odbornej činnosti – osobný spis prijímateľa sociálnej služby – opatrovateľský proces Aleny Zalubelovej“ a predložených denných hlásení si úkony sebaobsluhy a základné sociálne aktivity zabezpečovala prevažne sama. Aktívne sa zúčastňovala voľnočasových aktivít organizovaných DD Pažitková.

Ošetrovateľská starostlivosť prijímateľom je, podľa vyjadrenia riaditeľky DD Pažítková, zabezpečovaná prostredníctvom ADOS RIDEO, s. r. o. v rozsahu ustanovenom v § 22 zákona o sociálnych službách. Zdravotná sestra z ADOS je prítomná v ZpS denne v rozsahu 4 hodín. Pri probléme zabezpečenia služby v ZpS (PN, dovolenky a pod.) DD Pažítková zabezpečuje doplnenie personálu zdravotnou sestrou z ADOS. Skupina dohľadu zistila, že v mesiaci januári 2017 zdravotné sestry z ADOS vykonávali ošetrovateľskú starostlivosť v ZpS vo zvýšenej miere – niektoré dni od 7,00 – 15, 30 hod., prípadne od 19,00 – 7, 00 hod. ráno.

DD Pažítková má v súvislosti so zvýšeným výskytom respiračných ochorení zavedené štandardné preventívne opatrenia - v priestoroch ZpS má zabezpečené moderné technológie na prevenciu respiračných a nozokomiálnych ochorení – mobilné gremicídne žiariče a prístroje na čistenie vzduchu, zamestnanci pri kontakte s prijímateľom používajú rúšku na tvár a venuje zvýšenú pozornosť upratovaniu priestorov ZpS.

V rámci prevencie hlavná sestra v jesennom období informovala prijímateľov o možnosti očkovania proti chrípke, záujem prejavilo cca 60% prijímateľov. Rozhodnutie očkovať sa je individuálnou záležitosťou prijímateľa.

Výkon dohľadu nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej v zariadeniach sociálnych služieb podľa § 22 zákona o sociálnych službách patrí do pôsobnosti úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Z uvedeného dôvodu táto oblasť nebola predmetom výkonu tohto dohľadu. Podľa informácie riaditeľky DD Pažítková vo veci začal konať vecne príslušný úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorý si vyžiadal podklady súvisiace s lekárskou a ošetrovateľskou starostlivosťou.

V súvislosti so zvýšeným počtom úmrtí prijímateľov v ZpS vykonal dňa 26. 01. 2017 regionálny úrad verejného zdravotníctva štátny zdravotný dozor v časti prevádzkovej hygieny a prevádzky spoločného stravovania. Výsledkom bol „Záznam o výkone štátneho zdravotného dozoru v zariadení sociálnych služieb“, ktorého súčasťou je konštatovanie, že v rámci štátneho zdravotného dozoru neboli zistené závažné hygienické nedostatky.

Záznam o výsledku dohľadu bol vypracovaný a podpísaný v Bratislave dňa 03. 02. 2017.

Za MPSVR SR

PhDr. Mária Košútová

vedúca skupiny vykonávajúcej dohľad

PhDr. Anna Kopecká

členka skupiny vykonávajúcej dohľad

Mgr. Anna Ivanová

členka skupiny vykonávajúcej dohľad

Rozdeľovník:

výtlačok č. 1

výtlačok č. 2

MPSVR SR

DD Pažítková